

210382

วิทยานิพนธ์นี้เป็นการศึกษาออกแบบและการพัฒนาระบบแจ้งและติดตามการซ่อมบำรุงอุปกรณ์สำนักงานผ่านระบบเครือข่าย กรณีศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุดรธานี เพื่อให้ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานในฝ่ายซ่อมบำรุงและผู้ใช้งาน มีความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศการแจ้งซ่อม เนื่องจากระบบงานเดิม ทำให้เกิดความล่าช้าในการซ่อมบำรุงและการจัดทำรายงาน โดยทดสอบคุณภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญและผู้ใช้งานที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานซ่อมบำรุงจำนวน 3 คน ผู้ใช้งาน จำนวน 30 คน ใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลประกอบด้วยระบบสารสนเทศระบบแจ้งและติดตามการซ่อมบำรุงอุปกรณ์สำนักงานผ่านระบบเครือข่ายและแบบสอบถามความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิจัยนี้จึงได้ทำการวิเคราะห์ออกแบบแล้วได้ระบบแจ้งและติดตามการซ่อมบำรุงอุปกรณ์สำนักงานผ่านระบบเครือข่ายสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร โดยใช้ระเบียบวิธีการพัฒนาแบบวงจรการพัฒนาแบบ SDLC ใช้โปรแกรม MS-SQL Server 2000 ในการจัดการฐานข้อมูล ใช้โปรแกรม Visual Basic 6 ในการพัฒนาแอปพลิเคชัน ส่วนผลการทดสอบคุณภาพของระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น โดยผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับคุณภาพมากที่สุด ส่วนผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

210382

This research aimed to study and to develop information system for Development inform repairing office equipment on network belonging to Udonthani Vocational College. It aimed to provide executives, related staff and general users convenient ways of employing the system. The quality testing were conducted by experts. The users 's satisfaction was evaluated by tree executives, tree related staff, and 30 general users. All samples were selected by using a purposive sampling technique. The research tools were the information system and satisfaction questionnaires. The data was analysed by using mean and standard deviation system and executive information system. MS-SQL software was used database management system and Visual Basic 6 software was used as application development. The result of the quality testing of the experts was at the highest quality level. The users had satisfactions toward this system at a highest level. The new system was able to provide good report that contain quality information for executives support effectively present report. As a result, this information system could be used to support the college executives 's decision making.