

ผนวก ค

แสดงค่าอัตราส่วนของความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio)
ค่าอำนาจจำแนก (Discriminate Power) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
1.แบบสอบถามบุคลิกภาพแบบห้าองค์ประกอบ		แบบสอบถาม 46 ข้อ			
1. บุคลิกภาพแบบหวั่นไหว (Neuroticism)		ค่าความเชื่อมั่น 11 ข้อ =.933			
1.	ฉันเป็นคนไม่วิตกกังวล	.87	4.06	.62	.93
2.	บ่อยครั้งที่ฉันรู้สึกที่ตนเองต่ำต้อยกว่าผู้อื่น	.73	10.78	.84	.92
3.	บางครั้งเมื่อตกอยู่ในภาวะเครียดมากๆ ฉันรู้สึกเหมือนตัวเองแยกออกเป็นเสี่ยงๆ	.73	4.60	.72	.93
4.	ฉันแทบจะไม่เคยรู้สึกโดดเดี่ยวหรืออ้างว้าง	.73	4.80	.76	.93
5.	บ่อยครั้งที่ฉันรู้สึกตึงเครียดและตื่นเต้น	1.00	4.33	.77	.92
6.	บางครั้งฉันรู้สึกไร้คุณค่าอย่างสิ้นเชิง	.73	5.22	.80	.92
7.	ฉันแทบไม่เคยรู้สึกกลัวหรือตื่นเต้น	.73	2.97	.47	.94
8.	บ่อยครั้งที่ฉันรู้สึกโกรธกับการปฏิบัติของผู้อื่นที่มีต่อฉัน	.87	3.79	.64	.93
9.	บ่อยครั้งที่เมื่อมีสิ่งใดไม่เป็นไปตามความคาดหมาย ฉันรู้สึกท้อแท้และอยากยอมแพ้	1.00	8.82	.85	.92
10.	ฉันไม่ค่อยมีความรู้สึกเศร้าโศกหรือซึมเศร้า	.87	4.97	.67	.93
11.	บ่อยครั้งที่ฉันแก้ปัญหาตนเองไม่ได้ และต้องการให้ผู้อื่นมาช่วย	.07	-	-	-
12.	ในบางครั้งฉันรู้สึกอับอายมาก จนอยากหลบหน้าผู้คน	.87	7.18	.79	.92
2. บุคลิกภาพแบบแสดงตัว (Extraversion)		ค่าความเชื่อมั่น 9 ข้อ =.878			
1.	ฉันชอบที่จะมีคนอยู่รอบข้าง	.73	5.46	.62	.87

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
2.	ฉันหัวเราะได้ง่าย	.73	5.53	.74	.85
3.	ฉันเป็นคนที่มีความสุขและไม่เคร่งเครียด	.73	5.02	.75	.85
4.	ฉันชอบที่จะพูดคุยกับคนทั่วไป	1.00	7.28	.69	.86
5.	ฉันชอบที่จะอยู่ในที่ที่มีกิจกรรมทำ	1.00	4.43	.65	.86
6.	ปกติแล้วฉันชอบทำงานตามลำพัง	.73	4.03	.52	.88
7.	บ่อยครั้งที่ฉันรู้สึกที่ตนเองเต็มไปด้วยพลังมาก จนอยากแสดงออกมา	.48	-	-	-
8.	ฉันเป็นคนร่าเริงและสดชื่นแจ่มใส	.87	7.97	.79	.85
9.	ฉันไม่ได้เป็นคนที่มองโลกในแง่ดี มีความสุข	.48	-	-	-
10.	ชีวิตฉันเต็มไปด้วยกิจกรรม	.60	3.03	.46	.88
11.	ฉันเป็นคนที่กระตือรือร้นอย่างมาก	1.00	4.03	.45	.88
12.	ฉันชอบที่จะดำเนินชีวิตตามแนวทางของตนเอง มากกว่าที่จะนำผู้อื่น	.33	-	-	-
3. บุคลิกภาพแบบเปิดรับประสบการณ์ (Openness to experience)		ค่าความเชื่อมั่น 8 ข้อ = .808			
1.	ฉันไม่ชอบเสียเวลาที่จะเพ้อฝัน	.87	1.99	-	-
2.	เมื่อฉันพบวิธีที่จะทำบางอย่างได้ถูกต้อง ฉันจะ ยึดวิธีนั้นตลอด	.60	1.63	-	-
3.	ฉันมีความซาบซึ้งในงานศิลปะและธรรมชาติ	.47	-	-	-
4.	การให้ฟังข้อความที่มีข้อโต้แย้งกัน จะทำให้เกิด ความสับสนและเข้าใจผิดได้	.60	3.92	.48	.80
5.	บทกวีมีอิทธิพลต่อฉันเล็กน้อยหรือไม่มีเลย	.87	4.88	.53	.79
6.	บ่อยครั้งที่ฉันชอบลองอาหารใหม่ๆ หรืออาหาร ต่างชาติ	.73	5.98	.64	.77
7.	ฉันมักจะไม่มีสังเกตอารมณ์หรือความรู้สึกที่เกิด จากสถานการณ์ต่างๆ	.73	3.88	.48	.79

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
8.	ฉันเชื่อว่าเราควรจะได้รับฟังผู้นำทางศาสนาในการตัดสินใจเรื่องศีลธรรมโดยไม่มีข้อโต้แย้ง	.87	6.53	.63	.77
9.	บางครั้งเมื่อฉันกำลังอ่านบทกวี หรืองานศิลปะ ฉันรู้สึกสะท้านหรือตื่นเต้น	.87	2.87	.32	.81
10.	ฉันมีความสนใจเรื่องธรรมชาติของจักรวาลและมนุษย์น้อยมาก	.60	4.63	.60	.78
11.	ฉันมีความอยากรู้อยากเห็นในเรื่องที่ประเทืองปัญญา	.73	2.01	-	-
12.	บ่อยครั้งที่ฉันสนุกกับทฤษฎีหรือความคิดที่เป็นนามธรรม	.87	3.68	.55	.78
4. บุคลิกภาพแบบประนีประนอม (Agreeableness)		ค่าความเชื่อมั่น 9 ข้อ = .813			
1.	ฉันพยายามให้เกียรติต่อทุกคนที่ฉันพบ	1.00	3.10	.50	.80
2.	บ่อยครั้งที่ฉันโต้แย้งกับคนในครอบครัวและเพื่อนร่วมงาน	.73	2.70	.34	.81
3.	บางคนคิดว่าฉันเป็นคนเห็นแก่ตัวและถือตัวเองเป็นใหญ่	.47	-	-	-
4.	ฉันชอบการร่วมมือกับผู้อื่นมากกว่าการแข่งขัน	.87	3.50	.55	.79
5.	ฉันมีแนวโน้มที่จะเยาะเย้ย และสงสัยในเจตนาผู้อื่น	.73	7.83	.72	.77
6.	ฉันเชื่อว่าคนส่วนมากจะเอาเปรียบ ถ้าเปิดโอกาสให้เขา	.20	-	-	-
7.	คนส่วนมากที่ฉันรู้จัก ชอบฉัน	.47	-	-	-
8.	บางคนคิดว่าฉันเป็นคนเย็นชา และคิดเกี่ยวกับผลได้ผลเสีย	.73	4.81	.52	.80
9.	ฉันเป็นคนหัวแข็ง และมีทัศนคติที่มั่นคง	1.00	3.80	.41	.81
10.	ฉันมักจะคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น	1.00	4.99	.57	.79
11.	ถ้าฉันไม่ชอบใคร ฉันจะแสดงให้คนนั้นรู้	.87	7.38	.71	.77

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
12.	ฉันจะจัดการให้ผู้อื่นทำตามความต้องการของฉัน เมื่อมีความจำเป็น	.73	3.81	.35	.81
5. บุคลิกภาพแบบมีจิตสำนึก (Conscientiousness)		ค่าความเชื่อมั่น 9 ข้อ = .873			
1.	ฉันเก็บรักษาของส่วนตัวให้สะอาดเรียบร้อย	1.00	7.22	.56	.86
2.	ฉันสามารถกำหนดความก้าวหน้าของการทำงาน และทำงานนั้นเสร็จตามเวลาได้เป็นอย่างดี	.87	4.08	.63	.86
3.	ฉันไม่ใช่คนละเอียดถี่ถ้วน	.60	4.71	.71	.85
4.	ฉันพยายามปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่าง ตั้งใจ	1.00	3.86	.54	.87
5.	ฉันมีเป้าหมายชัดเจน และมีการปฏิบัติสู่ เป้าหมายอย่างเป็นขั้นตอน	1.00	4.73	.68	.86
6.	ฉันมักเสียเวลานาน กว่าที่จะเริ่มงานได้อย่างจริงจัง	.87	3.68	.53	.87
7.	ฉันทำงานหนักเพื่อให้สำเร็จตามเป้าหมาย	1.00	1.80	-	-
8.	เมื่อฉันมีข้อผูกพันในเรื่องใด ฉันก็จะยึดถือ ตลอดไป	.73	1.60	-	-
9.	บางครั้งฉันไม่ใช่คนที่ฟังพา หรือไวใจได้อย่างที่ ควรจะเป็น	.47	-	-	-
10.	ฉันเป็นคนที่มีความผลงานและทำงานให้เสร็จเสมอ	.87	6.20	.77	.85
11.	ดูเหมือนว่าฉันจะไม่เคยสามารถจัดระเบียบให้ ตนเองได้เลย	.60	6.60	.79	.84
12.	ฉันมุ่งสู่ความเป็นเลิศในทุกสิ่งๆ ที่ตนเองทำ	.87	4.57	.43	.88

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
แบบสอบถามความสามารถในการเผชิญและ ฟื้นฟ้อุปสรรค		ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 30 ข้อ =.947			
1. การควบคุม (Control)		ค่าความเชื่อมั่น 7 ข้อ =.826			
1.	ถ้าปายนี้หัวหน้าสั่งงานด่วนให้ทำเพื่อนำเสนอในการประชุมวันพรุ่งนี้ตอนเช้า ขณะที่ท่านมีเรื่องอื่นมากมายต้องทำ ท่านจะพยายามอย่างสุดความสามารถที่จะทำงานนั้นให้เสร็จเรียบร้อยทันเวลา	1.00	3.21	.45	.95
2.	ถ้าได้รับมอบหมายให้ทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานที่ไม่ชอบ ท่านมักจะทำงานเพียงแคให้งานนั้นผ่านไปได้เท่านั้น	.60	2.71	.64	.95
3.	ถ้ามีเหตุการณ์ที่ทำให้ต้องเปลี่ยนที่ทำงาน ท่านพร้อมที่จะปรับตัวเข้ากับที่ทำงานแห่งใหม่	.73	2.89	.36	.95
4.	ถึงแม้ว่าท่านต้องทำงานให้เสร็จภายในระยะเวลาที่จำกัด แต่ท่านก็สามารถทำงานนั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	.73	.32	-	-
5.	ถ้าเพิ่มข้อมูลรายงานที่จะต้องนำเข้าไปประชุมในวันพรุ่งนี้สูญหายไป ท่านจะคิดว่า “ไม่เป็นไร ถ้ารีบทำตอนนี้ น่าจะเสร็จทันเวลา”	1.00	.33	-	-
6.	ถ้าหัวหน้ามอบหมายงานที่ไม่ถนัดให้ ท่านมักจะปฏิเสธไม่ยอมรับงานนั้น	0.13	4.39	.66	.95
7.	ถึงแม้ท่านต้องประสบกับภาวะหนี้สินรุงรัง แต่ท่านยังคงสามารถฟื้นฟ้อให้พ้นวิกฤตครั้งนี้ได้	1.00	2.22	.46	.95
8.	ถ้าเกิดไฟฟ้าขัดข้องจนไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์และใส่ตัทศนุอุปกรณ์อื่นๆ ท่านจะขอเลื่อนการนำเสนอผลงานออกไป	.87	2.95	.55	.95

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
9.	เมื่อต้องมึ่งงานที่อยู่ในความรับผิดชอบมากมาย ท่านมักจะรู้สึกเหนื่อยหน่ายกับการทำงาน เหล่านั้นให้เสร็จทันตามกำหนด	.87	6.15	.66	.96
2. ต้นเหตุและความรับผิดชอบ (Origin and Ownership)		ค่าความเชื่อมั่น 9 ข้อ = .865			
1.	ถ้างานที่ผิดชอบเกิดความผิดพลาดขึ้นมา ท่าน พร้อมที่จะยอมรับความผิดพลาดและรีบแก้ไขให้ เสร็จลุล่วงในทันที	1.00	6.60	.68	.95
2.	ถ้าเกิดความผิดพลาดในการทำงาน ท่านจะรีบหา สาเหตุและหาทางในการแก้ไขปัญหาให้น้อย่าง เร่งด่วน	1.00	3.35	.50	.95
3.	ถ้าถูกหัวหน้าตำหนิเรื่องการทำงาน ท่านมักจะคิด ว่าหัวหน้าจงใจหาเรื่องกลั่นแกล้ง	.87	7.60	.77	.94
4.	ถ้างานของกลุ่มไม่บรรลุผลตามเป้าหมาย ท่าน มักจะคิดว่าปัจจัยภายนอกเป็นต้นเหตุให้งานไม่ เสร็จตามเป้าหมาย	.73	4.67	.73	.94
5.	ถ้าเกิดความผิดพลาดภายในหน่วยงาน ท่าน มักจะรู้สึกว่าความผิดพลาดที่เกิดขึ้นมีสาเหตุมา จากตัวท่านเอง	.73	2.91	.53	.95
6.	ถ้าต้องทำงานร่วมกับผู้อื่น ท่านจะเลือกทำงาน เฉพาะที่กำหนดอยู่ในความรับผิดชอบของตนเอง เท่านั้น	.60	3.42	.46	.95
7.	ถ้าเกิดความผิดพลาดในการทำงานของทีมซึ่งแม้ ท่านไม่ได้เป็นผู้ก่อให้เกิดความผิดพลาดนั้น ท่าน ยินดีที่จะร่วมรับผิดชอบและช่วยแก้ไขปัญหาที่ เกิดขึ้น	1.00	3.81	.58	.95

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
8.	ถ้าเกิดความบกพร่องในการทำงานของหน่วยงาน ท่านมักจะคิดว่ามันไม่ใช่หน้าที่ของท่านที่ต้องรับผิดชอบเพราะท่านได้ทำในส่วนที่รับผิดชอบดีอยู่แล้ว	.60	6.03	.75	.94
9.	ถ้าหน่วยงานขอความร่วมมือในการประหยัดค่าใช้จ่าย ท่านยินดีที่จะลดความสะดวกสบายส่วนตัวเพื่อช่วยในการประหยัดพลังงาน เช่น การตั้งอุณหภูมิเครื่องปรับอากาศให้สูงขึ้น	.87	.63	-	-
10	ถ้าเกิดปัญหาการส่งงานล่าช้าภายในหน่วยงาน ท่านมักจะโทษตัวเองที่ไม่ได้ดูแลการทำงานในหน่วยงานให้ดี	1.00	1.45	-	-
11.	ถ้าเพื่อนร่วมงานทะเลาะเบาะแว้งกัน ท่านมักจะเดินเลี่ยงไปหนี เพราะไม่ใช่ปัญหาของท่าน	.73	1.51	-	-
12.	เมื่องานเกิดความบกพร่อง ท่านมักจะคิดว่าเป็นเรื่องที่หัวหน้าจะต้องรับผิดชอบ	.87	2.53	.55	.95
3. ผลกระทบ (Reach)		ค่าความเชื่อมั่น 6 ข้อ = .823			
1.	ถ้าท่านถูกตำหนิเรื่องงาน ท่านจะรู้สึกท้อแท้เหนื่อยหน่าย	.73	4.39	.69	.95
2.	ถ้าหัวหน้างานที่ควรจะเป็นความรับผิดชอบของท่านไปให้เพื่อนร่วมงานคนอื่นทำแทน ท่านจะรู้สึกดีที่มีคนมาแบ่งเบาภาระงานไปบ้าง	.87	1.48	-	-
3.	ถ้าท่านต้องถูกย้ายไปทำงานที่สาขาต่างจังหวัด ซึ่งทำให้ท่านต้องแยกจากครอบครัว ท่านจะรู้สึกกังวลที่ไม่สามารถดูแลสมาชิกในครอบครัวได้	1.00	1.73	-	-
4.	ถ้าท่านต้องทำงานร่วมกับคนที่ไม่ชอบหน้า ท่านจะรู้สึกเบื่อหน่าย เือมระอาและคิดว่าชีวิตคงจะไม่มีความสุขอีกแล้ว	.87	6.96	.68	.95

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
5.	ถึงแม้ท่านได้พยายามทำงานอย่างดีที่สุดแล้วแต่ ไม่มีคนเห็นความดี ท่านก็ยังคงมีกำลังใจที่จะ ทำงานต่อไปอย่างมีความสุข	1.00	2.40	.69	.95
6.	ถึงแม้ท่านไม่ได้รับเลือกให้เป็นหัวหน้าโครงการที่ ท่านต้องการ ท่านก็สามารถยอมรับได้ว่าเป็นเพราะ ท่านคิดว่าท่านยังมีคุณสมบัติไม่เพียงพอกับงานนั้น	1.00	.66	-	-
7.	ถ้าเพื่อนร่วมงานที่สนิทมากที่สุดลาออกจากงาน ท่านจะรู้สึกขาดความสุขในการทำงาน	.60	5.51	.69	.95
8.	ถ้าเพื่อนร่วมงานรุ่นน้องได้เลื่อนตำแหน่งเป็น หัวหน้างาน ท่านสามารถยอมรับได้ว่าเขามี ความสามารถเหมาะสมที่จะได้รับตำแหน่งนั้น	1.00	3.22	.51	.95
9.	หัวหน้าไม่เคยชื่นชมผลงานของท่านเลยทั้งที่ท่าน มักจะได้รับการยอมรับจากบุคคลอื่น ท่าน สามารถเข้าใจได้ว่าอาจจะเพราะหัวหน้าเป็น คนที่ไม่ค่อยชมใครเพราะกลัวจะเหลิง	.87	2.09	-	-
10	ถ้าท่านไม่เคยได้รับการพิจารณาความดี ความชอบเป็นพิเศษ (2 ชั้น) เลย ท่านจะรู้สึก ผิดหวังท้อแท้ คิดว่าชีวิตนี้ทำดีไม่มีคนเห็น	.73	5.72	.64	.95
4. ความอดทน (Endurance)		ค่าความเชื่อมั่น 8 ข้อ = .884			
1	ถึงแม้มีคนวิพากษ์วิจารณ์ผลงานอย่างรุนแรง แต่ ท่านพร้อมที่จะรับฟังด้วยความสงบ ไม่ได้แย้ง	1.00	1.88	-	-
2	ถ้าเพื่อนร่วมงานแอบอ้างเอาผลงานของท่านไป เป็นผลงานของเขา ท่านจะโวยวายเพราะคิดว่า ท่านจะต้องถูกกระทำเช่นนี้ตลอดไป	.60	3.32	.45	.95
3.	ถ้าผลงานของท่านไม่ได้รับการคัดเลือก ท่านจะ รู้สึกขาดความมั่นใจในการทำงาน เพราะคิดว่า ท่านคงจะไม่ได้รับการคัดเลือกอีกตลอดไป	.73	6.65	.75	.94

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
4.	ถ้าท่านถูกให้ออกจากงานโดยผู้บริหารอ้างว่าบริษัทประสบภาวะวิกฤต แต่เพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ ยังคงทำงานต่อไป ท่านจะรู้สึกว่าคุณชีวิตนี้คงได้รับการกลั่นแกล้งจากผู้อื่นอยู่เสมอ	.73	4.77	.70	.95
5.	ถึงแม้ผลงานของท่านถูกต้องตามมาตรฐาน แต่ยังไม่ได้ดังที่ใจต้องการเพราะมีอุปสรรคบางอย่าง แต่ท่านคิดว่าไม่ช้าอุปสรรคคงได้รับการแก้ไข	.87	4.43	.61	.95
6.	ท่านถูกปฏิเสธจากงานที่หมายมั่นปั้นมือ ท่านจะรู้สึกเสียใจมากเพราะโอกาสที่จะได้ทำงานดีๆ มีไม่บ่อยนัก	.87	2.89	.41	.95
7.	ถ้าถูกหัวหน้าตำหนิถึงการปฏิบัติงาน ท่านไม่เสียใจและพร้อมที่นำความเห็นของหัวหน้ากลับมาแก้ไขงานให้ดีขึ้น เพราะเป็นการตำหนิแค่ครั้งนี้เท่านั้น	1.00	5.74	.59	.95
8.	ท่านทำอะไรไม่เคยถูกใจหัวหน้าเลยและท่านรู้สึกว่าตนเองไม่เหมาะสมกับงานนี้ตั้งแต่แรกและต่อไป	.73	3.66	.63	.95
9.	ถ้าถูกตำหนิเรื่องการทำงานต่อหน้าลูกน้องของตนเอง ท่านจะรู้สึกขาดความมั่นใจที่จะสอนงานลูกน้องต่อไป	1.00	5.66	.62	.95

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
แบบสอบถามพฤติกรรมกรการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร		ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 35 ข้อ =.979			
1. พฤติกรรมกรการให้ความช่วยเหลือ (Altruism)		ค่าความเชื่อมั่น 8 ข้อ =.925			
1.	ปฏิบัติงานแทนเพื่อนร่วมงานที่ไม่ได้มาทำงาน	.87	5.82	.72	.98
2.	พยายามทำให้ดูเหมือนมีงานยุ่ง แต่จริงๆ แล้วไม่ใช่ เพื่อหลีกเลี่ยงที่จะรับงานเพิ่ม	.73	6.71	.83	.98
3.	ให้คำแนะนำช่วยเหลือแก่พนักงานใหม่ แม้ว่าไม่ใช่หน้าที่โดยไม่ต้องร้องขอ	1.00	6.26	.69	.98
4.	เป็นผู้ไกลเกลี่ยเมื่อเกิดปัญหาระหว่างเพื่อนร่วมงาน	1.00	4.39	.59	.98
5.	ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานที่ทำงานไม่ทัน หรือขาดการประชุม	1.00	6.04	.77	.98
6.	ช่วยเหลือให้คำแนะนำเพื่อนร่วมงาน	1.00	5.08	.72	.98
7.	อาสาสมัครรับทำงานโดยไม่ต้องร้องขอ	1.00	13.29	.90	.98
8.	ช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาแก่เพื่อนร่วมงาน งานที่มีปัญหาส่วนตัวด้วยความปรารถนาดีและเต็มใจ	.87	5.40	.65	.98
2. พฤติกรรมกรการคำนึงถึงผู้อื่น (Courtesy)		ค่าความเชื่อมั่น 7 ข้อ =.927			
1.	คำนึงถึงการกระทำของตนเองที่อาจเกิดผลกระทบต่อเพื่อนร่วมงาน	1.00	13.86	.93	.98
2.	มักเป็นผู้เริ่มได้เสีย	.47	-	-	-
3.	ล้อเลียน หรือวิจารณ์เพื่อนร่วมงานที่ทำงานผิดพลาด	.73	3.30	.62	.98
4.	ใช้คำพูดโดยไม่คิด ซึ่งคำพูดนั้นอาจทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน	.73	11.23	.90	.98
5.	รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน	.87	7.07	.81	.98
6.	ชอบส่งเสียงดังในที่ทำงานรบกวนผู้อื่น	.87	3.60	.65	.98
7.	เมื่อมีการนัดหมายต้องทำงานร่วมกัน มักจะมาช้ากว่ากำหนดนัดหมาย	.87	3.53	.65	.98

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
8.	พยายามสร้างระบบการทำงานเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหากับผู้อื่น	.87	9.51	.89	.98
3. พฤติกรรมความอดทนอดกลั้น (Sportmanship)		ค่าความเชื่อมั่น 6 ข้อ = .906			
1.	ชอบทำเรื่องเล็กให้เป็นเรื่องใหญ่	.60	5.28	.82	.98
2.	เป็นคนที่มีอารมณ์แปรปรวน	.60	4.85	.76	.98
3.	เมื่อถูกตำหนิเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานแล้วมักจะนำมาพิจารณาแก้ไขโดยไม่แสดงอาการท้อแท้	1.00	5.51	.60	.98
4.	มักจะพูดว่าอยากจะลาออกจางาน	.73	1.80	-	-
5.	มีความตั้งใจที่อยากจะปรับปรุงการทำงานมากกว่าที่จะวิจารณ์	.87	9.33	.83	.98
6.	อดทนต่อข้อจำกัด และความไม่สะดวกต่างๆ ที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน	1.00	16.20	.92	.98
7.	ชอบร้องเรียนหรือวิจารณ์ในเรื่องไร้สาระ ไม่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน	.87	4.55	.75	.98
4. พฤติกรรมการให้ความร่วมมือ (Civic virtues)		ค่าความเชื่อมั่น 7 ข้อ = .902			
1.	ให้คำแนะนำที่สร้างสรรค์เกี่ยวกับวิธีการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน	1.00	8.12	.75	.98
2.	อาสาช่วยเหลือทำกิจกรรมที่จะช่วยสร้างภาพพจน์ให้แก่หน่วยงาน โดยไม่ต้องร้องขอ	.73	9.64	.83	.98
3.	เมื่อมีการประชุมมักจะเข้าประชุมช้าหรือขาดการประชุม	.73	3.22	.56	.98
4.	มีส่วนร่วมในการจัดหรือเข้าร่วมกิจกรรมของหน่วยงาน	1.00	5.06	.72	.98
5.	เมื่อมีการให้เสนอความคิดเห็น มักจะเป็นผู้ฟังมากกว่าเป็นผู้แสดงความคิดเห็น	.73	.56	-	-

ข้อ	ข้อความ	ค่า CVR	ค่า อำนาจ จำแนก (t-test)	Reliability	
				Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
6.	เมื่อเล็งเห็นสิ่งที่ตนเห็นว่าเป็นปัญหาแก่ หน่วยงานจะทำการเสนอแนวทางแก้ไข แม้ว่าจะ เสี่ยงต่อการไม่เป็นที่ยอมรับ	1.00	6.40	.77	.98
7.	ติดตามข่าวสารความเคลื่อนไหวต่างๆ ขององค์กร	1.00	4.98	.50	.98
8.	สามารถรักษาความลับของหน่วยงานได้ดี	1.00	7.88	.87	.98
5. พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่ (Conscientiousness)		ค่าความเชื่อมั่น 7 ข้อ = .903			
1.	มักคุยเรื่องส่วนตัวกับเพื่อนร่วมงาน ในเวลาทำงาน	.73	4.87	.64	.98
2.	เป็นคนตรงต่อเวลาในการมาทำงานทั้งตอนเช้า และหลังพักกลางวัน	1.00	4.85	.62	.98
3.	แสดงความไม่พอใจเมื่อได้รับคำสั่งหรือ มอบหมายงาน	.60	3.98	.69	.98
4.	ใช้อุปกรณ์สำนักงานทรัพย์สินของหน่วยงานด้วย ความระมัดระวังประหยัดและคุ้มค่า	1.00	8.50	.81	.98
5.	ปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับของหน่วยงาน โดยเคร่งครัด	1.00	5.46	.78	.98
6.	ใช้เวลาคุยโทรศัพท์ส่วนตัวในเวลาทำงานนาน หรือบ่อยครั้ง	.73	4.73	.69	.98
7.	หากงานไม่เสร็จ มักจะทำงานเลยเวลาพัก หรือ เวลาเลิกงาน หรือนำงานกลับไปทำต่อที่บ้าน เพื่อให้งานเสร็จ	.87	11.82	.84	.98