

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ	(4)
สารบัญตาราง	(8)
สารบัญแผนภาพ	(13)
 บทที่	
1. บทนำ.....	(1)
ความสำคัญของปัญหา.....	1
ปัญหาการศึกษา	10
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	10
สมมติฐาน	10
ขอบเขตการศึกษา	11
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	12
นิยามศัพท์.....	12
 2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	 14
แนวคิดเกี่ยวกับภาพลักษณ์.....	14
ทฤษฎีการเลือกสรรในการรับสาร (Selective Process Theory)	36
แนวคิดเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์.....	47
ทฤษฎีองค์การ	48
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	65

3. วิธีการศึกษา	72
ประชากร.....	72
กลุ่มตัวอย่าง.....	72
วิธีการสุ่มตัวอย่าง	75
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	75
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	77
การกำหนดวัดค่าตัวแปรในการศึกษา.....	77
ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับงานศึกษา	79
การวิเคราะห์ข้อมูล	80
4. ผลการศึกษา.....	81
ส่วนที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์.....	82
ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการเปิดรับข่าวสารองค์กร	87
ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพ พาณิชย์ จำกัด (บสภ.).....	100
ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน	118
5. สรุปและอภิปรายผล	144
สรุปผลการศึกษา	145
อภิปรายผลการศึกษา.....	158
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา.....	174
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	178

ภาคผนวก

ก. บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (บสภ.).....	181
ข. แบบสอบถาม.....	195
บรรณานุกรม	204
ประวัติการศึกษา	210