

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญตาราง	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(10)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์งานวิจัย	6
สมมติฐานการวิจัย	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
ขอบเขตการวิจัย.....	8
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	9
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับการสร้างสรรค์ และบุคลิกภาพมิติสร้างสรรค์	11
แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมการจัดการปัญหา	21
แนวคิดเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงาน	34
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และเหตุผลในการตั้งสมมติฐาน.....	38
กรอบการวิจัย.....	47
3. วิธีวิจัย.....	48

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	48
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	49
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	50
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	57
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	58
4. ผลการวิจัย.....	66
การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง	67
การวิเคราะห์ข้อมูลบุคลิกภาพมิติสร้างสรรค์.....	68
การวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมกรรมการเผชิญปัญหา.....	69
การวิเคราะห์ข้อมูลผลการปฏิบัติงาน.....	72
การทดสอบสมมติฐาน	73
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	88
สรุปผลการวิจัย	89
อภิปรายผลการวิจัย.....	93
ข้อเสนอแนะ	104
ภาคผนวก	
ก. รายนามผู้เชี่ยวชาญ.....	106
ข. ผลการหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบประเมินบุคลิกภาพมิติสร้างสรรค์	107
ค. แบบสอบถามฉบับจริง.....	112
ง. หลักเกณฑ์การพิจารณาแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน สำหรับพนักงาน รายเดือน ระดับปฏิบัติการ.....	120
บรรณานุกรม.....	124

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
3.1	ตัวแปรและระดับการวัดของตัวแปร.....	50
3.2	เกณฑ์การให้คะแนนประเมินบุคลิกภาพมิติสร้างสรรค์.....	51
3.3	ข้อคำถามพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นการแก้ปัญหา.....	54
3.4	ข้อคำถามพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์สนับสนุนการแก้ปัญหา	55
3.5	ข้อคำถามพฤติกรรมการเผชิญปัญหาแบบมุ่งเน้นอารมณ์ไม่สนับสนุนการแก้ปัญหา	55
3.6	เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบวัดพฤติกรรมการเผชิญปัญหา.....	56
3.7	ค่าความเชื่อมั่นของแบบประเมินพฤติกรรมการเผชิญปัญหา.....	57
3.8	สมมติฐานการวิจัย สมมติฐานทางสถิติ และสถิติที่ใช้ทดสอบ.....	58
4.1	ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล.....	67
4.2	ความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของบุคลิกภาพมิติสร้างสรรค์จำแนกตาม เกณฑ์การแบ่งกลุ่ม.....	69
4.3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนรวมพฤติกรรมการเผชิญปัญหารายด้าน	69
4.4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนวิธีการเผชิญปัญหาในแต่ละด้านของ พฤติกรรมการเผชิญปัญหา.....	71
4.5	ความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนผลการปฏิบัติงานจำแนกตาม เกณฑ์การแบ่งกลุ่ม.....	72
4.6	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าเฉลี่ยบุคลิกภาพมิติสร้างสรรค์จำแนก ตามอายุ.....	73
4.7	การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยบุคลิกภาพมิติสร้างสรรค์รายคู่(Post Hoc Analysis) จำแนกตามอายุ.....	74
4.8	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าเฉลี่ยบุคลิกภาพมิติสร้างสรรค์จำแนก ตามอายุงาน.....	74
4.9	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าเฉลี่ยบุคลิกภาพมิติสร้างสรรค์จำแนก ตามสถานภาพสมรส.....	75
4.10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบทีของค่าเฉลี่ยบุคลิกภาพมิติ สร้างสรรค์เปรียบเทียบระหว่างลักษณะงานสายงานวิชาชีพและสายสนับสนุน.	76

4.11	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกรรมการเผชิญปัญหา จำแนกตามอายุ.....	77
4.12	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกรรมการเผชิญปัญหา จำแนกตามอายุงาน.....	79
4.13	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกรรมการเผชิญปัญหา จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	80
4.14	การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกรรมการเผชิญปัญหารายคู่ (Post Hoc Analysis) จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	81
4.15	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบทีของค่าเฉลี่ยพฤติกรรมกรรมการเผชิญ ปัญหาเปรียบเทียบระหว่างลักษณะงานสายงานวิชาชีพและสายสนับสนุน.....	83
4.16	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพมิติสร้างสรรค์กับผลการปฏิบัติงาน	83
4.17	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรรมการเผชิญปัญหากับผลการปฏิบัติงาน	85
4.18	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพมิติสร้างสรรค์กับพฤติกรรมกรรมการเผชิญ ปัญหา.....	86
5.1	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	90

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
2.1	กรอบแนวคิดกระบวนการเผชิญปัญหาของลาซาลัสและโพล์คแมน.....	27