

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง การล่งละเมิดสิทธิส่วนบุคคลต่อบุคลากรทางการแพทย์ในทำงาน

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วย 3 ส่วน

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ข้อมูลด้านพฤติกรรมการล่งละเมิดสิทธิที่เกิดขึ้นในทำงานจากผู้ร่วมงาน
3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสาเหตุที่ทำให้เกิดพฤติกรรมการล่งละเมิดสิทธิในทำงาน

จากผู้ร่วมงาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. อายุ.....ปี

2. เพศ

☐ หญิง☐ ชาย

3. สถานภาพสมรส

☐ โสด☐ แต่งงาน☐ แยก/หย่า☐ หม้าย

4. หน่วยงาน

☐ OPD☐ ICCU (step down)☐ CCU

5. วุฒิการศึกษาสูงสุด

☐ ประกาศนียบัตร อนุปริญญา☐ ปริญญาตรีทางการแพทย์☐ ปริญญาโททางการแพทย์☐ อื่น ๆ โปรดระบุ

6. ตำแหน่งปัจจุบันของท่านก็คือ

☐ พยาบาล☐ ผู้ช่วยพยาบาล

7. ท่านมีประสบการณ์ในการเป็นพยาบาล เป็นเวลา.....ปี

8. รายได้เฉลี่ย.....บาท/เดือน

9. บ้าน / ที่พักอาศัย

☐ บ้าน/ห้องชุดของตนเอง☐ บ้านพ่อแม่☐ อื่น ๆ โปรดระบุ☐ บ้านเช่า/ห้องเช่า

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านพฤติกรรมการณ์ล่วงละเมิดสิทธิในที่ทำงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตรงกับพฤติกรรมการณ์ล่วงละเมิดสิทธิในที่ทำงานที่เกิดขึ้นมากที่สุด ตอบเพียงคำตอบเดียว

ท่านพบพฤติกรรมการณ์ล่วงละเมิดสิทธิในที่ทำงานใน 6 เดือนที่ผ่านมา

ความถี่ในการพบ มากกว่า 5 ครั้ง คือ พบมาก

3-4 ครั้ง คือ พบปานกลาง

1-2 ครั้ง คือ พบน้อย

0 ครั้ง คือ ไม่พบ

ลำดับ	พฤติกรรมการณ์ล่วงละเมิดสิทธิในที่ทำงาน	ความถี่ในการพบ			
		มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พบ
1	ผู้ร่วมงานว่ากล่าวด้วยน้ำเสียงที่รุนแรงไม่สมเหตุสมผล ถึงแม้จะเป็นเรื่องเล็กน้อย				
2	ผู้ร่วมงานกล่าวเตือน และ/หรือ ตำหนิด้วยคำพูดที่เสียดสีจนเกิดความอับอาย				
3	ผู้ร่วมงานมีการพูดวิจารณ์ หรือหมิ่นประมาท				
4	ผู้ร่วมงานมีการพูดใส่ร้ายป้ายสีและ/หรือนินทาพูดบิดเบือนไม่ตรงกับข้อเท็จจริง				
5	ผู้ร่วมงานใช้เสียงดัง และ/หรือตะโกน และ/หรือตะคอก				
6	ผู้ร่วมงานแสดงพฤติกรรมก้าวร้าวและ/หรือ กระแทกเท้าและ/หรือ กระแทกของบนโต๊ะ				
7	ผู้ร่วมงานแสดงพฤติกรรม ขี้หน้าและ/หรือ ขี้นินาส่ง				
8	ผู้ร่วมงานแสดงพฤติกรรมทุบและ/หรือตี และ/หรือหยิก และ/หรือกัด				
9	ผู้ร่วมงานขว้างของด้วยอารมณ์ที่ไม่พอใจควบคุมตนเองไม่ได้				

ลำดับ	พฤติกรรมการณ์ล่วงละเมิดสิทธิในที่ทำงาน	ความถี่ในการพบ			
		มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พบ
10	ผู้ร่วมงานมีการใช้แรงและ/หรือกำลังและ/หรืออุปกรณ์กระแทกถึงตัว				
11	ผู้ร่วมงานใช้สายตามองด้วยความดูหมิ่นเหยียดหยามศักดิ์ศรี ไม่ให้เกียรติ				
12	ผู้ร่วมงานใช้สายตามองด้วยความไม่เป็นมิตร ไม่ยอมรับการตัดสินใจ				
13	ผู้ร่วมงานแสดงอาการที่นิ่งเฉยไม่สนใจ และ/หรือไม่พูดด้วย ไม่ใส่ใจ				

