

ผนวก ค

แบบสอบถามฉบับจริง

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม

ดิฉัน นางสาวอรสา จุฬาทรรณากุล นักศึกษาปริญญาโทสาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม และองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ กำลังทำงานวิจัยส่วนบุคคลเพื่อประกอบการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ซึ่งการวิจัยนี้จะสำเร็จลุล่วงได้จำเป็นต้องได้รับข้อมูลจากท่านในการตอบแบบสอบถามการวิจัย คำตอบที่ได้จะถูกนำไปใช้ในการวิเคราะห์ทางสถิติ การแปลผลและสรุปเป็นภาพรวมเพื่อประโยชน์ทางวิชาการเท่านั้น โดยผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลที่ได้จากท่านเป็นความลับ จะไม่มีผลกระทบใดๆต่อท่านทั้งสิ้น **ดังนั้นผู้วิจัยขอให้ท่านตอบแบบสอบถามโดยโปรดอ่านคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามแต่ละส่วน และ กรุณาตอบทุกข้อตามความเป็นจริง** เพื่อให้คำตอบของท่านใช้เป็นข้อมูลที่สมบูรณ์ที่สุดในการวิจัยและเป็นประโยชน์ทางวิชาการมากที่สุด และ **ส่งคืนภายในวันที่ 10 มีนาคม 2551**

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามและขอขอบพระคุณท่านที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าและให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

อรสา จุฬาทรรณากุล

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความในช่องว่างให้สมบูรณ์และทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับท่านมากที่สุด

1. อายุ ปี

2. อายุงานปี

3. สถานภาพสมรส

โสด สมรส / มีคู่ครอง แยกกันอยู่ หย่าร้าง หม้าย

4. ลักษณะงาน (เช่น พยาบาล,ธุรการ เป็นต้น).....

ส่วนที่ 2 แบบประเมินตนเอง

คำชี้แจง ข้อความต่อไปนี้ใช้สำหรับบรรยายตนเอง โปรดอ่านแต่ละข้อความต่อไปนี้และจากนั้นกรณมาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่อยู่ทางขวาของประโยคเพื่อแสดงว่าตรงกับตัวท่านมากที่สุด โดยไม่มีคำตอบใด “ถูก” หรือ “ผิด” โปรดตอบด้วยความจริงใจมากที่สุดทุกข้อ ข้อมูลนี้จะใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่มีผลต่อท่านทั้งสิ้น และจะเก็บรักษาไว้เป็นความลับ

ตัวอย่าง

	ข้อความ	เห็นด้วย	เห็นด้วยกับ ไม่เห็นด้วย พอๆกัน	ไม่เห็นด้วย
1.	ฉันทำงานด้วยความแน่ใจอย่างยิ่งว่าได้ตามขั้นตอนที่ถูกต้องในการแก้ไขปัญหาต่างๆเป็นประจำ			
คำอธิบาย	หากท่าน เห็นด้วย กับข้อความนี้ ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องเห็นด้วย	✓		
	หากท่าน เห็นด้วยกับไม่เห็นด้วยพอๆกัน กับข้อความนี้ ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องเห็นด้วยกับไม่เห็นด้วยพอๆกัน		✓	
	หากท่าน ไม่เห็นด้วย กับข้อความนี้ ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องไม่เห็นด้วย			✓

	ข้อความ	เห็นด้วย	เห็นด้วยกับ ไม่เห็นด้วย พอๆกัน	ไม่เห็นด้วย
1.	ฉันทำงานด้วยความแน่ใจอย่างยิ่งว่าได้ตามขั้นตอนที่ถูกต้องในการแก้ไขปัญหาต่างๆเป็นประจำ			
2.	เป็นการเสียเวลาที่จะตั้งคำถามถ้าฉันคิดว่าจะไม่ได้รับคำตอบ			
3.	ฉันตั้งใจอย่างมากกับเรื่องใดๆที่ฉันสนใจ มากกว่าที่คนส่วนใหญ่เป็น			
4.	ฉันรู้สึกว่าการแก้ปัญหาที่ละขั้นตอนที่มีเหตุผลเป็นวิธีแก้ปัญหาที่ดีที่สุด			

