

ผนวก ง

ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับ
การรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร คุณภาพชีวิตการทำงาน
และความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามรายชื่อ

ข้อคำถาม	Mean	Std. Deviation
การรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร	3.610	0.544
1. ด้านผลตอบแทน	3.480	0.665
1. โดยรวมผลตอบแทนที่ฉันได้รับจากการทำงานมีความยุติธรรมดี	3.380	0.830
2. ฉันได้ผลตอบแทนที่ยุติธรรมและคุ้มค่าเมื่อเทียบกับความเหนื่อยล้าจากการทำงาน	3.190	0.920
3. ฉันได้รับผลตอบแทนที่ยุติธรรมเมื่อเทียบกับระดับความรู้ความสามารถของฉัน	3.420	0.810
4. ฉันได้รับผลตอบแทนที่คุ้มค่ากับหน้าที่ความรับผิดชอบในการทำงาน	3.330	0.850
5. ฉันได้รับผลตอบแทนที่คุ้มค่าเมื่อเทียบกับเวลาที่ฉันอุทิศให้กับงาน	3.290	0.860
6. ฉันได้รับผลตอบแทนเหมาะสมกับทักษะ และประสบการณ์ในการทำงาน	3.400	0.820
7. ผลตอบแทนที่ฉันได้รับทำให้ฉันรู้สึกพึงพอใจที่จะอยู่กับธนาคารต่อไป	3.460	0.830
8. ธนาคารแสดงให้เห็นว่า พนักงานที่สร้างผลงานที่ดีที่สุดให้กับธนาคารสมควรจะได้รับผลตอบแทนสูงสุดเช่นเดียวกัน	3.830	0.830
9. ผลตอบแทนที่ฉันได้รับจากธนาคาร ทำให้เกิดขวัญ กำลังใจในการทำงานเพิ่มมากขึ้น	3.690	0.870
10. ฉันเชื่อว่าผลตอบแทนที่ได้รับเป็นผลมาจากความอุตสาหะในการทำงานของฉัน	3.820	0.780
2. ด้านกระบวนการในการกำหนดผลตอบแทน	3.549	0.596
1. กระบวนการในการพิจารณาผลตอบแทนหรือรางวัลต่าง ๆ จากการทำงานที่ฉันได้รับไม่มีอคติ หรือความลำเอียง	3.390	0.840
2. หัวหน้างานมีการปฏิบัติที่แสดงว่าใช้กระบวนการที่ยุติธรรมในการตัดสินใจเพื่อกำหนดผลตอบแทนของฉัน	3.600	0.750
3. ฉันเชื่อมั่นว่ากระบวนการตัดสินใจในการให้ผลตอบแทนจากการทำงานของฉันมีความโปร่งใสและเป็นธรรม	3.530	0.780

ข้อคำถาม	Mean	Std. Deviation
4. ฉันมีโอกาสที่จะแสดงความคิดเห็น หรือความรู้สึก ต่อกระบวนการประเมินผล การปฏิบัติงาน หรือผลตอบแทนให้ธนาคารทราบ	3.460	0.850
5. ฉันสามารถขอทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลการทำงานของฉันได้	3.630	0.800
6. ฉันมีสิทธิที่จะอุทธรณ์ หรือร้องเรียนในเรื่องของผลการประเมินหรือผลตอบแทน ที่ฉันได้รับ	3.480	0.800
7. ธนาคารกรุงศรีฯ มีเกณฑ์ที่ยุติธรรมสำหรับใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของพนักงาน	3.400	0.790
8. ฉันมั่นใจผลการตัดสินใจขององค์กร ในด้านการกำหนดผลตอบแทน ว่ามาจากกระบวนการพิจารณาที่โปร่งใส	3.470	0.810
9. ฉันเชื่อว่าทุก ๆ สิ่งที่ฉันปฏิบัติเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ธนาคารได้ถูกนำมา ใช้ประกอบการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของฉัน	3.740	0.720
10. เกณฑ์ในการกำหนดผลตอบแทนภายในธนาคารจะพิจารณาจากผล การปฏิบัติงานของพนักงานเป็นสำคัญ	3.770	0.810
3. ด้านการปฏิสัมพันธ์ต่อกันระหว่างหัวหน้าและลูกน้อง	3.757	0.553
1. หัวหน้าของฉันบอกข่าวสาร หรือข้อมูลสำคัญในการปฏิบัติงานกับทุกคน อย่างเท่าเทียม	3.820	0.780
2. หัวหน้าของฉันให้ความสำคัญกับความรู้สึกของลูกน้องอย่างเสมอภาค	3.650	0.810
3. หัวหน้าของฉันให้เกียรติกับลูกน้องอย่างเท่าเทียมกัน	3.780	0.770
4. หัวหน้าของฉันปฏิบัติต่อลูกน้องด้วยความสุภาพ อ่อนโยน	3.890	0.650
5. หัวหน้าพูดคุยสื่อสารกับฉันโดยตรงไปตรงมา และเปิดเผย	3.790	0.730
6. หัวหน้ามักจะปรึกษาหารือกับฉัน หากต้องมีการตัดสินใจใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การทำงานของฉัน	3.690	0.740
7. หัวหน้าชี้แจงเหตุผลการตัดสินใจในการปฏิบัติงานที่เพียงพอเหมาะสมแก่ฉัน	3.700	0.780
8. หัวหน้าของฉัน พูดคุยกับฉันในเรื่องการประเมินผลงานหรือผลตอบแทน อย่างจริงจัง	3.660	0.780
9. หัวหน้าของฉันสามารถอธิบายถึงกระบวนการประเมินผลงาน หรือการ ให้ผลตอบแทนได้อย่างสมเหตุสมผล	3.630	0.780

ข้อคำถาม	Mean	Std. Deviation
10. หัวหน้างานเปิดโอกาสให้ฉันได้ซักถาม เกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของฉัน	3.720	0.730
11. ฉันมีความสัมพันธ์ที่ดีกับหัวหน้างาน	4.010	0.540
12. หัวหน้างานให้ Feedback เกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของฉัน	3.730	0.650
13. หัวหน้าสื่อสารข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายในธนาคารอย่างเปิดเผย ตรงไปตรงมากับฉัน	3.780	0.740
คุณภาพชีวิตการทำงาน	3.692	0.423
1. ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	3.259	0.763
1. ในภาพรวมฉันพอใจในเงินเดือนและสวัสดิการที่ได้รับ	3.240	0.940
2. เงินเดือนที่ได้รับจากธนาคารช่วยให้ฉันมีความเป็นอยู่ในชีวิตประจำวัน เป็นที่น่าพอใจ	3.310	0.900
3. เมื่อคำนวณอย่างถี่ถ้วนแล้วผลตอบแทนที่ได้รับพอเพียงกับค่าใช้จ่าย และแบ่งปันให้ครอบครัวได้โดยไม่เดือดร้อน	3.120	1.030
4. ฉันได้รับผลตอบแทนอย่างเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	3.280	0.830
5. ฉันคิดว่าผลตอบแทนที่ได้รับคุ้มค่ากับความอดทน	3.350	0.840
2. ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัย ไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	3.599	0.604
1. ฉันพอใจในสภาพของสถานที่ทำงานที่เป็นอยู่	3.580	0.840
2. ฉันรู้สึกปลอดภัยเมื่อปฏิบัติงานอยู่ในบริเวณอาคารของธนาคาร	3.800	0.620
3. ธนาคารให้ความสนใจในเรื่องการปรับปรุงสภาพการทำงาน สวัสดิการ เพื่อให้พนักงานได้รับความสะดวกสบายในการปฏิบัติงานมากขึ้น	3.410	0.860
3. ด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน	3.743	0.495
1. งานที่ทำอยู่ทำให้ฉันได้มีโอกาสเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์	3.900	0.770
2. งานที่ทำอยู่ทำให้ฉันได้มีโอกาสใช้ความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่	3.660	0.830
3. งานที่ทำอยู่มีความท้าทาย น่าสนใจ	3.630	0.820
4. งานที่ทำอยู่ทำให้ฉันได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ ดัดแปลงวิธีการทำงานใหม่ ๆ	3.510	0.840
5. ฉันสามารถกำหนดเป้าหมายและวิธีการดำเนินงานของตนเองได้	3.900	0.610
6. งานที่ฉันรับผิดชอบอยู่มีความสำคัญและมีความหมายต่อธนาคาร	3.990	0.510
7. ฉันสามารถขอทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลการทำงานของฉันได้	3.610	0.710

