

บรรณานุกรม

หนังสือ

ธงชัย สันติวงษ์. การบริหารทุนมนุษย์. กรุงเทพมหานคร : บริษัทประชุมช่าง จำกัด, 2546.

ประคอง กรวรรณสูตร. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.

พอล สตอร์ล (Paul Stoltz) แปลและเรียบเรียงโดย ผศ.ธีระศักดิ์ กำบรรณารักษ์. AQ อัดเกินพิกัด.
พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : บริษัท เอ็กสเปอร์เน็ต จำกัด, 2548.

ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร :
ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ, 2536.

รัตนา ศิริพานิช. การทดสอบและการวัดผลทางจิตวิทยา. กรุงเทพมหานคร : สาขาจิตวิทยา
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2535.

สิริวรรณ สาระนาค. ทฤษฎีบุคลิกภาพ (Theories of Personality). พิมพ์ครั้งที่ 5 กรุงเทพมหานคร
: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2530.

คันสนีย์ ฉัตรคุปต์. เทคนิคการสร้าง IQ EQ AQ 3Q เพื่อความสำเร็จ. กรุงเทพมหานคร :
สถาบันสร้างสรรค์ศักยภาพสมองครีเอทีฟเบรน.

ศรีเวื่อน แก้วกังวาน. ทฤษฎีจิตวิทยาบุคลิกภาพ : (รู้เขา-รู้เรา). พิมพ์ครั้งที่ 9 กรุงเทพมหานคร :
สำนักพิมพ์หมอชาวบ้าน, 2544.

ศรีเรือน แก้วกังวาน. “บุคลิกภาพ.” ใน จิตวิทยาทั่วไป. หน้า 319-336. รวบรวม และจัดพิมพ์โดย
 ผศ.จิราภา เต็งไตรรัตน์ และคณาจารย์ภาควิชาจิตวิทยา คณะศิลปศาสตร์
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
 2543.

บทความ

สฎายุ ธีระวณิชตระกูล. “การส่งเสริมพฤติกรรมสู่การมีพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การอย่าง
 ยั่งยืน.” วารสารศึกษาศาสตร์ ปีที่ 10 ฉบับที่ 1 (มิถุนายน-ตุลาคม 2547)

เอี่ยมทิพย์ ศรีทอง. “ การจัดอันดับมหาวิทยาลัย กระจกสะท้อนคุณภาพอุดมศึกษา.” มติชน
 (27 กุมภาพันธ์ 2548) : 5

เอี่ยมทิพย์ ศรีทอง. “ การจัดอันดับมหาวิทยาลัย กระจกสะท้อนคุณภาพอุดมศึกษา.” มติชน
 (27 กุมภาพันธ์ 2548) : 5

อรุณ จันทวานิช. “เทียบสมรรถนะ “ไทย-นานาชาติ” อันดับ “การศึกษา” ต่ำลง.” มติชนรายวัน
 (7 พฤศจิกายน 2549) : 27

วิทยานิพนธ์

กรรณิกา ปาป้อง. “ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานและความพึงพอใจในชีวิตกับ
 พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงาน.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต
 สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ภาควิชามนุษยศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยี
 พระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2548

เกษรา ชัยรังสีเลิศ. “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การสนับสนุนทางสังคม ทักษะติดต่อ
 งานและภาวะผู้นำกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ.” วิทยานิพนธ์
 มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2547.

จรีวรรณ คักดีเชิดสุข. “ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์ ความสามารถในการเผชิญปัญหาและฟันฝ่าอุปสรรคกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ : กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคม (สำนักงานใหญ่)”. งานวิจัยส่วนบุคคล สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

ชิตาพร เลี้ยงวิจิตร. “ลักษณะบุคลิกภาพที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในงานและอัตราการขาดงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง”. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

ณัฐยา ไพโรสงบ. “ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์การและพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงงานผลิตอาหารว่างแห่งหนึ่ง”. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2546.