	ข้อความ	เห็นด้วย	เห็นด้วยกับ ไม่เห็นด้วย พอๆกัน	ไม่เห็น ด้วย
5.	ฉันใช้เวลามากในการคิดว่าคนอื่นคิดอย่างไรกับฉัน			
6.	การทำสิ่งที่ฉันเชื่อว่าถูกต้องสำคัญกว่าการทำเพื่อให้อื่นเห็นชอบด้วย			
7.	ฉันหมดความนับถือคนที่เอาแน่เอานอนไม่ได้			
8.	ฉันต้องการสิ่งที่น่าสนใจและเร้าใจมากกว่าคนอื่น ๆ			
9.	ฉันรู้จักตรวจสอบความหุนหันพลันแล่นของตัวเอง			
10.	ฉันสามารถยืนหยัดกับปัญหาต่างๆได้เป็นเวลานานๆ			
11.	บางครั้งฉันกระตือรือร้นเกินเหตุ			
12.	ฉันจะมีความคิดดีๆเกิดขึ้นได้เสมอไม่ว่าจะอยู่ในสถานการณ์ใดๆก็ตาม			
13.	ฉันมักใช้ความสงสัยและความรู้สึกว่าจะไร้อะไรจะเกิดขึ้นในการแก้ปัญหา			
14.	เมื่อแก้ปัญหา ฉันวิเคราะห์ปัญหาได้เร็วกว่าการรวบรวมข้อมูล			
15.	บางครั้งฉันพอใจที่ได้ละเมิดกฎระเบียบและทำในสิ่งที่ฉันไม่ควรจะทำ			
16.	บ่อยครั้งที่การคิดฝันทำให้ฉันได้โครงการดีๆ			
17.	ฉันชอบคนที่มีเป้าหมายและมีเหตุผล			
18.	ถ้าฉันเลือกได้ ฉันอยากจะเป็นแพทย์มากกว่าเป็นนักสำรวจ			
19.	ฉันเข้ากับคนที่อยู่ในแวดวงสังคมและวงงานระดับเดียวกับฉันได้ง่าย			
20.	ฉันอ่อนไหวอย่างสูงกับสิ่งสวยงาม			
21.	ฉันทะเยอทะยานที่จะได้รับผลสำเร็จในการมีหน้ามีตาและอำนาจที่สูงส่ง			
22.	ฉันชอบคนที่มั่นใจเต็มร้อยกับข้อสรุปของตน			
23.	แรงบันดาลใจไม่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาให้สำเร็จ			

	ข้อความ	เห็นด้วย	เห็นด้วยกับ ไม่เห็นด้วย พอๆกัน	ไม่เห็น ด้วย
24.	เมื่อมีเรื่องโต้เถียงกัน ฉันจะพอใจมากหากคนที่ไม่เห็นด้วยกับฉันกลายมาเป็นเพื่อน แม้ว่าจะต้องล้มเลิกความคิดของฉันก็ตาม			
25.	ฉันสนใจที่จะมีความคิดใหม่ๆมากกว่าพยายามจะขายความคิดนั้นให้ผู้อื่น			
26.	ฉันสนุกกับการอยู่คนเดียวตลอดวันเพียงเพื่อขบคิดปัญหาต่างๆ			
27.	ฉันมักหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่ทำให้ฉันรู้สึกด้อย			
28.	ฉันไม่ชอบสิ่งที่คาดการณไม่ได้และไม่แน่นอน			
29.	ฉันชอบคนที่ทำตามกติกาที่ว่า “การงานต้องมาก่อนความพึงพอใจ”			
30.	การเคารพตนเองมีความสำคัญมากกว่าการได้รับการเคารพจากผู้อื่น			
31.	ฉันรู้สึกว่าคุณที่แสวงหาความสมบูรณ์แบบเป็นการกระทำที่ไม่ฉลาด			
32.	ฉันชอบทำงานเป็นกลุ่มร่วมกับคนอื่นมากกว่าทำคนเดียวตามลำพัง			
33.	ฉันชอบงานที่ฉันต้องมืออธิพลเหนือผู้อื่น			
34.	ปัญหามากมายที่ฉันประสบในชีวิตไม่สามารถตัดสินใจได้ในลักษณะว่าถูกหรือผิด			
35.	นักเขียนที่ใช้คำที่แปลกๆและไม่ธรรมดา ก็เพียงแค่ต้องการอวดตัวเอง			

คำชี้แจง ต่อไปนี้เป็นคำบรรยายลักษณะบุคคล ให้ท่านเลือกข้อความที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด 10 ข้อความเท่านั้น โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ใน หน้าข้อความที่ท่านเลือก

ตัวอย่าง ถ้าท่านเป็นคนที่ตามสมัยนิยม ให้ท่านทำเครื่องหมาย หน้าข้อความ ตามสมัยนิยม

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> ตามสมัยนิยม | <input type="checkbox"/> ช่างโน้มน้าวผู้อื่น | <input type="checkbox"/> ช่างสังเกต |
| <input type="checkbox"/> ริเริ่มสิ่งใหม่ๆ | <input type="checkbox"/> เชื้อมั่นในตนเอง | <input type="checkbox"/> ไม่ทอดถอย, ยืนหยัด |
| <input type="checkbox"/> เป็นแหล่งข้อมูล | <input type="checkbox"/> ระมัดระวัง | <input type="checkbox"/> ทำตามความเคยชิน |
| <input type="checkbox"/> เข้มงวด | <input type="checkbox"/> เปิดเผย | <input type="checkbox"/> ไม่พึ่งพาใคร, เป็นอิสระ |
| <input type="checkbox"/> ไม่มีพิธีรีตรอง | <input type="checkbox"/> กระตือรือร้น | <input type="checkbox"/> มีพิธีรีตรอง |
| <input type="checkbox"/> ยึดถือข้อเท็จจริง | <input type="checkbox"/> โลก | <input type="checkbox"/> มองไปข้างหน้า |
| <input type="checkbox"/> เก็บสิ่งต่างๆไว้ในใจ | <input type="checkbox"/> อยากรู้อยากเห็น | <input type="checkbox"/> คิด, ทำอะไรใหม่ๆ |
| <input type="checkbox"/> ตื่นตัวอยู่เสมอ | <input type="checkbox"/> ชัดเจนในความคิด | <input type="checkbox"/> ปฏิบัติได้จริง |
| <input type="checkbox"/> หลากหลายรอบด้าน | <input type="checkbox"/> เรียกร้องตนเอง | <input type="checkbox"/> จัดระบบ |
| <input type="checkbox"/> กล้าหาญ | <input type="checkbox"/> มีประสิทธิภาพ | <input type="checkbox"/> เข้าใจผู้อื่น |
| <input type="checkbox"/> รับรู้ถึงสิ่งต่างๆที่เกิดขึ้นได้ดี | <input type="checkbox"/> รวดเร็ว ว่องไว | <input type="checkbox"/> ยึดหยุ่น |
| <input type="checkbox"/> ละเอียดถี่ถ้วน | <input type="checkbox"/> หุนหันพลันแล่น | <input type="checkbox"/> ชอบสมาคม, ชอบสังสรรค์ |
| <input type="checkbox"/> อยู่กับความเป็นจริง | <input type="checkbox"/> สงบเสงี่ยม, ไม่เอาเรื่องเอาราว | <input type="checkbox"/> ถ่อมตัว |
| <input type="checkbox"/> เป็นที่ชื่นชอบของคนอื่นๆ | <input type="checkbox"/> อุกติศตน, ทำอย่างทุ่ทุ้งกับ
สิ่งที่สนใจ | <input type="checkbox"/> มุ่งมั่น แน่วแน่ ไม่เปลี่ยน
ใจง่าย |
| <input type="checkbox"/> ไม่พักไม่ผ่อน, ไม่หยุดไม่หย่อน
กับสิ่งที่สนใจและสนุกกับสิ่งที่ทำ | <input type="checkbox"/> ระมัดระวังไม่ทำให้คนอื่นรู้สึก
ไม่ดี | <input type="checkbox"/> คาดเดาคำคิดและ
พฤติกรรมได้ |

ส่วนที่ 3 แบบวัดพฤติกรรมผลการเผชิญปัญหา

คำชี้แจง เมื่อท่านอยู่ในสถานการณ์ที่เป็นปัญหายากในการตัดสินใจ ท่านย่อมมีวิธีการหลายอย่างในการตอบโต้เพื่อลดความไม่สบายใจของท่าน ขอให้ท่านคิดถึงสิ่งที่ท่านมักทำเสมอเมื่อท่านต้องเผชิญกับปัญหานั้นๆ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับ การกระทำหรือความรู้สึกของท่านมากที่สุด ไม่มีคำตอบใด “ถูก” หรือ “ผิด” คำตอบของท่านใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่มีผลต่อท่านทั้งสิ้น และจะเก็บรักษาไว้เป็นความลับ ขอให้ท่านตอบตรงกับที่เป็นจริงเกี่ยวกับท่านทุกข้อเพื่อประโยชน์ในการศึกษา

ตัวอย่าง

เมื่อพบเหตุการณ์ที่เป็นปัญหายาก ท่านจะ.....		เป็นประจำ	บ่อยๆ	เป็นบางครั้ง	ไม่เคย
1. ดั้นทำงานหรือทำอย่างอื่นเพื่อที่จะไม่กังวลกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น					
คำอธิบาย	หากโดยทั่วไปคุณทำเช่นนั้นเป็นประจำ ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องเป็นประจำ	✓			
	หากโดยทั่วไปคุณทำเช่นนั้นในปริมาณบ่อยๆ ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องบ่อยๆ		✓		
	หากโดยทั่วไปคุณทำเช่นนั้นเป็นบางครั้ง ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องเป็นบางครั้ง			✓	
	หากโดยทั่วไปคุณไม่เคยทำเช่นนั้นเลย ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องไม่เคย				✓

เมื่อพบเหตุการณ์ที่เป็นปัญหายาก ท่านจะ.....		เป็นประจำ	บ่อยๆ	เป็นบางครั้ง	ไม่เคย
1. ดั้นทำงานหรือทำอย่างอื่นเพื่อที่จะไม่กังวลกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น					
2. ดั้นมุ่งพยายามแก้ปัญหที่เกิดขึ้น					
3. ดั้นบอกกับตัวเองว่าเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นไม่ได้เกิดขึ้นกับตัวฉัน					
4. ดั้นดื่มสุราหรือกินยาหรือเสพยาเสพติด เพื่อช่วยฉันรู้สึกดีขึ้น					
5. ดั้นหากำลังใจจากคนอื่น					
6. ดั้นล้มเลิกความพยายามที่จะไปให้ถึงเป้าหมาย					
7. ดั้นลงมือแก้ปัญห เพื่อทำให้เหตุการณ์ดีขึ้น					
8. ดั้นไม่ยอมเชื่อว่าเหตุการณ์นี้ได้เกิดขึ้น					
9. ดั้นพูดเพื่อระบายความรู้สึกที่ไม่สบายใจออกมา					

เมื่อพบเหตุการณ์ที่เป็นปัญหายุ่ยาก ท่านจะ.....	เป็นประจำ	บ่อยๆ	เป็นบางครั้ง	ไม่เคย
10. ฉันดื่มสุราหรือกินยาและเสพยาเสพติด เพื่อช่วยให้ทนสู้กับปัญหาให้มันผ่านพ้นไปได้				
11. ฉันพยายามมองประสบการณ์ที่เกิดขึ้น ในแง่มุมใหม่ในทางที่ดี				
12. ฉันพยายามหาวิธีการจัดการกับปัญหาให้ดีที่สุด				
13. ฉันได้รับคำตอบที่จะจัดการแก้ปัญหา				
14. ฉันล้มเลิกความพยายามที่จะจัดการแก้ไขปัญหา				
15. ฉันค้นหาสิ่งที่ดีที่สุดจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น				
16. ฉันทำเรื่องยุ่งยากให้เป็นเรื่องตลกขบขัน				
17. ฉันจะไปทำสิ่งอื่นๆ เช่น ดูภาพยนตร์ ดูโทรทัศน์ อ่านหนังสือ นั่งคิดอะไรเรื่อยเปื่อย เข้านอน ไปเดินซื้อของ เพื่อจะได้คิดถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นน้อยลง				
18. ฉันยอมรับความเป็นจริงว่าเหตุการณ์นั้นได้เกิดขึ้นจริง				
19. ฉันระบายความรู้สึกที่ไม่ดีออกมาทางคำพูดหรือการกระทำ				
20. ฉันพยายามหาความสบายใจโดยฟังศาสนาหรือสิ่งศักดิ์สิทธิ์ที่นับถือ				
21. ฉันเรียนรู้ที่จะอยู่กับปัญหาที่เกิดขึ้น				
22. ฉันคิดพิจารณา และทบทวนขั้นตอนวิธีการในการแก้ปัญหา				
23. ฉันสวดมนต์ อธิษฐาน หรือทำสมาธิ				
24. ฉันทำเรื่องยุ่งยากให้เป็นเรื่องสนุกสนาน				
25. ฉันพยายามควบคุมตนเองไม่ให้ทำอะไรรวดเร็วเกินไปเมื่อต้องเผชิญปัญหา				
26. ฉันสอบถามวิธีการแก้ปัญหากับผู้ที่มีประสบการณ์เช่นเดียวกันมาก่อน				
27. ฉันพยายามไม่ให้มีอะไรมารบกวนความพยายามในการแก้ปัญหาของฉัน				
28. ฉันรอเวลาและโอกาสที่เหมาะสมในการแก้ปัญหานั้นๆ				
29. ฉันปรึกษาผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่สามารถช่วยจัดการกับปัญหานั้นได้				
30. ฉันวางมือจากงานต่างๆ เพื่อจะได้ใส่ใจกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างเต็มที่				