14. ท่านคิดว่าพฤติกรรมการณ์ล่วงละเมิดสิทธิที่เกิดขึ้นเป็นประจำในที่ทำงาน เป็นเรื่องธรรมดาของท่าน

☐ ใช่

☐ ไม่ใช่

15. โปรดทบทวนถึงเหตุการณ์ครั้งสุดท้ายที่ท่านเคยประสบกับพฤติกรรมการณ์ล่วงละเมิดสิทธิ ใครเป็นผู้กระทำ

☐ ผู้ร่วมงาน

☐ ผู้บริหาร

☐ญาติผู้ป่วย

☐ อื่น ๆ โปรดระบุ

16. ท่านปฏิบัติอย่างไรเมื่อประสบเหตุการณ์ล่วงละเมิดสิทธิ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ ไม่ทำอะไรเลย

☐ พยายามแสร้งเหมือนไม่มีอะไรเกิดขึ้น

☐ บอกผู้ขึ้นให้หยุดการกระทำ

☐ รายงานผู้บังคับบัญชา/รายงานหัวหน้าหอ

☐ บอกผู้ร่วมงานคนอื่น

☐ บันทึกรายงานอุบัติการณ์

☐ ขอย้ายไปอยู่ตำแหน่งอื่น

☐ อื่น ๆ โปรดระบุ

17. ท่านคิดว่าเหตุการณ์ล่วงละเมิดที่เกิดขึ้น สามารถป้องกันไม่ให้เกิดขึ้นได้หรือไม่

☐ ได้

☐ ไม่ได้

18. เมื่อท่านรายงานว่าพบพฤติกรรมการณ์ล่วงละเมิดสิทธิ ผู้บริหาร, ผู้บังคับบัญชา หรือหัวหน้าหอผู้ป่วย ให้ความช่วยเหลือท่านด้วยการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ ไม่แก้ไข

☐ เปิดโอกาสให้ท่านได้พูดถึงเหตุการณ์พฤติกรรมการณ์ล่วงละเมิดสิทธิ

☐ อื่น ๆ โปรดระบุ

19 ในกรณีที่ท่านไม่ได้รายงาน หรือบอกเล่าเหตุการณ์ให้ผู้อื่นทราบ กรุณาให้เหตุผล (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| ☐ ไม่ใช่เรื่องสำคัญ | ☐ กลัวได้รับผลกระทบ |
| ☐ รู้สึกอับอาย | ☐ ไม่มีประโยชน์ที่จะรายงาน |
| ☐ รู้สึกผิด | ☐ ไม่ทราบว่าจะรายงานผู้ใด |
| ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ | |

20 พฤติกรรมการล่วงละเมิดสิทธิในที่ทำงานที่ท่านพบมีอะไรบ้าง และท่านรู้สึกอย่างไรเมื่อมีพฤติกรรมดังกล่าวเกิดขึ้น โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสาเหตุ ที่ทำให้เกิดพฤติกรรมการล่วงละเมิดสิทธิในที่ทำงาน

- สาเหตุจากภาระงานที่มีมากจนทำให้เกิดความเครียด เกิดการกระทบกระทั่งในที่ทำงาน
โปรดระบุ.....
- จากสภาพแวดล้อมในที่ทำงานส่งผลให้สมาชิกเกิดแสดงพฤติกรรมการล่วงละเมิดสิทธิ แสดงความก้าวร้าว
โปรดระบุ.....
- ผู้กระทำ มีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมจนเกิดการล่วงละเมิดสิทธิ มาจากสภาพครอบครัวทางบ้าน
โปรดระบุ.....
- พฤติกรรมการล่วงละเมิดสิทธิที่ผู้กระทำเคยชิน เพราะทำแล้วไม่มีใครห้าม หรือบอกให้แก้ไข เพราะคิดว่าเป็นสิทธิส่วนบุคคลโดยไม่ละเมิดสิทธิผู้อื่น
โปรดระบุ.....
- ท่านคิดว่าพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม เป็นสิทธิส่วนบุคคลที่สามารถแสดงออกได้ ไม่ละเมิดสิทธิผู้อื่น
โปรดระบุ.....
- ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับ สาเหตุที่ทำให้เกิด พฤติกรรมการล่วงละเมิดสิทธิในที่ทำงาน
โปรดระบุ.....