

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและหาความพึงพอใจของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริหารสมาชิกศูนย์คอมพิวเตอร์ สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา โดยผู้วิจัยได้ศึกษารูปแบบการพัฒนาระบบตามทฤษฎี System Development Life Cycle ในการออกแบบระบบและใช้โปรแกรมภาษา PHP ร่วมกับโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล MySQL ในการพัฒนาระบบ ดังนั้นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ

1. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริหารสมาชิกศูนย์คอมพิวเตอร์ สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา โดยมีการทำงานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งประกอบด้วยระบบการลงทะเบียนสมาชิก ระบบปรับปรุงข้อมูลสมาชิก การเข้าสู่ระบบจากระยะไกล ระบบเว็บเมล และระบบจดหมายข่าว

2. แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของระบบ โดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ในการประเมินผล

ผลการประเมินความพึงพอใจสรุปได้ดังนี้ กลุ่มผู้บริหารศูนย์คอมพิวเตอร์มีความพึงพอใจต่อระบบในระดับมากที่สุด ส่วนกลุ่มสมาชิกมีความพึงพอใจต่อระบบในระดับมาก

The purposes of this research were to develop and to find out satisfaction on information system to serve and manage Computer Center's members at Rajabhat Institute Bansomdejchaopraya. The study used the System Development Life Cycle for system design. Meanwhile, PHP and MySQL were used to develop system. Tools of this research were as follows:

1. The information system to serve and manage Computer Center's members at Rajabhat Institute Bansomdejchaopraya via internet composed of member registration system, member's data updating system, remote access system, web-mail system and mailing list system.

2. Questionnaire for satisfaction evaluation of the system evaluated by the mean ($\bar{x}$) and standard deviation (SD).

The results of satisfaction evaluation indicated that administrative group had satisfaction on the system at a highest level. While the member group had satisfaction on the system at a high level.

Keywords: Information System / Serve / Manage / Computer Center's Members / Web-Mail /

Remote Access