

## บรรณานุกรม

### หนังสือ

ธงชัย สมบูรณ์. การบริหารและจัดการมนุษย์ในองค์กร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ปราชญ์สยาม, 2549.

ธงชัย สันติวงษ์. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : บริษัท ประชุมช่าง จำกัด, 2546.

ธวัชชัย งามสันติวงศ์. หลักการและวิธีใช้คอมพิวเตอร์ในงานสถิติเพื่อการวิจัย พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : บริษัท 21 เซ็นจูรี จำกัด, 2540.

นพ ศรีบุญภาค. การบริหารค่าจ้างและค่าตอบแทน. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สูตรไพศาล, 2546.

ประกายรัตน์ สุวรรณ. คู่มือการใช้โปรแกรม SPSS เวอร์ชัน 12 สำหรับ Windows. กรุงเทพฯ : บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน), 2548.

พิสมัย หาญมงคลพิพัฒน์. หลักสถิติ 1. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2547.

รัตนา ศิริพานิช. หลักการสร้างแบบสอบถามวัดทางจิตวิทยาและทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : สาขาวิชาจิตวิทยา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.

สุพรรณณี ไชยอำพร และสนธิ สมัครงการ. การวิเคราะห์ทางสังคมเพื่อการพัฒนาแนวคิดและวิธีการ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2535.

### วิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์

กรกฎ พลพานิช. "ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบังคับบัญชา และพนักงานวิชาชีพการตลาด บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2540.

- จริยา หอมกรุ่น. “การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรกับความผูกพันต่อองค์กร : กรณีศึกษา บริษัทประกันแห่งหนึ่ง.” งานวิจัยส่วนบุคคล สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.
- จรีพร กาญจนการุณ. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อแนวโน้มการลาออกจากองค์กร : ศึกษากรณีข้าราชการ มหาวิทยาลัยมหิดลในสาขาวิชาขาดแคลน.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2536.
- จันทราภรณ์ เพชรดี. “คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการรัฐสภา.” สารนิพนธ์ หลักสูตรพัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.
- เจษฎา ธรรมขันตีพงศ์. “คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานช่าง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาค 3 จังหวัดนครปฐม.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต (การบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม) คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.
- ชวัลณัฐ เหล่าพูนพัฒน์. “ปัจจัยส่งผลต่อความผูกพันกับองค์กรโดยมีความพึงพอใจในงานเป็นตัวแปรสื่อ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.
- ดุจดวงใจ พุทธสุวรรณ. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมกับความผูกพันต่อองค์กร : ศึกษาเฉพาะกรณี โรงเรียนเอกชนแห่งหนึ่ง.” งานวิจัยส่วนบุคคล สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.
- นงเยาว์ แก้วมรกต. “ผลของการรับรู้บรรยากาศองค์กรที่มีต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

นภาเพ็ญ โหมาศวิน. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันของสมาชิกในองค์กร : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี.” สารนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2532.

นุชติมา รอบคอบ. “ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์กรเภสัชกรรม.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิเคราะห์และวางแผนทางสังคม คณะศิลปศาสตร์ (พัฒนาสังคม) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2542.

นุชนาถ อยู่ดี. “ลักษณะบุคลิกภาพเชิงรุก แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กรที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงาน : กรณีศึกษาขององค์กรเอกชนแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

บงกช เทพจารี. “คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการทหาร ในสังกัดกรมกิจการพลเรือนทหารบก.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารองค์กร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกริก, 2547.

บุษยาณี จันท์เจริญสุข. “การรับรู้คุณภาพชีวิตงานกับความผูกพันต่อองค์กร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2538.

ประไพพร สิงห์เดช. “การศึกษาคุณลักษณะบุคลากรที่มีต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร : ศึกษากรณีข้าราชการกรมคุมประพฤติ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.

เปรมจิตร์ คล้ายเพชร. “การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร ความยุติธรรมองค์กรที่มีผลต่อความผูกพันองค์กร และการตั้งใจลาออก.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

พนิดา ทองเงา. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมภายในองค์กร การรับรู้พฤติกรรม  
การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และการรับรู้คุณภาพการบริการ.” วิทยานิพนธ์  
มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร คณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

เพ็ญผกา พุ่มพวง. “ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะเชิงวิชาชีพ วัฒนธรรมองค์กรลักษณะ  
สร้างสรรค์ คุณภาพชีวิตการทำงาน กับความยึดมั่นผูกพันในองค์กรของพยาบาล  
ประจำการ โรงพยาบาลศูนย์.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.

ภคินี ดอกไม้งาม. “ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความผูกพันต่อองค์กรของอาจารย์ระดับมัธยมศึกษาใน  
โรงเรียนแกนนำที่มีการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน เขตกรุงเทพมหานคร.”  
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2546.

