

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ .....	(1)
กิตติกรรมประกาศ .....	(3)
สารบัญตาราง .....	(8)
สารบัญภาพประกอบ .....	(14)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความสำคัญและที่มาของปัญหา .....	1
ปัญหานำการศึกษา .....	7
วัตถุประสงค์การศึกษา .....	7
สมมติฐานการศึกษา .....	8
ขอบเขตการศึกษา .....	8
ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา .....	9
กรอบแนวคิดในการศึกษา .....	9
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	10
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	10
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	12
แนวคิดเกี่ยวกับภาพลักษณ์.....	12
ทฤษฎีการเลือกเปิดรับข่าวสาร .....	28
ทฤษฎีความแตกต่างระหว่างปัจเจกบุคคล .....	30
แนวคิดเกี่ยวกับประชากรศาสตร์.....	31

แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้ .....	32
ประเภทของสื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์.....	35
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	40
3. ระเบียบวิธีการศึกษา .....	46
รูปแบบการศึกษา .....	46
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	46
วิธีการสุ่มตัวอย่าง .....	47
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	48
การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	53
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	54
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	54
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ .....	54
4. ผลการศึกษา .....	56
ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	57
ส่วนที่ 2 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย .....	139
5. สรุป อภิปรายและข้อเสนอแนะ .....	179
สรุปผลการศึกษา .....	179
อภิปรายผลการศึกษา.....	200
ข้อเสนอแนะแก่โรงพยาบาลบีเอ็นเอช .....	206
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป .....	208

ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถามภาษาไทย.....	210
ข. แบบสอบถามภาษาอังกฤษ.....	216
บรรณานุกรม .....	224
ประวัติการศึกษา.....	229