

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาแนวความคิดของเว็บมาสเตอร์ เกี่ยวกับการออกแบบเว็บไซต์ของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ เว็บมาสเตอร์ปัจจุบันที่ดูแลเว็บไซต์ระดับสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย จำนวน 97 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามออนไลน์ โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 แนวความคิดของเว็บมาสเตอร์เกี่ยวกับการออกแบบเว็บไซต์ ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ ตอนที่ 2 แนวความคิดเกี่ยวกับองค์ประกอบของการออกแบบเว็บไซต์อย่างมีคุณภาพ ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในงานวิจัย คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยสรุปได้ว่า

1. เว็บมาสเตอร์ร้อยละ 56.70 มีแนวคิดว่าเป็นเป้าหมายหลักของเว็บไซต์สถาบันอุดมศึกษาในอนาคต ควรเป็นศูนย์กลางการเรียนการสอนออนไลน์ ร้อยละ 23.71 มีแนวคิดว่าจะควรเป็นศูนย์กลางทรัพยากรทางการศึกษาเพื่อการสืบค้น ร้อยละ 19.59 มีแนวคิดว่าจะรวมทั้ง 2 ข้อดังกล่าวข้างต้น
2. เว็บมาสเตอร์ร้อยละ 100 ออกแบบเว็บไซต์สถาบันอุดมศึกษา โดยมีนักศึกษาและอาจารย์เป็นกลุ่มเป้าหมายหลัก
3. เว็บมาสเตอร์ร้อยละ 80.41 มีแนวคิดจัดกลุ่มระบบข้อมูลตามหัวข้อต่าง ๆ ที่สามารถสื่อให้ผู้ใช้งานเข้าใจได้ง่าย ร้อยละ 12.37 มีแนวคิดว่าจะจัดกลุ่มข้อมูลตามความสนใจของผู้ใช้ ร้อยละ 7.22 มีแนวคิดว่าจะจัดกลุ่มข้อมูลตามระบบงานของสถาบันอุดมศึกษา
4. เว็บมาสเตอร์ร้อยละ 84.53 มีแนวคิดว่าจะออกแบบเนวิเกชันแบบกราฟิกพร้อมคำอธิบาย ร้อยละ 8.25 มีแนวคิดว่าจะออกแบบเป็นเนวิเกชันแบบกราฟิก (icon) ร้อยละ 7.22 มีแนวคิดว่าจะออกแบบเนวิเกชันเป็นแบบตัวอักษร

5. เว็บมาสเตอร์ร้อยละ 46.39 มีแนวคิดออกแบบหน้าเว็บโดยสำรวจรูปแบบจากเว็บไซต์ต่าง ๆ แล้วนำมาประยุกต์ใช้ ร้อยละ 32.99 มีแนวคิดออกแบบโดยประยุกต์รูปแบบจากสิ่งพิมพ์ ร้อยละ 14.44 มีแนวคิดออกแบบโดยไม่ยึดติดกับกฎเกณฑ์ใด ๆ และสร้างรูปแบบให้แตกต่างจากเว็บไซต์ทั่วไป ร้อยละ 6.18 มีแนวความคิดออกแบบโดยนำทั้ง 3 วิธีข้างต้นมารวมกัน

6. เว็บมาสเตอร์ร้อยละ 46.40 เลือกใช้สีประจำสถาบันในการออกแบบเว็บไซต์ ร้อยละ 38.14 เลือกใช้ชุดสีเย็นร้อยละ 10.31 เลือกใช้สีชุดแบบสีเดียว ร้อยละ 5.15 เลือกใช้ชุดสีร้อน

7. เว็บมาสเตอร์ร้อยละ 67.01 เลือกใช้เบราว์เซอร์ทั้ง Netscape Navigator และ Microsoft Internet Explorer ในการทดสอบการแสดงผล ร้อยละ 20.62 เลือกใช้ Microsoft Internet Explorer ร้อยละ 12.37 เลือกใช้เบราว์เซอร์ในการทดสอบมากเท่าที่จะหาได้

