

## กิตติกรรมประกาศ

รายการโครงการเฉพาะบุคคลเรื่อง “การเปิดรับ การรับรู้ พฤติกรรมการใช้บริการ และความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการบริการของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย” สำเร็จลงได้ เพราะได้รับความกรุณาเมตตาอย่างสูงจาก รองศาสตราจารย์ บำรุง สุขพรรณ ที่ให้เกียรติเป็นที่ปรึกษาที่ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ และความช่วยเหลือพร้อมทั้งมอบกำลังใจมาโดยตลอด และกราบขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เจตน์ศักดิ์ แสงสิงแก้ว ผู้ที่ได้กรุณารับเป็นกรรมการรายงานโครงการเฉพาะบุคคล พร้อมให้ความกรุณา เมตตาเอื้ออารี อีกทั้งช่วยเหลือให้คำแนะนำที่ดีในการตรวจสอบแก้ไขเนื้อหาให้มีความถูกต้อง นอกจากนี้ จักขอขอบคุณอย่างสูงอีกท่าน คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรจิต สมบัติพานิช ประธานกรรมการรายงานโครงการเฉพาะบุคคล ที่ให้แสงสว่างทางความคิดและเป็นกำลังใจที่อบอุ่น อันทรงพลังที่เป็นแรงผลักดันทำให้มีวันนี้ ขอขอบคุณอาจารย์ทั้งสามท่านจากใจจริงที่ให้กำลังใจ

ขอบคุณพี่ ๆ ที่โครงการทุกคนด้วยความจริงใจทั้งพี่กบ พี่นา พี่ฝน พี่ปุ๊ พี่จัน พี่ลิต

ขอบคุณพี่สุรเชษฐ์ด้วยใจจริงที่มีความเข้าใจ และให้กำลังใจมาตลอดระยะเวลา การศึกษาและเห็นความสำคัญด้านการศึกษาของน้อง ๆ ทุกคนที่เรียนปริญญาโท จนสามารถผ่าน ฝันอุปสรรคต่าง ๆ ไปได้ด้วยดี และขอขอบคุณพี่น้องเอสเอ็มอีแบงก์ทุกคนที่ให้ความช่วยเหลือ

ขอกราบขอขอบคุณ คุณย่า คุณพ่อ คุณแม่ คุณอา น้องชาย เพื่อนไผ่ คุณแม่แต้ว และสามี ที่คอยช่วยเหลือ และให้กำลังใจมาในทุก ๆ สิ่ง

ศิริพร อาสภวิริยะ

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2551