

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	43
4.2	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ.....	43
4.3	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	44
4.4	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทธุรกิจ	44
4.5	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ของการประกอบการ.....	45
4.6	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความถี่ในการเปิดรับสื่อการให้บริการธนาคาร พัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านสื่อบุคคล.....	46
4.7	แสดงจำนวนและร้อยละความถี่ในการเปิดรับสื่อการให้บริการธนาคารพัฒนา วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านสื่ออื่น ๆ	47
4.8	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับการรับรู้เกี่ยวกับการให้บริการธนาคาร พัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย.....	48
4.9	แสดงจำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการใช้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย จำนวนครั้งในการใช้บริการ	51
4.10	แสดงจำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการใช้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านช่วงเวลาในการใช้บริการ	52
4.11	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการใช้บริการธนาคารพัฒนา วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย.....	53
4.12	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการธนาคารพัฒนา วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านบุคลากร.....	55
4.13	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการธนาคารพัฒนา วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านระบบการให้บริการ ...	57
4.14	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการธนาคารพัฒนา วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านสภาพแวดล้อมของ ธนาคาร.....	58

4.15	แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการธนาคารพัฒนา วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร/ การประชาสัมพันธ์.....	59
4.16	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและ ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย จำแนกตามรายด้านและโดยรวม.....	60
4.17	การทดสอบค่าเฉลี่ยการเปิดรับสื่อการให้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย จำแนกตามเพศ	61
4.18	การทดสอบค่าเฉลี่ยการเปิดรับสื่อการให้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย จำแนกตามอายุ.....	62
4.19	การทดสอบค่าเฉลี่ยการเปิดรับสื่อการให้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย จำแนกตามระดับการศึกษา	63
4.20	การทดสอบค่าเฉลี่ยการเปิดรับสื่อการให้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย จำแนกตามประเภทธุรกิจที่ ประกอบการ	64
4.21	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่การเปิดรับสื่อการให้บริการธนาคารพัฒนา วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย จำแนกตามประเภทธุรกิจ ที่ประกอบการ	66
4.22	การทดสอบค่าเฉลี่ยการเปิดรับสื่อการให้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ของการประกอบการ.....	68
4.23	การทดสอบค่าเฉลี่ยการรับรู้เกี่ยวกับการให้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย จำแนกตามเพศ	69
4.24	การทดสอบค่าเฉลี่ยการรับรู้เกี่ยวกับการให้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย จำแนกตามอายุ.....	70
4.25	การทดสอบค่าเฉลี่ยการเปิดรับสื่อการให้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย จำแนกตามระดับการศึกษา	71
4.26	การทดสอบค่าเฉลี่ยการรับรู้เกี่ยวกับการให้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย จำแนกตามประเภทธุรกิจที่ ประกอบการ	72

4.27	การทดสอบค่าเฉลี่ยการรับรู้เกี่ยวกับการให้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย จำแนกตามรายได้จากการ ประกอบการ	73
4.28	การทดสอบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านบุคคล จำแนกตามเพศ.....	74
4.29	การทดสอบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านบุคคล จำแนกตามอายุ	75
4.30	การทดสอบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านบุคคล จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	76
4.31	การทดสอบค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการใช้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านบุคคล จำแนกตาม ประเภทธุรกิจที่ประกอบการ	77
4.32	การทดสอบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านบุคคล จำแนกตาม รายได้จากการประกอบการ	78
4.33	การทดสอบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านระบบการให้บริการ จำแนกตามเพศ	79
4.34	การทดสอบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านระบบการให้บริการ จำแนกตามอายุ.....	80
4.35	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจในการใช้บริการธนาคาร พัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านระบบการให้ บริการ จำแนกตามอายุ.....	81
4.36	การทดสอบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านระบบการให้บริการ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	82

4.37	การทดสอบค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการใช้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านระบบการให้บริการ จำแนกตามประเภทธุรกิจที่ประกอบการ	83
4.38	การทดสอบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านระบบการให้บริการ จำแนกตามรายได้จากการประกอบการ	84
4.39	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจในการใช้บริการธนาคาร พัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านระบบ การให้บริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของประกอบการ	85
4.40	การทดสอบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านสภาพแวดล้อมของธนาคาร จำแนกตามเพศ	86
4.41	การทดสอบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านสภาพแวดล้อมของธนาคาร จำแนกตามอายุ.....	87
4.42	การทดสอบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านสภาพแวดล้อมของธนาคาร จำแนกตามระดับการศึกษา.....	88
4.43	การทดสอบค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการใช้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านสภาพแวดล้อมของธนาคาร จำแนกตามประเภทธุรกิจที่ประกอบการ	89
4.44	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจในการใช้บริการธนาคาร พัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านสภาพแวดล้อม ของธนาคาร จำแนกตามประเภทธุรกิจที่ประกอบการ	91
4.45	การทดสอบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านสภาพแวดล้อมของธนาคาร จำแนกตามรายได้จากการประกอบการ	93
4.46	การทดสอบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร / การประชาสัมพันธ์ จำแนกตามเพศ.....	94

4.47	การทดสอบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านการให้ข้อมูล/ การประชาสัมพันธ์จำแนกตามอายุ.....	95
4.48	การทดสอบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านการให้ข้อมูล/ การประชาสัมพันธ์จำแนกตามระดับการศึกษา.....	96
4.49	การทดสอบค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจในการใช้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านการให้ข้อมูล/ การประชาสัมพันธ์จำแนกตามประเภทธุรกิจที่ประกอบการ	97
4.50	การทดสอบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ด้านการให้ข้อมูล/ การประชาสัมพันธ์ จำแนกตามรายได้จากการประกอบการ	98
4.51	การทดสอบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการใช้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย จำแนกตามเพศ	99
4.52	การทดสอบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการใช้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย จำแนกตามอายุ.....	100
4.53	การทดสอบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการใช้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย จำแนกตามระดับการศึกษา	101
4.54	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายค่าพฤติกรรมการใช้บริการธนาคารพัฒนา วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	102
4.55	การทดสอบค่าเฉลี่ย พฤติกรรมการใช้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย จำแนกตามประเภทธุรกิจที่ ประกอบการ	103
4.56	การทดสอบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการใช้บริการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย จำแนกตามรายได้จากการ ประกอบการ	104
4.57	แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการเปิดรับสื่อกับการรับรู้ของลูกค้า	105
4.58	แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการเปิดรับสื่อกับพฤติกรรมการใช้ บริการของลูกค้า.....	106

4.59	แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการเปิดรับสื่อกับความพึงพอใจ ของลูกค้า	107
4.60	แสดงผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย	108