ธยาน์ อมรสิงห์. “ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การ การสนับสนุนทางสังคมและพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ : กรณีศึกษาพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)”. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2549

นันทิยา วชิรลาภไพบูรณ์. “การเพิ่มระดับความสามารถในการเผชิญปัญหาและฟันฝ่าอุปสรรค โดยการเรียนรู้พฤติกรรมกรรมการเผชิญและฟันฝ่าอุปสรรค : กรณีศึกษาเยาวชนกระทำผิดชาย”. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

นันทนุช ตั้งเสถียร. “บุคลิกภาพแบบ MBTI และความสามารถในการเผชิญปัญหาและฟันฝ่าอุปสรรคและความเครียดในการทำงาน : กรณีศึกษาบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง”. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

ปิยะดา ศรประทุม. “บรรยากาศขององค์กร และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของ พนักงานบริษัทผลิตสื่อโทรทัศน์.” สารนิพนธ์ สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ องค์กร ภาควิชามนุษยศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2548.

เปรมจิต คล้ายเพชร. “การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร ความยุติธรรมขององค์กรที่มีผลต่อความ ผูกพันองค์กร และความตั้งใจลาออก.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์กร คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

พนิดา ทองเงา. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมภายในองค์กร การรับรู้พฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรและการรับรู้คุณภาพการบริการ.” วิทยานิพนธ์ มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

เมธี ศรีวิริยะเลิศกุล. “ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรกับความพึง พอใจในงาน และผลการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรธุรกิจเอกชนขนาดใหญ่แห่ง หนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

ลาวัลย์ พร้อมสุข. “ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรกับความพึง พอใจในงานและผลการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มบริษัทมินิแบ (ประเทศไทย).” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544.

วรท วิลาวรรณ. “ความสัมพันธ์ระหว่างขวัญในการปฏิบัติงานกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ องค์กร : กรณีศึกษา พนักงานในธุรกิจคอนกรีตผสมเสร็จเครือซิเมนต์ไทย.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

วัลภา สบายยิ่ง. “ปัจจัยด้านการตั้งเป้าหมาย การรับรู้ความสามารถของตนเองและบุคลิกภาพที่ ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของผู้จำหน่ายตรง.” วิทยานิพนธ์ดุขุฎิบัณฑิต สาขาวิชา การวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2542.

วรรณวิภา ติวะนันทกร. “ลักษณะบุคลิกภาพและปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความสามารถในการ
เผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค : กรณีศึกษาเฉพาะนักธุรกิจอิสระองค์กรหนึ่งของบริษัท
แอมเวย์ (ประเทศไทย) จำกัด.” งานวิจัยส่วนบุคคล สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม
และองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

วินัส ภัคดีนรา. “ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะทางบุคลิกภาพกับเชาวน์อารมณ์ (EQ) และ
ความสามารถในการเผชิญและฝ่าฟันอุปสรรค (AQ).” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาการปรึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2546.

สิริลักษณ์ หยงอนกุล. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การสนับสนุนขององค์กรกับพฤติกรรม
เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงาน.” สารนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ภาควิชามนุษยศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยี
พระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2548.

สุกัญญา วงษ์วิจารณ์. “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ ความรู้สึกเห็น
คุณค่า ในตนเองกับการปรับตัวของคนประจำเรือ : ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัท เกรท เซอร์
เคิล ชิปปิ้ง เอเยนซี จำกัด.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สุจิตตา โพิศุรูประเสริฐ. “บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบและขวัญในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อ
พฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชา
จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2547.

สุภาวดี นวลเนตร. “ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพและความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่า
อุปสรรคต่อการขาดงาน : กรณีศึกษารัฐวิสาหกิจแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

อาทิตา กลับเพิ่มพูล. “การมองโลกในแง่ดี บุคลิกภาพห้าองค์ประกอบ และความสามารถในการ
เผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค : ศึกษาเฉพาะกรณีหน่วยงานของรัฐแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์
มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

อัญพร พูลทรัพย์. “บุคลิกภาพ 5 องค์ประกอบ (The Big Five) กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร กรณีศึกษา กองรายได้การปราบปรามคดียาเสพติด”. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

อัมพร พรพงษ์สุริยา. “ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงาน ความยุติธรรมในองค์การกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลศูนย์.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.

อัมพร พิพิธเจริญพร. “ลักษณะบุคลิกภาพแบบ The Big Five พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรและคุณภาพการบริการของพนักงานตามการรับรู้ของหัวหน้างาน : กรณีศึกษา ศูนย์บริการรถยนต์แห่งหนึ่ง”. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

Books

Allport, Gordon Willard. Pattern and growth in personality. United State of America : Rinehart and Winston., 1961.

Barbara Engler. Personality Theories An Introduction. 5th ed. United State of America : Houghton Mifflin Company., 1999.

Greenberg, Jerald. Managing Behavior in Organizations. 3rd ed. United State of America : Prentice Hall., 2002.

Lawrence A. Pervin, Daniel Cervone and Oliver P. John. Personality Theory and Research. United State of America : John Wiley & Sons, Inc., 2005.

Stephen, P. Robbins and Timothy, A. Judge. Organizational Behavior. 12th ed. United State of America : Pearson Education International., 1997.

Stoltz, Paul G. Adversity Quotient Turning Obstacles into Opportunities. United State of America : John Wiley & Sons Inc., 1997.

Research and Articles

Affleck, G. and Tennen, H. "Construing benefits from adversity : adaptational significance and dispositional underpinnings." Journal of Personality 64(1996):899-920.

Anna-Lena Ackfeldt and Leonard V. Coote. "A study of organizational citizenship behaviors in a retail setting." The Journal of Business Research 58(2005): 151-159.

Dennis W. Organ. "Organizational Citizenship Behavior : It's Construct Clean-Up Time." Human Performance 10(1997):85-97.

Dennis W. Organ and Andreas Lingl. "Personality, Satisfaction, and Organizational Citizenship Behavior." The Journal of Social Psychology 3(1995):339-350.

John M. Digman. "Personality Structure Emergence of The Five – Factor Model." Annual Review of Psychology 41(1990):417-440.

Margaret A. Mc Manus.; Mary L. Kelly. "Personality measures and biodata : evidence regarding their incremental predictive value in the life insurance industry." Personnel Psychology. 52 (1999):137-148.

Min-Huei. Chien. "An Investigation of the Relationship of Organizational Structure, Employee's Personality and Organizational Citizenship Behavior." The Journal of American Academy of Business (2004):428-430.

Segerstrom, S.C., Taylor, S.D., Kememy, M.E. & Fahey, J.L. "Optimism is associated with wood, coping and immune change in response to stress." Journal of Personality and Social Psychology 74 (1998):1646-1655.

Sheila M. Rioux and Louis A. Penner. "The Causes of Organizational Citizenship Behavior : A Motivational Analysis." Journal of Applied Psychology 86 (2001):23.6-1314.

Tammy D. Allen, Jeffrey D. Facticeau and Carolyn L. Facticeau. "Structured Interviewing for OCB : Construct Validity, Faking, and the Effects of Question Type." Human Performance 17 (2004):1-24.

Walter C. Borman, Louis A. Penner, Tammy D.Allen and Stephan J. Motowidlo. "Personality Predictors of Citizenship Performance." International Journal of Selection and Assessment 9(2001):52-69.

Word Wide Web

งานฝึกอบรม กองกรเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. "การพัฒนาเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการยุคใหม่"
 <<http://www.tu.ac.th/org/ofrector/person/train/project/develor.htm>> 2007.

Barrick, Murray R., Mount, Michael K., and Judge, Timothy A. "Personality and Performance at the Beginning of the New Millennium : What Do We Know and Where Do We Go Next?."
 <<http://www.bus.msu.edu/mgt/barrickpaper-ffm-personality-dimension.htm>>

Howard J. P. and Howard M. J. "The Big Five Quickstart : An Introduction to The Big Five Model of Personality for Human Resource Professionals."
 <<http://www.centacs.com/quick-pt1.htm>> 2004.