

3837809 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : ความพึงพอใจในงาน / ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ / โรงพยาบาลชุมชน

ประภาพร เมืองแก้ว : ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพโรงพยาบาลชุมชน เขต 1 (FACTORS INFLUENCING JOB SATISFACTION OF HEALTH PROMOTION SECTION'S HEALTH WORKERS IN COMMUNITY HOSPITAL IN ZONE 1) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ปิยธิดา ศรีเดช , ศ.ค., สุจิตรา นิกเลศ , ปช.ค., คุณิศา สุจิราวัฒน์ , วท.ม (ชีวสถิติ). 142 หน้า ISBN 974-662-020-7

ความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพมีผลต่อความสำเร็จของงานส่งเสริมสุขภาพของโรงพยาบาลชุมชน ดังนั้นการวิจัยเชิงสำรวจแบบอรรถาธิบายครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพโรงพยาบาลชุมชนในเขต 1 ประชากรที่ศึกษาคือ เจ้าหน้าที่ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพโรงพยาบาลชุมชน ในเขต 1 จำนวน 97 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันและการถดถอยพหุแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพมีความพึงพอใจในงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 82.5) โดยมีความพึงพอใจในงานมากที่สุดด้านลักษณะงาน และด้านสัมพันธภาพในการทำงาน ($\bar{X}$ =14.7 และ 14.3 ตามลำดับ) และมีความพึงพอใจในงานน้อยที่สุดด้านความก้าวหน้าและด้านการปกครองบังคับบัญชา ($\bar{X}$ =11.8 และ 11.4 ตามลำดับ) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพคือ ปัจจัยด้านบรรยากาศองค์การฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ ซึ่งสามารถทำนายความพึงพอใจในงานได้ร้อยละ 46.0 มิติบรรยากาศองค์การที่มีความเหมาะสมมากที่สุดคือมิติความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ($\bar{X}$ =16.2) มิติที่มีความเหมาะสมต่ำสุดคือ มิติรางวัลและมิติความเสี่ยง ($\bar{X}$ = 13.7 และ 13.2 ตามลำดับ) ข้อเสนอแนะคือ หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมสุขภาพและผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชนควรเสริมสร้างความพึงพอใจในงาน โดยพัฒนาและเสริมสร้างบรรยากาศองค์การให้มีความเหมาะสมเอื้อต่อการทำงาน ซึ่งควรปรับปรุงระบบการให้รางวัล การพิจารณาความดีความชอบ การมอบหมายงาน และส่งเสริมการศึกษาต่อเนื่อง สนับสนุนให้ มีสวัสดิภาพและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน