

3936230 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : การบริหาร โรงพยาบาล ; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : ความพร้อม / นักวิชาการสาธารณสุข

ภาสข อยู่ละ : ระดับความพร้อมของนักวิชาการสาธารณสุขในการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพบริการ โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป (THE READINESS OF PUBLIC HEALTH OFFICERS TO IMPROVE SERVICE QUALITY IN REGIONAL AND GENERAL HOSPITALS) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ปิยธิดา ตรีเดช ศ.ค., พีระ ครีกรัตน์จิตร วท.ม.(ชีวสถิติ), นิวัฒน์ ลีวงศ์วัฒน์ พ.บ., ว.ว.วิศัญญาวิทยา, 118 หน้า ISBN 974-662-779-1

การพัฒนาคุณภาพบริการเป็นนโยบายสำคัญในการดำเนินงานของโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป หากมีการเตรียมความพร้อมของนักวิชาการสาธารณสุขในการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพบริการ จะทำให้การพัฒนาคุณภาพบริการของโรงพยาบาลประสบความสำเร็จได้เร็วขึ้น การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพร้อมของนักวิชาการสาธารณสุข ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ และสามารถทำนายการเปลี่ยนแปลงระดับความพร้อมในการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพบริการ โดยพิจารณาจากความพร้อมในด้านลักษณะบุคลิกภาพ ความรู้เรื่องงานพัฒนาคุณภาพบริการ และแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักวิชาการสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในกลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและวิชาการ โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไปจำนวน 155 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุ

ผลการวิจัยพบว่านักวิชาการสาธารณสุขมีความพร้อมในการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพบริการระดับปานกลาง โดยนักวิชาการสาธารณสุขมีลักษณะบุคลิกภาพระดับเหมาะสมมาก มีความรู้เรื่องงานพัฒนาคุณภาพบริการระดับปานกลาง และมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานระดับปานกลาง ความพร้อมในการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพบริการ มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับการมอบหมายหน้าที่ ( $r = 0.170, p = 0.034$ ) ลักษณะบุคลิกภาพมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับอายุราชการ ( $r = 0.219, p = 0.006$ ) และการมอบหมายหน้าที่ ( $r = 0.183, p = 0.025$ ) แรงจูงใจในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับสถานภาพสมรส ( $r = 0.158, p = 0.049$ ) แต่ไม่มีปัจจัยใดที่สามารถทำนายการเปลี่ยนแปลงระดับความพร้อมในการปฏิบัติงานพัฒนาคุณภาพบริการ ข้อเสนอแนะจากการวิจัย คือ ควรมีการมอบหมายหน้าที่โดยมีคำสั่งที่ชัดเจนให้กับนักวิชาการสาธารณสุข เพิ่มความรู้เรื่องงาน และเพิ่มแรงจูงใจในการปฏิบัติงานด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง