

การเปิดรับ การรับรู้ พฤติกรรมการใช้บริการ และความพึงพอใจของลูกค้า  
ที่มีต่อการบริการของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลาง  
และขนาดย่อมแห่งประเทศไทย  
Exposure, Perception, Uses Behavior and Customers Satisfaction  
of Banking Services of Small and Medium Enterprise  
Development Bank of Thailand

โดย

ศิริพร อาสภวิริยะ

Mrs. Siriporn Arsapaviriya

รายงานโครงการเฉพาะบุคคลนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
วารสารศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการการสื่อสารองค์กร)  
คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2551