

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างสื่อมวลชนกับสื่อบุคคล .....	27
2.2	แสดงองค์ประกอบและความสัมพันธ์ระหว่างการประกันคุณภาพภายในและ การประกันคุณภาพภายนอก .....	38
2.3	โครงสร้างระบบการประกันคุณภาพอุดมศึกษาของประเทศไทย .....	41
3.1	แสดงจำนวนบุคลากรกลุ่มตัวอย่างจากแต่ละหน่วยงาน .....	46
3.2	แสดงจำนวนคณาจารย์และเจ้าหน้าที่กลุ่มตัวอย่างจากแต่ละหน่วยงาน.....	48
4.1	แสดงลักษณะประชากรศาสตร์ จำแนกตามเพศ.....	55
4.2	แสดงลักษณะประชากรศาสตร์ จำแนกตามอายุ .....	56
4.3	แสดงลักษณะประชากรศาสตร์ จำแนกตามระดับการศึกษา .....	56
4.4	แสดงลักษณะประชากรศาสตร์ จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน.....	57
4.5	แสดงลักษณะประชากรศาสตร์ จำแนกตามตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ .....	57
4.6	แสดงค่าเฉลี่ย การเปิดรับข่าวสารเรื่องประกันคุณภาพจากสื่อมวลชน.....	58
4.7	แสดงค่าเฉลี่ย การเปิดรับข่าวสารเรื่องประกันคุณภาพจากสื่อบุคคล.....	58
4.8	แสดงค่าเฉลี่ย การเปิดรับข่าวสารเรื่องประกันคุณภาพจากเฉพาะกิจ ประเภท สื่อสิ่งพิมพ์ .....	59
4.9	แสดงค่าเฉลี่ย การเปิดรับข่าวสารเรื่องประกันคุณภาพจากสื่อเฉพาะกิจประเภท สื่ออิเล็กทรอนิกส์.....	60
4.10	แสดงค่าเฉลี่ย การเปิดรับข่าวสารเรื่องประกันคุณภาพจากสื่อเฉพาะกิจ ประเภทสื่ออื่น ๆ .....	60
4.11	แสดงค่าเฉลี่ย การใช้ประโยชน์จากข่าวสารด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ของกลุ่มตัวอย่าง ในเรื่องการควบคุมคุณภาพ.....	61
4.12	แสดงค่าเฉลี่ย การใช้ประโยชน์จากข่าวสารด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ของกลุ่มตัวอย่าง ในเรื่องการตรวจสอบคุณภาพ .....	62
4.13	แสดงค่าเฉลี่ย การใช้ประโยชน์จากข่าวสารด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ของกลุ่มตัวอย่าง ในเรื่องการประเมินคุณภาพ .....	62

4.14	แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นการเปิดรับข่าวสารเรื่องประกันคุณภาพการศึกษา จากสื่อต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง.....	64
4.15	แสดงจำนวนและร้อยละของคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ที่แสดงความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา .....	65
4.16	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Independent Samples Test, t-test) ค่าเฉลี่ยของการเปิดรับผ่านสื่อมวลชน สื่อบุคคล สื่อเฉพาะกิจ จำแนกตามเพศ .....	67
4.17	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) ค่าเฉลี่ยการเปิดรับข้อมูลข่าวสารการเรื่องประกันคุณภาพทางการศึกษา ผ่านสื่อมวลชน สื่อบุคคล และสื่อเฉพาะกิจ จำแนกตามอายุ .....	68
4.18	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) ค่าเฉลี่ยการเปิดรับข้อมูลข่าวสารการเรื่องประกันคุณภาพทางการศึกษาผ่าน สื่อมวลชน สื่อบุคคล และสื่อเฉพาะกิจ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	70
4.19	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) ค่าเฉลี่ยการเปิดรับข่าวสารการประกันคุณภาพการศึกษา จำแนกตาม ระยะเวลาการปฏิบัติงาน.....	71
4.20	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) ค่าเฉลี่ยการเปิดรับข่าวสารเรื่องการประกันคุณภาพผ่านสื่อมวลชนสื่อบุคคล และสื่อเฉพาะกิจ จำแนกตามตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ .....	73
4.21	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation) ของค่าเฉลี่ย การเปิดรับข่าวสารเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาผ่านสื่อมวลชน กับ การใช้ประโยชน์จากข่าวสาร .....	74
4.22	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation) ของค่าเฉลี่ย การเปิดรับข่าวสารเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา ผ่านสื่อมวลชน กับ การใช้ประโยชน์จากข่าวสารเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา .....	75
4.23	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation) ของค่าเฉลี่ย การเปิดรับข่าวสารเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาผ่านสื่อเฉพาะกิจกับ การใช้ประโยชน์จากข่าวสารการประกันคุณภาพ .....	76

4.24	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation) ของค่าเฉลี่ย การเปิดรับข่าวสารเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาผ่านสื่อมวลชน กับ การใช้ประโยชน์จากข่าวสาร .....	74
5.1	แสดงการทดสอบสมมติฐานของลักษณะทางประชากรศาสตร์มีผลทำให้ การเปิดรับข่าวสารเรื่องประกันคุณภาพการศึกษาแตกต่างกัน.....	80
5.2	แสดงการทดสอบสมมติฐาน ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation) ซึ่งพบว่า การเปิดรับข่าวสารเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา กับการใช้ประโยชน์ ด้านการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยและประโยชน์ต่อตนเอง.....	81