

การศึกษาเรื่องการบริการและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540: ศึกษากรณีสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากฎเกณฑ์ ระเบียบ ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 โดยศึกษาการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กลุ่มผู้ปฏิบัติ กลุ่มข้าราชการ กลุ่มสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร กลุ่มนักศึกษา และศึกษาถึงปัญหาอุปสรรคในกระบวนการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร รวมถึงแนวทางแก้ไข ปัญหา ซึ่งเป็นการวิจัยเอกสาร (documentary research) และใช้วิธีการสัมภาษณ์ (interview)

ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่กลุ่มงานข้อมูลข่าวสาร สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการ ดำเนินงานเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสาร มีความรู้ความเข้าใจในอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารเป็นอย่างดี ข้อมูลที่มีผู้ขอมาคือ บันทึกการประชุมของคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติต่าง ๆ รายงานการประชุมสภาผู้แทนราษฎร และการประชุมร่วมกันของรัฐสภา ปัญหาและอุปสรรคที่พบ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ยังขาดการประชาสัมพันธ์ในการเข้าถึงข้อมูล หน่วยงานครอบครองข้อมูลมีหลายหน่วยงาน ไม่มีความเป็นเอกภาพ และระเบียบสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการเปิดเผยรายงานการประชุมของคณะกรรมการ พ.ศ. 2546 ขัดต่อรัฐธรรมนูญ จึงมีข้อเสนอแนะว่า ควรมีการแก้ไข ระเบียบสภาผู้แทนราษฎรว่าด้วยการเปิดเผยรายงานการประชุมของคณะกรรมการ พ.ศ. 2546 ข้อ 4 วรรคสอง กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการควรมีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานข้อมูลข่าวสารทุกปี มีการประชาสัมพันธ์การเข้าถึงข้อมูลให้มากขึ้น และให้กลุ่มงานข้อมูลข่าวสารของราชการไปสังกัดสำนักวิชาการ