

4036042 PPHP/M : สาขาวิชาเอก : การบริหารโรงพยาบาล ; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : ความยึดมั่นผูกพัน / องค์กร / พยาบาลประจำการ

จรรยา อุสาหะ : ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาล สังกัดกรมควบคุมโรคติดต่อ กระทรวงสาธารณสุข (ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF STAFF NURSES IN HOSPITALS UNDER DEPARTMENT OF COMMUNICABLE DISEASE CONTROL, MINISTRY OF PUBLIC HEALTH) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ปิยธิดา ศรีเดช , ส.ค. , วงเดือน ปันดี , ส.ค.(วิทยาการระบาด) , เขียวรัตน์ อินทอง , วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์) 113 หน้า. ISBN 974 -662 - 042 - 8

ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรมีความสำคัญต่อพฤติกรรมการทำงานของบุคคลและต่อประสิทธิผลขององค์กร เพราะหากบุคคลมีความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร ย่อมจะมีพฤติกรรมที่ส่งผลให้องค์กรประสบผลสำเร็จในเป้าหมายที่กำหนดไว้ การวิจัยเชิงสำรวจครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคล ความพึงพอใจในงานกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล สังกัดกรมควบคุมโรคติดต่อ กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพและพยาบาลเทคนิค จำนวน 245 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เก็บข้อมูลส่งแบบสอบถามด้วยตนเอง

ผลการวิจัยพบว่า พยาบาลประจำการในโรงพยาบาล สังกัดกรมควบคุมโรคติดต่อ มีระดับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรโดยรวมอยู่ในระดับสูง ความพึงพอใจในงานโดยรวมของพยาบาลประจำการอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรคือความพึงพอใจในงาน ($r = 0.659$; $p < 0.001$) และอายุ ($r = 0.144$; $p < 0.05$) ส่วนระยะเวลาในการปฏิบัติงาน เพศ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ไม่มีความสัมพันธ์กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร ($p > 0.05$) และพบว่าความมั่นคงในงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ เงินเดือนและค่าตอบแทน อายุ นโยบายและการบริหาร สามารถร่วมกันทำนายความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรได้ร้อยละ 56.8 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$) ข้อเสนอแนะจากการวิจัย ผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้พยาบาลมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายการทำงาน เพิ่มสวัสดิการที่เป็นประโยชน์ต่อพยาบาลให้มากขึ้น สนับสนุนการศึกษาต่อของพยาบาลเทคนิคและพยาบาลวิชาชีพให้มากขึ้น เพื่อที่จะได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนางานของโรงพยาบาลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เป็นการเพิ่มขวัญและกำลังใจให้กับเจ้าหน้าที่ด้วย