

3938103 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข ; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : ผลการปฏิบัติงาน / การตรวจหาเซลล์มะเร็งปากมดลูก

ผาสุข กัลย์จาริก : ผลการปฏิบัติงานให้บริการตรวจหาเซลล์มะเร็งปากมดลูก ระดับตำบลในจังหวัดสุพรรณบุรี (PERFORMANCE IN PAPANICOLAOU SMEAR AT SUBDISTRICT LEVEL IN SUPHANBURI PROVINCE) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : นวรัตน์ สุวรรณพ้อง, พบ.ค., จวีวรรณ บุญสุยา, M.S.P.H., สุจิตรา นิลเลิศ, ปช.ค. 128 หน้า. ISBN 974-662-281-1

ในจังหวัดสุพรรณบุรี งานให้บริการตรวจหาเซลล์มะเร็งปากมดลูกระดับตำบล อยู่ในระดับต่ำ การวิจัยเชิงพรรณนาครั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานและวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยการบริหารจัดการ และความพึงพอใจในงานกับผลการปฏิบัติงานให้บริการตรวจหาเซลล์มะเร็งปากมดลูก ระดับตำบล ในจังหวัดสุพรรณบุรี ประชากรที่ศึกษา คือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขตำบล ที่รับผิดชอบงานให้บริการตรวจหาเซลล์มะเร็งปากมดลูก ในสถานีนามัย จำนวน 123 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ในช่วงระหว่างเดือนพฤศจิกายน ถึงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2541

ผลการวิจัย พบว่า เจ้าหน้าที่สาธารณสุขตำบลส่วนใหญ่ ร้อยละ 82.1 มีอายุระหว่าง 23 - 40 ปี และร้อยละ 86.2 มีประสบการณ์การทำงานในสถานีนามัย 2 - 20 ปี ทรัพยากรการบริหาร ได้แก่ กำลังคน งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์และกระบวนการบริหารอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุง ร้อยละ 91.1, 80.5, 52.0 และ 75.6 ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจในงาน และผลการปฏิบัติงานให้บริการตรวจหาเซลล์มะเร็งปากมดลูก ส่วนมากอยู่ในระดับต่ำ ร้อยละ 85.4 และ 86.4 ตามลำดับ ผลการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการบริหารจัดการด้านกำลังคน วัสดุอุปกรณ์ กระบวนการบริหารโดยรวม และองค์ประกอบรายด้าน ได้แก่ การวางแผน การอำนวยการ และการควบคุมความพึงพอใจโดยรวมและแยกรายด้าน ได้แก่ สภาพและลักษณะงาน ความสำเร็จและการยกย่องนับถือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P = 0.0360, 0.0410, 0.0214, 0.0280, 0.0110, 0.0190, 0.0190, 0.0130$ และ 0.0150 ตามลำดับ) ปัจจัยที่สามารถอธิบายความผันแปรของผลการปฏิบัติงานให้บริการตรวจหาเซลล์มะเร็งปากมดลูก ได้แก่ การอำนวยการ และความพึงพอใจด้านสภาพและลักษณะงาน โดยสามารถอธิบายได้ ร้อยละ 8.8 ข้อเสนอแนะ คือ ผู้บริหารควรมีการติดตามนิเทศงานอย่างสม่ำเสมอทุก 3 เดือน เพื่อกระตุ้นให้มีการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง การสร้างแรงจูงใจในการทำงานโดยเฉพาะด้านการจัดหารางวัลและยกย่องชมเชยแก่ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้บริการตรวจหาเซลล์มะเร็งปากมดลูก