

## บทคัดย่อ

# T162854

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2547 จำนวน 375 คน ได้มาจากวิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา ตอนที่ 2 เป็นสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น 0.88 ตอนที่ 3 เป็นปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ซึ่งค่าความเชื่อมั่น 0.92 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติวิเคราะห์หาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยสรุปดังนี้

1. สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งพบว่าด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านปัจจัยที่สนับสนุนให้ใช้อินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านประเภทและบริการอินเทอร์เน็ตภายในของสถาบันฯ ด้านประเภทเว็บไซต์ที่เข้าชม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และด้านประเภทและบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย

2. ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งพบว่าปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ภายในห้องบริการอินเทอร์เน็ต โดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนปัญหาด้านอื่นๆ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

## ABSTRACT

**TE162854**

Purposes of this research were to study internet usings situations and problems of bachelor degree students, King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang. Samples were 375 students from academy year 2/2004, who were randomised by using stratified random sampling technique. research tool used for this study questionnaire, which was classified into three parts. The first part used for gathering general information of the subjects. The second part used for gathering internet usings situations of the which has 0.88 alpha – coefficient reliability and third part was used for gathering internet usings problems of the subjects which had 0.92 alpha – coefficient reliability. Data were analyzed by the statistics of frequency, percentage, means and standard deviation.

Results of the research were as the following :

1. The internet usings situations of the students were at moderate level. The internet using situations the follows : Purposes in using internet and factor that purposes to using internet were at high level. The type and service in using internet were institute of KMITL website and the Website hit were at moderate level. But the type and the service of internet were at low level.