ภัทรนฤณ พันธุ์สีดา. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กรกับพฤติกรรมการ  
เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร : ศึกษากรณีพนักงานระดับปฏิบัติการในองค์กรของรัฐ  
แห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร คณะ  
ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

ภัทรา แสงอรุณ. “การรับรู้คุณภาพชีวิตงานที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ของข้าราชการ  
ที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ห่างไกลความเจริญ : กรณีศึกษา สุสานทัพเรือพังงา.” วิทยานิพนธ์  
มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร คณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

มณีรัตน์ ไพรรุ่งเรือง. “ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล และคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของพนักงาน  
ขับรถบรรทุกที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชา  
จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

รุจี อุษศิศิลป์ศักดิ์. “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมืองเชียงใหม่.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.

รัตติพร พนพิเชษฐกุล. “ความเครียดและคุณภาพชีวิตในการทำงาน : กรณีศึกษาธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน).” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

วรรณาด มานิตย์. “การเปรียบเทียบการรับรู้ความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานสตรีระดับปฏิบัติการ ที่มีลักษณะทางชีวสังคม และความเข้าใจในระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ในบริษัทอิเล็กทรอนิกส์ เขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2548.

วรภา ศรีสันติโรจน์. “ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันในงาน : กรณีศึกษาพนักงานระดับปฏิบัติการโรงงานอุตสาหกรรมแห่งหนึ่ง.” งานวิจัยส่วนบุคคล สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

ศุภมิตร บัวเสนาะ. “ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านลักษณะงาน และปัจจัยด้าน ประสบการณ์ในการทำงาน ที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กร : กรณีศึกษาบริษัท ชิว-เนชั่นแนล จำกัด.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

สมจิตต์ ตันสกุล. “ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานขายเวชภัณฑ์.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม, 2548.

สุทธิพงษ์ เอี่ยมศิริ. “ความผูกพันของลูกจ้างรับเหมาค่าแรงต่อองค์การผู้ว่าจ้าง ศึกษาเฉพาะกรณี บริษัท ฮีโน่มอเตอร์ส แมนูแฟคเจอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

อมรรัตน์ อ่อนนุช. “คุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานระดับปฏิบัติการ : กรณีศึกษาโรงงานอุตสาหกรรมแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

อภิัญญา คุณธรรมดี. “การวิเคราะห์ความมั่นคงของธนาคารพาณิชย์ไทยด้วยแบบจำลอง Hazard.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

อุทิศ เตชะพฤติ. “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างจุดหมายในอาชีพ และความผูกพันต่อองค์การของพนักงานระดับปฏิบัติการในองค์การภาครัฐ และเอกชน.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

### เอกสารอื่น ๆ

จีระ หงส์ลดารมภ์. “ผลต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ คุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจ”. วารสารคน. 4(พฤศจิกายน 2533) : 27-28.

ธำรงค์ดี คงคาสวัสดิ์. “จะเสริมสร้างความผูกพันของคนต่อองค์การเพื่อการธำรงรักษาคนไว้ได้อย่างไร.” เอกสาร Quality View. กรุงเทพฯ 2550.

บุญแสง ชีระภากร. “การปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงาน”. จุลสารพัฒนาข้าราชการพลเรือน. 1(มกราคม-มีนาคม 2533) : 5-12.

อนันต์ชัย คงจันทร์. “ความผูกพันต่อองค์กร (Organizational Commitment).” จุฬาลงกรณ์  
ธุรกิจปริทัศน์ 9(34)(กันยายน 2529) : 35-38

### Books

Bruce, W.M. and J.W. Blackburn. Balanceing Job Satisfaction & Performance : A Guide  
for Human Resource Professionals. Westport : Quorum Books, 1992.

Casico, W.F. Applied Psychology in Personel Management. 4<sup>th</sup> Ed. New Jersey :  
Prentice-Hall, 1991.

Folger, R.,and Cropanzano, R. Organizational Justice and Human Resource Management.  
California : Sage, 1998.

Greenberg, Jerald and Baron, Robert A. Behavior in Organization. New Jersey :  
Perntice-Hall, 1995.

Hackman, R.J. and Suttle, L.J. Improving Life at Work; Behavioral Science Approach to  
Organizational Change. Santa Monica, Calif. : Goodyear Publishing, 1977.

Herzberg, F., Mausner, B. & Snyderman, B.B. The Motivation to Work. John Wiley.  
New York, 1959.

Huse, Edgar F., and Cummings, Tomas G. Organization Development and Change. 3<sup>rd</sup>  
ed. Minisota : West Publishing, 1985.

Lyman W. Porter, Gregory A. Bigley and Richard M. Steers. Motivation and Work  
Behavior. 7<sup>th</sup> ed. Americas : Mcgraw-Hill, 2003.

Mowday, T.R., Porter, W.L., and Steers, M.R. Employee-Organization Linkage: The Psychology of Commitment, Absenteeism, and Turnover. New York , 1982.

