

3938109 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข ; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร)

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพการดำเนินงานสาธารณสุข / สถานีนามัย

ศราวุฒิ หงิมห้วง : ปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานสาธารณสุขของสถานีนามัยในจังหวัดสุพรรณบุรี (MANAGERIAL FACTORS AFFECTING OPERATIONAL EFFECTIVENESS OF HEALTH SERVICE IN HEALTH CENTERS IN SUPHANBURI PROVINCE) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ปิยธิดา ศรีเดช, ศ.ค., วงเดือน ปั่นดี, ศ.ค., สุจิตรา นิลเลิศ, ปช.ค. 134 หน้า. ISBN 974 - 662 - 259 - 5

ความเพียงพอของปัจจัยการบริหารมีผลต่อการดำเนินงานสาธารณสุขของสถานีนามัย การวิจัยเชิงสำรวจครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานสาธารณสุขของสถานีนามัยในจังหวัดสุพรรณบุรี กลุ่มตัวอย่างคือ สถานีนามัย จำนวน 150 แห่ง เก็บรวบรวมข้อมูลจากหัวหน้าสถานีนามัย โดยใช้แบบสอบถามและแบบบันทึกประสิทธิภาพการดำเนินงานสาธารณสุขของสถานีนามัย สถิติที่ใช้ได้แก่ การวิเคราะห์ไคสแควร์ การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุแบบขั้นตอน

ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงานสาธารณสุขของสถานีนามัยอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยด้านกำลังคนอยู่ในระดับต่ำ จำนวนเจ้าหน้าที่เฉลี่ย 2.6 คนต่อแห่ง จำนวนเจ้าหน้าที่ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าเฉลี่ย 0.9 คนต่อแห่ง และความรู้ความสามารถด้านการวิจัย และด้านเทคนิคบริการ อื่น ๆ (คอมพิวเตอร์ กล้องจุลทรรศน์) ของเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ ปัจจัยด้านการเงินอยู่ในระดับปานกลาง งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรไม่เพียงพอ ได้รับล่าช้า และไม่คล่องตัว ส่วนปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์อยู่ในระดับต่ำ ยา และเวชภัณฑ์ที่มีใช้ไม่เพียงพอ ขณะที่กระบวนการบริหารงานของหัวหน้าสถานีนามัยอยู่ในระดับสูง ปัจจัยที่สามารถทำนายประสิทธิภาพการดำเนินงานสาธารณสุขของสถานีนามัย ได้แก่ จำนวนเจ้าหน้าที่ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า สถานภาพสมรส ระยะเวลาดำรงตำแหน่งหัวหน้าสถานีนามัย และปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ โดยสามารถทำนายได้ ร้อยละ 17.49 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย คือ ส่งเสริมเจ้าหน้าที่สถานีนามัยศึกษาต่อเนื่องในระดับปริญญาตรี พัฒนาความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ด้านการวิจัย และด้านเทคนิคบริการอื่นๆ (คอมพิวเตอร์ กล้องจุลทรรศน์) จัดสรรยาและเวชภัณฑ์ที่มีใช้ให้ตรงตามแผนการจัดซื้อ และปรับปรุงกฎระเบียบต่าง ๆ เพื่อเอื้ออำนวยให้การขออนุมัติใช้จ่ายเงินบำรุงเป็นไปอย่างคล่องตัว.