

รายการอ้างอิง

หนังสือ

- บุญทัน ดอกไธสง. (2539). *พฤติกรรมสู่ความเป็นเลิศ*. กรุงเทพฯ: บริษัท เอสแอนด์จีกราฟฟิค จำกัด.
- วารุณี ฐิริสินสิทธิ์. (2545). *สตรีนิยม ขบวนการและแนวคิดทางสังคมแห่งศตวรรษที่ 20*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์คบไฟ.
- สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล. (2552). *ความรุนแรง ธรรมชาติ และความหลากหลาย. สุขภาพคนไทย. 2552: เพื่อสุขภาวะแห่งมวลมนุษยชาติ ความรุนแรง*. นครปฐม: ม.ป.ท.
- อนุวัฒน์ ศุภกิจกุล และคณะ. (2543). *การพัฒนาคุณภาพบริการโรงพยาบาล*. กรุงเทพฯ: บริษัท ดีไซน์ จำกัด.
- อรอนงค์ อินทรจิตร, และ นรินทร์ กรินชัย. (2548). *ผู้หญิงและเด็ก :เหยื่อความรุนแรงในครอบครัว*. กรุงเทพฯ: ปกเกล้าการพิมพ์.

วิทยานิพนธ์

- จิรพันธุ์ คำโสภา. (2544). *ผลการพัฒนาบุคลากร เพื่อการบริการที่เป็นเลิศ : ศึกษาเฉพาะกรณี ผู้ผ่านการอบรมโครงการพัฒนาพฤติกรรมบริการที่เป็นเลิศของโรงพยาบาลศิริราช*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, สาขาวิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.
- นฤมล สิทธิลู่วะกุล. (2546). *ความรุนแรงและผลกระทบต่อพยาบาล*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหิดล, บัณฑิตวิทยาลัย, สาขาวิชาการพยาบาล สาธารณสุข.
- พัชรินทร์ สุคันตณฤดา. (2535). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจากการปฏิบัติงานที่ทำให้เกิดความเครียดภาวะเครียดจากการปฏิบัติงาน และพฤติกรรมเผชิญภาวะเครียดของพยาบาลในหออภิบาลผู้ป่วยหนักโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, คณะพยาบาลศาสตร์, สาขาวิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์และศัลยกรรมศาสตร์.

ภาณุวัฒน์ ศรีคร่ำ. (2550). *การล่องเินทางเพศแรงงานชายไทย*. สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, สาขาวิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.

เอกสารอื่นๆ

เฉลิมรัฐ คำชาติ, วีระศักดิ์ จงสู่วิวัฒน์วงศ์, และ สุภาณี อ่อนชื่นจิตร. (2546). *การวิจัยความรุนแรงที่บุคลากรทางการแพทย์ต้องเผชิญในโรงพยาบาลแห่งหนึ่ง*.
สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

ธัญญา ใจดี. (พฤศจิกายน 2552). บทความคอลัมน์เสียงสตรี. หนังสือพิมพ์โพสทูเดย์, น. 20.
พองคำ ดิลกสกุลชัย และคณะ. (2545). *การศึกษาลักษณะการให้บริการ สวัสดิการของบุคลากรพยาบาล และความรุนแรงในสถานบริการพยาบาล ในประเทศไทย*.
กรุงเทพฯ: สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย.

สีชมภู พจน์ศิริ, พิมพ์ศิริ พจน์ศิริ, และ กาญจนา อุ๋นทอง. (2552). *การป้องกันการเกิดความรุนแรงในโรงพยาบาลระยะยง. ใน รวมบทคัดย่อผลงาน R2R. ในการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากงานประจำสู่งานวิจัย*, น. 56. ระยะยง: ม.ป.ท.

พงษ์พัฒน์ มัลลิกะมาลย์. (2552). ปัญหาสังคม. ใน *เอกสารประกอบการสอนวิชา 300202 มนุษย์กับสังคม*, น. 286 -289. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์, คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์.

สื่ออิเล็กทรอนิกส์

ทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมก้าวร้าว. (2552). สืบค้นเมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2552, จาก
www.geocities.com/aticle_index/BEHAVIOUR.html?200917

สิทธิส่วนบุคคล. (2552). สืบค้นเมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2552, จาก <http://www.kk@e.th>

แนวคิดจริยธรรมและศีลธรรม. (2552). สืบค้นเมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2552 จากฐานข้อมูล-
www.oknation.net/blog/angsangsoag

Ld. Lytton. (2009). *What dose harassment mean ?* Retrieved May 25, 2009, from www.answers.com/topic/harassment.

- Mc Phaul, K., & Lipscomb, J., (2004, September). Workplace Violence in Health Care: Recognized but not Regulated. *Online Journal of Issues in Nursing*. Vol. 9 No. 3, Manuscript 6. Available from www.nursingworld.org/MainMenuCategories/ANAMarketplace/ANAPeriodicals/OJIN/TableofContents/Volume92004/No3Sept04/ViolenceinHealthCare.aspx
- Lorraine, B. R., Tammy, G., & Lipke, R. (2009, April). Lateral Violence, Nurse-to-Nurse Violence in the Perioperative Setting. *AORN JOURNAL*, 89(4), Retrieved Jan 1, 2010, from www.aornjournal.org
- Queen-land Government. (2008). *Prevention of Workplace Harassment Code of Practice 2004*. Retrieved Jan 4, 2010, from <http://www.deir.qld.gov.au/workplace/law/code/harassment/whatis/index.htm>
- The American Nurses Association. (2009). *Workplace Violence*. Retrieved May 12, 2009, from <http://nursingworld.org/MainMenuCategories/ANAPolitical/Pourer/state/statelegislativeAgenda/workplaceViolence.aspx>

Books and others

- Bandura. (1976). *Analysis of Delinquency and Aggression*. n.p.: n.p.
- Berkowitz, L. (1964). *Role of mediated associations with reinforcements for aggression*. n.p.: n.p.
- Berkowitz, L. (1964, Mar). Weapons as aggression-eliciting stimuli. *Psychological Review*, 81(2), 165-176. doi: 10. 1037/h0036094.
- Best, J. (1970). *Research in education*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall.
- Buppert, C. (2008). *The Nurse Practitioner's Business Practice and Legal Guide*. Gaithersburg, MD: Jones & Bartlett Publishers.
- Cameron, L. (1998). Verbal abuse : A proactive approach. *Nursing Management*, 29, 34-36.
- Cooper, C. L., & Swanson, N. (2002). *Workplace Violence in the health sector: State of the art*. n.p.: International Labour Organization.
- Cox, H.C. (1991). Verbal Abuse Nationwide. *Nursing Management*, (1), 19, 47-50.

- Dollard, J. & Miller, N. E. (1939). *Frustration and Aggression*. New Haven: Yale University Press.
- Einarsen, S., Matthiesen, S., & Skogstad, A. (1998). Bullying and harassment at work: epidemiological findings in public and private organizations. *J Occup Health Safety*, 14(6), 563-568.
- Freud, A. (1937). *The Ego and the Mechanisms of Defence*. London: Hogarth Press and Institute of Psycho-Analysis.
- Geiger-Brown, J., Muntaner, C., Lipscomb, J., & McPhaul, K. (2003). Violence toward nurse aides in nursing home: Effects on mental health. *Journal of Healthcare Safety*, 1(2), 31-36.
- Gudjonsson, G., Petursson, H. Sigurdardottir, H., & Skulason, S. (1966). *Personality and Individual Differences*. n.p.: n.p.
- Heider, F., & Lawrence Erlbaum Associates. (1958). *The Psychology of Interpersonal Relations*. n.p.: Relations Book.
- Kisa A., & Dziegielewska, S. F. (1996). Sexual harassment of female nurses in a hospital in Turkey. *Health Services Management Research*, 9(4), 243-253.
- Kisa, S. (2008). *Turkish Nurses' Experiences of Verbal Abuse at Work*. Besevler, Ankara: Gazi University.
- Mead, M. (1928). *Coming of Age in Samoa : A Psychological Study of Primitive Youth for Western Civilization*. n.p.: n.p.
- Rowe, M. & Sherlock, H. (2005). Stress and verbal abuse in nursing. Do burned-out nurses eat their young? *Journal of Nursing Management*, 13, 242-248.
- Rowe, M. (1996). Dealing with Harassment: A Systems Approach. In M. Stockdale (Ed.). *Sexual Harassment: Perspectives, Frontiers, and Response Strategies, Women & Work* (Vol. 5, pp. 241-271). n.p.: Sage Publications.
- Sears. (1969). *The Learning Theory of Robert R. Sear in Three Theories of Child Development*. n.p.: n.p.