

## T 160499

การศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ทรัพยากรบุคคลและระบบอัตราค่าจ้างค่าตอบแทน กรณีศึกษา บริษัท บางกอกแปซิฟิคสตีล จำกัด โดยดำเนินการตามวงจรการพัฒนาในระบบในรูปแบบขดลวด โดยในระยะที่ 1 ผู้วิจัยได้ศึกษาระบบสารสนเทศเดิมด้วยการรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร สัมภาษณ์ ปัญหาจากระบบสารสนเทศเดิม และสังเกตการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน จากนั้นนำข้อมูลดังกล่าวมาสรุปปัญหา และความต้องการของผู้ปฏิบัติงานในระบบสารสนเทศใหม่ ในระยะที่ 2 ได้ทำการออกแบบระบบสารสนเทศใหม่ และในระยะที่ 3 พัฒนาระบบสารสนเทศโดยใช้ภาษาโปรแกรม Power Builder Version 8.0 และระบบจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL Version 7.0

ผลการประเมินความเหมาะสมของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญมีความเหมาะสมทุกด้าน การประเมินความพึงพอใจของผู้บริหาร ส่วนมากมีความพึงพอใจมากกว่าระบบงานเดิม มีรายงานแสดงสารสนเทศในด้านสถิติต่าง ๆ และรายงานเปรียบเทียบเพื่อช่วยในการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ อยู่ในระดับมากที่สุด ระบบสามารถตอบสนองความต้องการผู้ใช้ได้ถูกต้อง จัดเก็บและค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว มีรายงานที่ช่วยในการติดตามและตรวจสอบ และข้อมูลที่จัดเก็บสามารถเชื่อมโยงระหว่างการใช้ข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้เป็นอย่างดี

The purpose of this research study is to analyze, design and develop the information System for Human Resource Management and Employment System : A Case study of Bangkok Pacific Steel Company Limited. A Spiral Model of the System Development Life Cycle was applied to the research operation. The first phase of this research was studying from the old systems that were data documents, interviews, problems studying, and observation. The next process was data analyzing. problems summarization and user requirements definition of the new system. At the second phase: the new system was designed. The third phase was developing the information system by using Power Builder Version 8.0 and Microsoft SQL Version 7.0 Database Management System.

The evaluation of system's suitability which was evaluated by experts resulted that the system is very suitable. The evaluation of executive's satisfaction which was evaluated by executive users resulted that most of them satisfied the new system more than the old system. The new system has the information reports of various statistics, the decision supporting information for the executive. The result of user's satisfaction evaluation was the best level. Moreover, the new system is able to response the user's needs; data storing and searching is quicker than old system. It has the reports to follow up and verify. Stored data is shared among sub units in organization very well.