

การศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของข้าราชการสำนักงานศุลกากรท่าเรือกรุงเทพต่อการบริหารการเปลี่ยนแปลงภายในกรมศุลกากรในการนำระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน” ศึกษาเฉพาะสำนักงานศุลกากรท่าเรือกรุงเทพ กรมศุลกากร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับทัศนคติของข้าราชการสังกัดสำนักงานศุลกากรท่าเรือกรุงเทพ (สทก.) ต่อการบริหารการเปลี่ยนแปลงภายในกรมศุลกากรในการนำระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานและเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อทัศนคติในการนำระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ได้แก่ ข้าราชการสำนักงานศุลกากรท่าเรือกรุงเทพ กรมศุลกากร จำนวน 95 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีความเชื่อมั่นเท่ากับ .94 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบไคสแควร์ (Chi – square test)

ผลการศึกษาพบว่า

1. ทัศนคติของข้าราชการสังกัดสำนักงานศุลกากรท่าเรือกรุงเทพ (สทก.) ต่อการบริหารการเปลี่ยนแปลงภายในกรมศุลกากรในการนำระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับเห็นด้วย
2. เพศ และระดับชั้น (ตำแหน่งซี) มีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการนำระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วน อายุ สถานภาพของข้าราชการ ระดับการศึกษาของข้าราชการ และสายงานของข้าราชการ ไม่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติในการนำระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาใช้ในการปฏิบัติงาน