

3636286 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : การบริหารโรงพยาบาล ; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : บทบาทหน้าที่หัวหน้าฝ่ายบริหาร/ความพึงพอใจ

อิงอัมพร ทองดี : ความพึงพอใจในงานกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน (JOB SATISFACTION AND ROLE PERFORMANCES OF GENERAL ADMINISTRATIVE SECTION HEADS IN COMMUNITY HOSPITALS) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : นวรัตน์ สุวรรณผ่อง พบ.ค., สุรชาติ ณ หนองคาย น.บ., ศศ.ม., ฉวีวรรณ บุญสุยา กศ.บ., พบ.ม. M.S.P.H.(Bios.) 145 หน้า. ISBN 974-662-035-5

ปัญหาการบริหารงานในโรงพยาบาลชุมชน คือ บุคลากรขาดความรู้ ทักษะ สิ่งจูงใจต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ การวิจัยเชิงสำรวจนี้เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในงานและความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะประชากร ความพึงพอใจในงานกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไปในบทบาท 3 ด้านคือด้านบริหาร ด้านบริการและด้านอื่น ๆ ในโรงพยาบาลชุมชน 10 30 และ 60 เตียงทั่วประเทศ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไปจำนวน 224 คน เก็บรวบรวมข้อมูล โดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ นำมาวิเคราะห์ได้ 193 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 86.2 วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และหาความสัมพันธ์โดยใช้สถิติไค-สแควร์ ผลการวิจัยพบว่าหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไปส่วนใหญ่เป็นชาย ร้อยละ 51.8 อายุโดยเฉลี่ย 40.1 ปี อาชวาระการเฉลี่ย 17.3 ปี ปฏิบัติงานในตำแหน่งเฉลี่ย 7.9 ปี มีตำแหน่งมาจากสายงานด้านอื่นก่อนเป็นหัวหน้าฝ่ายบริหาร ร้อยละ 68.4 รายได้เฉลี่ย 14,893 บาทต่อเดือน สมรสแล้ว ร้อยละ 74.6 วุฒิการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 80.8

ความพึงพอใจในงานส่วนใหญ่อยู่ระดับปานกลาง ทั้งปัจจัยจูงใจ ปัจจัยค่าเงิน ร้อยละ 73.1 และ 67.4 พิจารณาปัจจัยทั้งสองกลุ่มแยกตามโรงพยาบาล พบว่า ปัจจัยจูงใจมีความพึงพอใจระดับต่ำ ด้านความก้าวหน้า และลักษณะงานที่ปฏิบัติในทุกขนาดของโรงพยาบาล สำหรับปัจจัยค่าเงินมีความพึงพอใจระดับต่ำ ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชาในโรงพยาบาล 60 เตียง ด้านสภาพการทำงานในโรงพยาบาล 10 เตียง และด้านความมั่นคงในงานในทุกขนาดของโรงพยาบาล การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป ในด้านบริหาร ด้านบริการและด้านอื่น ๆ มีการปฏิบัติงานส่วนใหญ่ระดับปานกลาง ในทุกขนาดของโรงพยาบาล พิจารณาแยกรายด้านพบว่า มีบทบาทการปฏิบัติงานน้อย ด้านบริหาร ในการเป็นผู้บังคับบัญชาควบคุมกำกับงาน และด้านบริการในงานบริการอาหาร ส่วนบทบาทการปฏิบัติงานสูง ด้านอื่น ๆ ในการเป็นกรรมการต่าง ๆ ของโรงพยาบาล ส่วนความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไปในด้านต่าง ๆ พบว่า เพศ อายุ วุฒิการศึกษา มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานในด้านอื่น ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P = 0.0065, 0.0472, 0.0044$ ตามลำดับ) อาชวาระการ มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานในด้านบริการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P=0.0127$) และระยะเวลาปฏิบัติงานในตำแหน่ง มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานในด้านบริหาร และด้านอื่น ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P=0.0416$ และ 0.0007) สำหรับความพึงพอใจในด้านปัจจัยค่าเงิน พบว่า มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป ในด้านบริหาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P=0.0192$)

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย ควรส่งเสริม พัฒนาความรู้ ความก้าวหน้า และบทบาทในการปฏิบัติงานในด้านบริหาร การจัดองค์กรและการบริหารงานให้ชัดเจน ซึ่งเป็นปัจจัยที่จะส่งเสริมให้มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น