

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ .....	(1)
กิตติกรรมประกาศ .....	(4)
สารบัญตาราง .....	(8)
สารบัญภาพประกอบ .....	(12)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความสำคัญและที่มาของปัญหา.....	1
ปัญหานำในการศึกษา.....	8
วัตถุประสงค์การศึกษา .....	9
สมมติฐานในการศึกษา.....	9
ขอบเขตในการศึกษา .....	10
นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง .....	10
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	11
2. แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	12
แนวคิดเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์.....	12
แนวคิดเกี่ยวกับภาพลักษณ์.....	20
แนวคิดเกี่ยวกับการเปิดรับข่าวสาร.....	31
แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้ .....	34
แนวคิดการวิเคราะห์สถานการณ์.....	37
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	38

3. ระเบียบวิธีการศึกษา .....	42
รูปแบบการศึกษา .....	42
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	42
วิธีการสุ่มตัวอย่าง .....	43
ตัวแปรที่เกี่ยวข้องในการศึกษา .....	44
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	45
การวิเคราะห์ข้อมูลและเกณฑ์ในการวัดค่าตัวแปร .....	46
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	49
การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	49
การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล .....	50
กรอบแนวคิดในการศึกษา .....	51
4. ผลการศึกษา .....	52
ตอนที่ 1 ข้อมูลลักษณะทางกายภาพของกลุ่มตัวอย่าง.....	52
ตอนที่ 2 การเปิดรับสื่อและข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับศูนย์เทคโนโลยี อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค).....	56
ตอนที่ 3 การรับรู้ภาพลักษณ์ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และ คอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค) .....	65
ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ที่กลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็นเพื่อประโยชน์ ในการปรับปรุงการดำเนินงาน และพัฒนาภาพลักษณ์ของเนคเทค..	77
ตอนที่ 5 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย .....	83
5. สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	104
สรุปผลการศึกษา .....	104
อภิปรายผลการศึกษา.....	114
ข้อเสนอแนะจากการศึกษา.....	125
ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป .....	128

ภาคผนวก.....	130
บรรณานุกรม .....	141
ประวัติการศึกษา.....	145