Salancik, G.R. Psychology Foundation of Organizational Behavior. Scott : Foreman and Company , 1983.

Sheppard, B.H.; Lewicki, R.J. and Minton, R.W. Organizational Justice. USA : Macmillan, 1992.

Werther, William B., Jr., and Davis, Keith. Human Resources and Personnel Management. 3<sup>rd</sup> ed. Singapore : McGraw-Hill, 1989.

Yamane, Taro. Statistics: An Introductory Analysis. Tokyo: Harpa International, 1973.

### Thesis

Hyung-Ryong Lee. "An Empirical Study of Organizational Justice as a Mediator of the Relationships among Leader-Member Exchange and Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Turnover Intentions in the Lodging Industry." Doctor of Philosophy in Hospitality and Tourism Management of Virginia Polytechnic Institute and State University, 2000.

Jennie Susan Johnson. "Organizational Justice, Moral Ideology, and Moral Evaluation as Antecedents of Moral Intent." Doctor of Philosophy in Human Development of Virginia Polytechnic Institute and State University, 2007.

Michal Kimmel. "Fairness and commitment in the workplace, the moderating effects of the supervisor." Master of Science in Psychology: Industrial/Organizational of San Francisco State University, 1997.

## Articles

A.H. Maslow, "A Theory of Human Motivation." Psychological Review. 50 (1943) : 96-370.

Aamir Ali Chughtai & Sohail Zafar. "Antecedents and Consequences of Organizational Commitment Among Pakistani University Teachers." Applied H.R.M Research. 11 (2006) : 39-64.

Bishop, J.W. and Scott, K.D. "How commitment affects team performance." HR Magazine. 42 (1997) : 104-111.

Buchanan, B. "Building Organization Commitment: The Socialization of Managers in Work Organizations". Administrative Science Quarterly. (1974).

Eisenberger, R. and Others. "Perceived Organizational Support and Employee Dilligence, Commitment, and Innovation." Journal of Applied Psychology 75 (1990) : 51-59.

Greenberg, J. "Organizational Justice : Yesterday, Today and Tomorrow." Journal of Management. 16 (1990) : 399-432.

Hrebiniak, L.G., and Alutto, J.A. "Personal and Role-Related Factors in the Development of Organizational Commitment." Administrative Science Quarterly. 17 (1972) : 555-557.

Huselid, Mark A. and Day Nancy E. "Organizational Commitment, Job Involvement and Turnover : A Substantive and Methodological Analysis." Journal of Applied Psychology 761(1991) : 380-391.

Kanter, R.M. "Communication and Social Organization: A Study of Commitment mechanism utopian communities." American Sociological Review. 33 (1968) : 499-517.

Lawshe, C.H. "A Quantitative Approach to Content Validity." Personnel Psychology Vol. 28 (1979) : 563-573.

Marsh, R., and Mannari, H. "Organizational Commitment and Turnover : A Prediction Study." Administrative Science Quarterly. 22 (1977) : 57.

Meyer, J.P., & Allen, N. J. "A three-component Conceptualization of organizational commitment." Human Resource Management Review, 1(1991): 61-89.

Moorman, R.H. "Relationship between Organizational Justice and Organizational Citizenship Behaviors : Do Fairness Perceptions Influence Employee Citizenship?." Journal of Applied Psychology. 71 (1991) : 845-855.

Sheldon, M. "Investment and Involvement as Mechanism Producing Commitment to the Organization". Administrative Science Quarterly. 16 (1971) : 143.

Steers, R.M. "Antecedents and Outcomes of Organizational Commitment." Administrative Science Quarterly. 22 (1977) : 46-56.

### Online

[http://en.wikipedia.org/wiki/Organizational\\_commitment](http://en.wikipedia.org/wiki/Organizational_commitment). : Organizational commitment  
From Wikipedia: May 2007.

[www.krungsri.com/thai/about\\_us\\_bay.htm](http://www.krungsri.com/thai/about_us_bay.htm) : ข้อมูลทั่วไปธนาคาร โดย ธนาคารกรุงศรีอยุธยา  
จำกัด (มหาชน): June 2007.

<http://www.thaimarketcenter.com/ecommerce/>. : คุณภาพชีวิตการทำงาน โดย ผจกญ  
เฉลิมสาร: June 2007.

<http://www.pmat.or.th/4rum/room/worklife.pdf>. : ระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการ  
ทำงานที่ดี เอกสาร Employee Engagement โดย Personnel Management  
Association of Thailand (PMAT): June 2007.

<http://www.lc.mahidol.ac.th/TH/newsletter.php>. : การปฏิบัติตัวของผู้นำที่มีผลต่อการสร้าง  
ความผูกพันในองค์กรของบุคลากร โดย ธีรพงษ์ บุญรักษา: June 2007.