

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การเปิดรับข่าวสารและการใช้ประโยชน์จากข่าวสารเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาของคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏ” ในรายงานโครงการเฉพาะบุคคลเล่มนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการเปิดรับข่าวสารและการใช้ประโยชน์

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาโดย เป็นการศึกษาระเบิดสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาการเปิดรับข่าวสาร การใช้ประโยชน์จากข่าวสาร ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรกับการเปิดรับข่าวสาร ความสัมพันธ์ระหว่างการเปิดรับข่าวสารกับการใช้ประโยชน์จากข่าวสารเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาของคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏ

ผลจากการศึกษาค้นคว้าพบว่า การเปิดรับข่าวสารและการใช้ประโยชน์จากข่าวสารเรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทามีการเปิดรับข่าวสาร และใช้ประโยชน์จากข่าวสารเรื่องการประกันคุณภาพอยู่ในระดับที่ต่ำมาก โดยสื่อที่มีการเปิดรับ มาจากสื่อมวลชน เนื่องจากในระยะเวลาที่มีการประกันคุณภาพนั้น ทางหน่วยงานที่รับผิดชอบในเรื่องนี้จะมีการลงข่าวเช่นหนังสือพิมพ์ ในส่วนของสื่อภายในนั้นมีการเปิดรับน้อยเนื่องจาก มหาวิทยาลัยจะใช้สื่อภายในกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเรื่องการประกันคุณภาพ โดยตรงเท่านั้นทำให้บุคคลที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ได้รับทราบข้อมูลนั้น ๆ