

4037424 SHCJ/M : สาขาวิชาอาชญวิทยาและงานยุติธรรม ;

สก.ม. (อาชญวิทยาและงานยุติธรรม)

คำสำคัญ : ความรู้ความเข้าใจการฆ่าตัวตาย / การเจรจาช่วยเหลือผู้ที่ฆ่าตัวตาย

เอนก เจนนุวัตร : ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการเจรจาช่วยเหลือผู้ที่ฆ่าตัวตายในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาล (KNOWLEDGE AND COGNITION OF THE METROPOLITAN POLICE OFFICER IN NEGOTIATION TO THE SUICIDE ATTEMPTS

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : อัครวิณ วัฒนวิบูลย์ , สก.ม., นก กาญจนกันติ ศศ.ม. , รุณรงค์ศักดิ์ บวรนนท์กุล น.ม., ณรงค์ ทรัพย์เย็น สก.ม. 152 หน้า. ISBN 974-662-531-4

ในการศึกษาวิจัยนี้ ได้ศึกษาความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการเจรจาช่วยเหลือผู้ที่ฆ่าตัวตายในเขตพื้นที่สถานีตำรวจนครบาล ซึ่งเป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่เป็นผู้ที่ทำหน้าที่ระงับสถานการณ์กับเหตุการณ์ผู้ที่กำลังจะฆ่าตัวตายให้ยุติการกระทำที่เป็นอันตรายกับบุคคลนั้นหรือผู้อยู่ในเหตุการณ์นั้นด้วย โดยใช้หลักจิตวิทยาและหลักการให้คำปรึกษาในการสื่อสารในการเจรจาและการประเมินสถานการณ์ ให้บุคคลผู้ที่ฆ่าตัวตายเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปในทิศทางที่ดีขึ้น โดยกลุ่มตัวอย่างอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจในเขตท้องที่สถานีตำรวจนครบาลจำนวน 390 คน โดยใช้แบบสอบถามสัมภาษณ์ถึงความรู้ความเข้าใจเรื่องสาเหตุการฆ่าตัวตายและความรู้ความเข้าใจในการเจรจาช่วยเหลือผู้ที่ฆ่าตัวตาย มีความสัมพันธ์กับภูมิหลังของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่แตกต่างกัน

งานวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการนำวิธีการดำเนินการในการเข้าช่วยเหลือเจรจากับผู้ที่ฆ่าตัวตายให้มีอารมณ์ที่มั่นคงขึ้นและสามารถเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่ดีขึ้น และยังเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขวิธีการนำมาใช้ให้มีผลในทางป้องกันบุคคลในสังคมได้อย่างแท้จริง ผลการวิจัยพบว่า ความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล จะมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาเหตุการฆ่าตัวตาย และความรู้ความเข้าใจในการเจรจาช่วยเหลือผู้ที่ฆ่าตัวตายที่แตกต่างกัน สำหรับระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาเหตุการฆ่าตัวตาย มีผลต่อระดับความรู้ความเข้าใจในการเจรจาช่วยเหลือผู้ที่ฆ่าตัวตาย โดยมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับน้อย กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการช่วยเหลือผู้ที่ฆ่าตัวตายควรจะนำหลักในการเจรจาที่มีความเหมาะสมสามารถนำมาใช้ปฏิบัติได้ และควรให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรเทคนิคการเจรจาช่วยเหลือผู้ฆ่าตัวตายได้อย่างมีประสิทธิภาพ