

การศึกษาเรื่อง “การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเสนาธิการทหารบก สถาบันวิชาการทหารบกชั้นสูง” มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการนำนโยบายประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเสนาธิการทหารบก สถาบันวิชาการทหารบกชั้นสูงไปปฏิบัติ 2) เพื่อศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเสนาธิการทหารบก สถาบันวิชาการทหารบกชั้นสูง การศึกษครั้งนี้ใช้การศึกษาเชิงคุณภาพโดยการเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ระดับลึก จำนวน 6 นาย การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษาพบว่า โรงเรียนเสนาธิการทหารบก สถาบันวิชาการทหารบกชั้นสูง มีการนำนโยบายประกันคุณภาพการศึกษาไปปฏิบัติประสบความสำเร็จในระดับหนึ่ง สามารถดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรมภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่ แต่ยังจำกัดในเรื่องนโยบายจากกองทัพบกที่จะให้การสนับสนุนการจัดตั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบอย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งงบประมาณที่สอดคล้องกัน ปัจจุบันโรงเรียนเสนาธิการทหารบก สถาบันวิชาการทหารบกชั้นสูง กำลังพัฒนาปรับปรุง และดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นสถาบันที่ได้รับการยอมรับทั้งในกองทัพ และนอกกองทัพ ฯ ต่อไป สำหรับปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาที่สำคัญ ได้แก่ ปัญหาการบริหารจัดการ ปัญหาการขาดการมีส่วนร่วม และขาดความเข้าใจร่วมกันของสมาชิกในองค์กร ปัญหาการขาดการประชาสัมพันธ์อย่างเป็นรูปธรรม ปัญหาตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประกันคุณภาพในบางองค์ประกอบไม่สอดคล้องกับการศึกษาของโรงเรียน ฯ ปัญหาระบบ และกลไกการประกันคุณภาพไม่ได้สร้างความรับผิดชอบร่วมกันในการดำเนินงาน