

3636497 SHCJ/M : สาขาวิชา : อาชญาวិทยาและงานยุติธรรม ;

ศก.ม. (อาชญาวิทยาและงานยุติธรรม)

คำสำคัญ : ความคิดเห็น / ผู้ประกอบธุรกิจท่องเที่ยว / การให้บริการ / ดำรงท่องเที่ยว

ร้อยตำรวจเอก ปรัญญา คำฐ : ความคิดเห็นของผู้ประกอบธุรกิจท่องเที่ยวต่อการให้บริการของ
ตำรวจท่องเที่ยว ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดเชียงใหม่ (TOURIST BUSINESS ATTITUDE TOWARD
TOURIST POLICE SERVICE A CASE STUDY OF CHIANGMAI PROVINCE)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : นก กาญจนกันติ M.S., อัสวิน วัฒนวิบูลย์ ศก.ม., ฐนันต์ศักดิ์ บวรน์
นทกุล L.M., 104 หน้า ISBN 974-662-089-3

การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาวิจัยความคิดเห็นของผู้ประกอบธุรกิจท่องเที่ยวในเขตจังหวัด
เชียงใหม่ต่อการให้บริการของตำรวจท่องเที่ยว ดังนี้คือ (1) ความคิดเห็นในฐานะเจ้าหน้าที่ผู้รักษาการตาม
กฎหมาย (2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือ การอำนวยความสะดวก การให้ความปลอดภัย
และการคุ้มครองผลประโยชน์ของนักท่องเที่ยว และ (3) ความคาดหวังของผู้ประกอบธุรกิจท่องเที่ยว
จำนวน 400 คน ใช้แบบสอบถาม (QUESTIONNAIRE) และใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS FOR WINDOWS

ผลการวิจัยพบว่า (1) ความคิดเห็นในฐานะเจ้าหน้าที่ผู้รักษากฎหมาย ผู้ประกอบธุรกิจท่องเที่ยว มี
ความคิดเห็นในระดับที่ “เห็นด้วย” เว้นแต่ความคิดเห็นเกี่ยวกับกรณีเมื่อเกิดเหตุร้ายนักท่องเที่ยวมักจะไป
แจ้งความกับตำรวจท่องเที่ยว ความรู้พื้นฐานของตำรวจท่องเที่ยวในปัจจุบันเพียงพอต่อการให้บริการแก่
นักท่องเที่ยว การสืบสวนสอบสวนของตำรวจท่องเที่ยวช้าช้อนกับตำรวจท้องที่ และตำรวจท่องเที่ยว
ทุจริตคอร์รัปชันมากกว่าตำรวจหน่วยอื่น ผู้ประกอบธุรกิจท่องเที่ยวมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ “ไม่แน่ใจ”

(2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือ การอำนวยความสะดวก การให้ความปลอดภัย
และการคุ้มครองผลประโยชน์ของนักท่องเที่ยว ผู้ประกอบธุรกิจท่องเที่ยวมีความคิดเห็นในระดับที่ “เห็น
ด้วย” เว้นแต่ความคิดเห็นเกี่ยวกับกรณีเครื่องมืออุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจท่องเที่ยวมีเพียงพอ
แล้ว ผู้ประกอบธุรกิจท่องเที่ยวมีความคิดเห็นในระดับที่ “ไม่แน่ใจ”

(3) ผู้ประกอบธุรกิจท่องเที่ยวคาดหวังมากที่สุดคือ ต้องการให้ตำรวจท่องเที่ยวให้บริการทั่ว
ไปแก่นักท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้นกว่าในปัจจุบันนี้ รองลงมาอันดับสองต้องการให้ตำรวจท่องเที่ยวมีความรู้
ความชำนาญด้านภาษาต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น ถัดมาอันดับสามต้องการให้ประสานงานและร่วมมือกับผู้
ประกอบธุรกิจมากขึ้นกว่าปัจจุบัน

ผู้วิจัยเสนอแนะให้มีการฝึกอบรมเพิ่มเติมความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและภาษาต่าง
ประเทศ โดยเฉพาะประเทศที่มีนักท่องเที่ยวเดินทางเข้ามาประเทศไทยจำนวนมากในแต่ละปี เห็นควรเพิ่ม
กำลังพล ตลอดจนสนับสนุนเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจท่องเที่ยว และเห็นควร
ให้เพิ่มเบี้ยเลี้ยง สวัสดิการต่าง ๆ ให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว