

4036733 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : การปฏิบัติงานตามบทบาท/ พยาบาลวิชาชีพ/ โรงพยาบาลชุมชน

มณิรัตน์ แสงเดือน : ประเมินการปฏิบัติงานตามบทบาทของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดนครปฐม (ROLE PERFORMANCE ASSESSMENT OF PROFESSIONAL NURSES IN COMMUNITY HOSPITALS , NAKORNPATHOM PROVINCE) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : นวรัตน์ สุวรรณผ่อง พบ.ค., ฉวีวรรณ บุญสุยา พบ.ม. M.S.P.H.(Bios.), ส่งศรี กิตติรักษ์ตระกูล วท.ม. 117 หน้า. ISBN 974-662-484-9

การปฏิบัติงานตามบทบาทของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน ทั้งในด้านบริหาร ด้านบริการ และด้านวิชาการ ควรได้รับการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ประกอบกับยังไม่มีมีการประเมินการปฏิบัติงานตามบทบาทของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน เพื่อพัฒนางานการพยาบาลอย่างชัดเจนและเป็นมาตรฐาน การวิจัยเชิงอรรถาธิบายนี้ จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการปฏิบัติงานตามบทบาทของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดนครปฐม และหาความสัมพันธ์ระหว่าง พฤติกรรมผู้นำ การทำงานเป็นทีม และความพึงพอใจในงาน กับการปฏิบัติงานตามบทบาท ประชากรคือพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 175 คน ในโรงพยาบาลชุมชน 8 แห่ง ของจังหวัดนครปฐม เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีทอคแบบ และรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง ในช่วงเดือน มกราคม 2542

ผลการวิจัยพบว่า พยาบาลวิชาชีพมีอายุเฉลี่ย 33.3 ปี สมรสแล้วร้อยละ 58.3 วุฒิการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 91.4 และมีประสบการณ์ในตำแหน่งเฉลี่ย 7.6 ปี พยาบาลวิชาชีพ ร้อยละ 46.3 ประเมินการปฏิบัติงานตามบทบาทของตนเองอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาแยกรายด้านพบว่า ด้านบริหารอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 43.4 ด้านบริการอยู่ในระดับดี ร้อยละ 70.9 และด้านวิชาการควรปรับปรุง ร้อยละ 45.1 พฤติกรรมผู้นำ การทำงานเป็นทีม และความพึงพอใจในงาน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 70.3, 53.1 และ 68.0 ตามลำดับ โดยมีความพึงพอใจในด้านสัมพันธภาพระหว่างบุคคล อยู่ในระดับสูง ร้อยละ 23.4 และพึงพอใจน้อยที่สุดในโอกาสที่จะมีรายได้เพิ่มจากงานประจำ ร้อยละ 5.13 การหาความสัมพันธ์พบว่า พฤติกรรมผู้นำ การทำงานเป็นทีม และความพึงพอใจในงาน มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามบทบาทของพยาบาลวิชาชีพ ในทิศทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P = 0.000$) ผลจากการวิเคราะห์การถดถอยพบว่า การทำงานเป็นทีม และพฤติกรรมผู้นำ สามารถร่วมกันอธิบายความผันแปรของการปฏิบัติงานตามบทบาทของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดนครปฐม ได้ร้อยละ 47.9 จากความผันแปรที่เกิดขึ้นทั้งหมด เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานตามบทบาทของพยาบาลวิชาชีพ หน่วยงานควรมีนโยบายชัดเจน ในการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม โดยการจัดกิจกรรมกลุ่มขึ้นภายในโรงพยาบาล สนับสนุนการแสดงพฤติกรรมผู้นำ โดยมอบหมายให้พยาบาลวิชาชีพเป็นหัวหน้าทีมในกลุ่มต่างๆที่จัดขึ้น เสริมสร้างแรงจูงใจในเรื่องของการยกย่องในรูปแบบต่างๆเช่น การประกาศเกียรติคุณพยาบาลวิชาชีพ มีนโยบายชัดเจนในการวางแผนร่วมกับการนิเทศงาน เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน