

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(10)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	9
2. ทฤษฎี แนวคิด และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับบุคลิกภาพ.....	13
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความสามารถในการเผชิญและฟื้นฝ่าอุปสรรค.....	29
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ.....	40
ผลงานวิจัยและสมมติฐานการวิจัย.....	43

3. วิธีการวิจัย	56
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	56
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	57
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	59
แนวทางการสร้างและพัฒนาแบบสอบถามให้มีคุณภาพ	66
การเก็บรวบรวมข้อมูล	71
การวิเคราะห์ข้อมูล	73
4. ผลการวิจัย	80
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง	80
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	82
ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน	86
ส่วนที่ 4 การสร้างสมการทำนายพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ	102
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	104
สรุปผลการวิจัย	105
อภิปรายผลการวิจัย	108
ข้อเสนอแนะ	153
ภาคผนวก	156
ก. สูตรที่ใช้ในการวิจัย	157
ข. ตารางแสดงค่าต่ำสุดของอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหาและ จำนวนผู้ประเมิน	158
ค. แสดงค่าอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา ค่าอำนาจจำแนกและ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	159
ง. แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย	171
บรรณานุกรม	184
ประวัติการศึกษา	192