

การศึกษาวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบสารสนเทศบริการจองห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ วิทยาลัยหอการค้าไทย โดยนำเน้นการตามวิธีการพัฒนาระบบ System Development Life Cycle (SDLC) ในแบบของ Spiral Model โดยในระยะที่ 1 (1st Phase) ผู้วิจัยได้ศึกษาระบบงานเดิมด้วยการรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร สัมภาษณ์ และการสังเกตการทำงานของผู้ใช้ จากนั้นนำมาสรุปปัญหาและความต้องการของผู้ใช้ในระบบงานใหม่ ในระยะที่ 2 (2nd Phase) ได้ทำการออกแบบระบบงานใหม่ และในระยะที่ 3 (3rd Phase) พัฒนาระบบสารสนเทศ โดยใช้ภาษาโปรแกรม PHP และระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL

ผลการประเมินความเหมาะสมของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญมีความเหมาะสมทุกด้าน การประเมินความพึงพอใจของผู้บริหาร ส่วนมากมีความพึงพอใจมากกว่าระบบงานเดิม การประเมินความพึงพอใจของผู้ดูแล ส่วนมากมีความพึงพอใจมากกว่าระบบงานเดิม และการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน อยู่ในระดับมากที่สุด ระบบสามารถตอบสนองความต้องการผู้ใช้ได้ถูกต้อง ลดพื้นที่การจัดเก็บข้อมูล การจัดการข้อมูลที่ง่ายขึ้น การบริการจองห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์แบบออนไลน์ และรายงานการเปรียบเทียบประกอบการตัดสินใจ

The research aimed to analyze, to design and to develop computer laboratory reserve service information system: a case study of the University of Thai Chamber of Commerce. This system employed concept of the System Development Life Cycle (SDLC) methodology in Spiral Model. On the 1st phase, the researcher examined original system by collecting data, interviewing users and noticing its utilization. In addition the researcher summarized problems and users' demands on new system. The new system was designed on the 2nd phase. To improve the information technology system, the PHP Programming Language and the MySQL Database Management System were applied on the 3rd phase.

The assessment of appropriate system by experts was suitable in every aspects. The assessment of executives' satisfaction indicated that they had higher satisfaction than the exist system. The majority of admin had higher satisfaction than the exist system. Moreover, the assessment the users' satisfaction displayed that they had highest satisfaction on the new system which could serve the need of users. The new system also reduced data-used space, managed data more easily, used online service for the computer laboratory reserve and reported to accommodate decision making.