8. เว็บมาสเตอร์ร้อยละ 69.07 มีแนวคิดว่าจะมีทีมงานออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ ร้อยละ 19.59 มีแนวคิดว่าจะให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมโดยมีเว็บมาสเตอร์เป็นผู้ควบคุม ร้อยละ 11.34 มีแนวคิดว่าจะมีเว็บมาสเตอร์คนเดียวสำหรับทำทุกขั้นตอน

9. เว็บมาสเตอร์ร้อยละ 42.27 มีแนวคิดว่าจะเก็บบันทึกสถิติการเข้ามาใช้งานในเว็บไซต์ของกลุ่มผู้ใช้ และนำมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงเว็บไซต์ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด ร้อยละ 36.08 มีแนวคิดว่าจะปรับปรุงเนื้อหาให้มีความน่าสนใจและทันสมัยอยู่เสมอ ร้อยละ 21.65 มีแนวคิดว่าจะนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เหมาะสมมาดัดแปลงใช้กับเว็บไซต์อยู่เสมอ

10. แนวความคิดเกี่ยวกับองค์ประกอบของการออกแบบเว็บไซต์อย่างมีคุณภาพ พบว่าเว็บมาสเตอร์ให้ความสำคัญพิจารณา ระบบการใช้งานที่ถูกต้อง มากที่สุดและรองลงมา โดยเรียงตามลำดับ ดังนี้ คือ ความเป็นเอกลักษณ์ เนื้อหาที่มีประโยชน์ คุณภาพในการออกแบบ ความเรียบง่าย ความสม่ำเสมอ ระบบเมนูเช็ช่นที่ใช้งานง่าย มีลักษณะที่น่าสนใจ และการใช้งานอย่างไม่จำกัด

## ABSTRACT

**TE162860**

The purpose of this research was to study web design concept of university web master in Thailand. The samples of this study were comprised of 97 webmasters. The research instrument was questionnaire that had 2 parts. Part I was checklist and related to study web design concept of university web master in Thailand, and Part II was a 5 point rating scales and related to the consideration of quality factor to design. The data were analyzed with frequency, percentage, mean and standard deviation. The research results were as following:

1. With 56.70% of webmaster consider the issue of university's website that the website should be a center for online study. While 23.71% believe that the website should be a center of resources study especially in the part of investigation. And the rest 19.59% agree with both opinions.
2. With 100% of webmaster design website for university consider the main target as teachers and students.
3. With 80.41% of webmaster believe that website's content should be grouped and separated by topic will let user easy to understand. While other 12.37% believe that website's content should be grouped, separated and order by user's interest. And the rest 7.22% believe that the content should be grouped by the working system of the university.
4. With 84.53% of webmaster believe that they should design graphic navigation with explanation. The other 8.25% believe that the website should be designed only graphic navigation. While the rest 7.22 % believe that the navigation for the website should be designed as character form.

5. With 46.39% of webmaster believe that the webpage should be designed following by adapt from other website survey. The other 32.99% designed webpage by adapt from the general advertising or public magazine. While 14.44% designed webpage by depending on no policies and differentiation. And the rest 6.18% design by mixing those 3 types.

6. With 46.40% of webmaster select color for their website as the organization's colors theme, 38.14% select the cool tone color, 5.15% select single color and 46.40% select warm tone color.

7. With 67.01% of webmaster select the both of Netscape Navigator and Microsoft Internet Explorer as the web browser in the testing display, 20.62% select only Microsoft Internet Explorer and the rest 12.37% select various type of web browser as much as they can find.

8. With 69.07% of webmaster believe that there should be a specific working group for both design and develop the website, 19.59% believe that there should be an participation from student in designing in the corporation from webmaster. The rest 11.34% believe that only webmaster can do the whole process.

9. With 42.27% believe that there should be a collection of number user visit website. They will use these collection of data for analyzing and developing the website according to the user's need. While 36.08% believe that there should be developed on content issue and keeping them up to date. And the rest 21.65% believe that there should be us a new technologies developed onto website.

10. In concept of designing website's details We found that webmaster always consider the correct system the most. But there will be others conditions to concern as the following: functional stability, identity, useful content, design stability, simplicity, consistency, user-friendly navigation, visual appeal, and compatibility.