

189993

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ พัฒนาระบบ และศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศบนเว็บสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษา: กรณีศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้หลักการของวงจรพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle: SDLC) ขั้นตอนในการพัฒนาระบบ ประกอบด้วย การวางแผน การวิเคราะห์ การออกแบบ การสร้าง การพัฒนา และการทดสอบระบบ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 2 คน อาจารย์ จำนวน 6 คน และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน จำนวน 4 คน ของสาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวนรวมทั้งสิ้น 12 คน โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศบนเว็บสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษา คือ Microsoft Window, Apache, MySQL, PHP, DTemplate เครื่องมือที่ใช้ประเมินความพึงพอใจ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้ระบบสารสนเทศบนเว็บของผู้ใช้ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ ระบบสารสนเทศสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษาที่พัฒนาขึ้นครอบคลุมทั้งในด้านข้อมูลนำเข้า การประมวลผล และการแสดงผล สามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร ส่วนผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา มีความพึงพอใจประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศจัดอยู่ในระดับดี ( $\bar{X} = 4.02, S.D. = 0.55$ )

189993

The purposes of this research were to analyze, to develop the system, and to find out users' satisfaction upon the Web-Based Information Management System (WBIMS) for educational quality assurance: a case study of the Computer and Information Technology program. Five steps of developing WBIMS were employed by using the System Development Life Cycle (SDLC) principles which were composed of planning, analyzing, designing, developing and implementing. Sampling groups chosen for the WBIMS implementation for educational quality assurance were two administrators, six instructors, and four operators of the Computer and Information Technology program, in a total of 12 persons. Programs utilized for the WBIMS development were Microsoft Window, Apache, MySQL, PHP, and DTemplate. An instrumentation for evaluating the users' satisfaction upon the WBIMS utilization was a questionnaire with a five-rating scale. The results of this research could be concluded that the database of the WBIMS created would cover all features such as input, process, and output data. Moreover, the WBIMS could be applied to support administrator's decision-making. Thus, the administrators, the instructors, and the operators had high satisfaction ( $\bar{X} = 4.02, S.D. = 0.55$ ) on the efficiency of WBIMS for educational quality assurance: a case study of the Computer and Information Technology program.