ข้อคำถาม	Mean	Std. Deviation
4. ด้านโอกาสในการก้าวหน้า	3.624	0.553
1. หน่วยงานของฉันเปิดโอกาสให้มีความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	3.700	0.790
2. หน่วยงานของฉันเปิดโอกาสในการศึกษาเพิ่มเติมเพื่อปรับวุฒิหรือเพิ่มพูนความรู้	3.870	0.700
3. โอกาสที่จะเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานและได้รับพัฒนาจากหน่วยงานอยู่ในระดับที่น่าพอใจ	3.540	0.780
4. ฉันรู้สึกว่าการทำงานที่ธนาคารกรุงศรีฯ มีความมั่นคงดีอยู่แล้ว	3.590	0.840
5. ฉันมั่นใจว่าตำแหน่งหน้าที่ที่ฉันทำอยู่จะไม่ถูกถอดถอนออกจากธนาคาร	3.420	0.850
5. ด้านสังคมสัมพันธ์	4.034	0.398
1. ความสัมพันธ์ของฉันกับเพื่อนร่วมงานเป็นไปด้วยดี	4.220	0.500
2. เมื่อเพื่อนร่วมงานบางคนประสบปัญหา เพื่อนในที่ทำงานมักจะช่วยเหลือกันเสมอ	3.950	0.580
3. หน่วยงานของฉันมีบรรยากาศที่เป็นกันเอง	3.990	0.620
4. งานของฉันเปิดโอกาสให้ได้สร้างความสัมพันธ์คุ้นเคยกับผู้ร่วมงาน	4.000	0.500
5. ฉันได้รับความร่วมมือจากผู้ร่วมงาน เมื่อฉันต้องการความช่วยเหลือ	4.010	0.520
6. ด้านลักษณะการบริหารงาน	3.738	0.584
1. หัวหน้างานแสดงให้เห็นว่าฉันหรือผู้ปฏิบัติงานเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า	3.820	0.690
2. การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งพิจารณาจากความสามารถ ไม่ใช่พิจารณาตามความพึงพอใจของหัวหน้างาน	3.680	0.830
3. หัวหน้างานรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของฉัน	3.880	0.710
4. การบริหารงานในหน่วยงานของฉันมีรูปแบบที่น่าพึงพอใจ	3.500	0.800
5. หัวหน้างานปฏิบัติตัวต่อฉันอย่างดี ทำให้ฉันรู้สึกว่าคุณค่า	3.820	0.690
7. ด้านภาวะอิสระจากงาน	3.675	0.550
1. ฉันพอใจต่อปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย	3.610	0.830
2. แม้จะมีความเครียดจากงาน แต่ฉันก็มีเวลาผ่อนคลายความเครียดได้	3.920	0.600
3. งานที่ทำอยู่ไม่ได้ทำให้สุขภาพจิตของฉันแย่ลง	3.500	0.830

ข้อคำถาม	Mean	Std. Deviation
8. ด้านความภูมิใจในองค์กร	3.828	0.535
1.ฉันภูมิใจที่จะแนะนำให้ญาติหรือคนรู้จักมาสมัครงานที่ธนาคารกรุงศรีฯ	3.350	1.000
2.ฉันรู้สึกภูมิใจที่ได้ทำงานในธนาคารกรุงศรีฯ	3.950	0.600
3.ฉันยินดีที่จะบอกใคร ๆ ว่าฉันทำงานอยู่ที่ธนาคารกรุงศรีฯ	4.030	0.620
4.ธนาคารกรุงศรีฯ เป็นหน่วยงานที่มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับ	3.980	0.600
ความผูกพันต่อองค์กร	3.536	0.489
1. ด้านจิตใจ	3.840	0.492
1.ฉันภูมิใจเมื่อได้พูดคุยถึงธนาคารกรุงศรีฯ กับบุคคลภายนอก	3.780	0.670
2.ฉันรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของธนาคารกรุงศรีฯ	3.940	0.590
3.ฉันคิดเสมอว่าปัญหาของธนาคารคือปัญหาของฉัน	3.660	0.710
4.ฉันมีความสุข ที่ได้ใช้ชีวิตในการทำงานให้กับธนาคารกรุงศรีฯ	3.780	0.680
5.ฉันมีความรู้สึกผูกพันทางใจกับธนาคารกรุงศรีฯ	3.820	0.650
6.ฉันรักธนาคารกรุงศรีฯ	3.910	0.690
7.ฉันเต็มใจที่จะทำงานหนักเพื่อความสำเร็จของธนาคารกรุงศรีฯ	4.000	0.630
2. ด้านการคงอยู่กับองค์กร	3.125	0.675
1.ฉันสามารถดำรงชีวิตเช่นในปัจจุบันได้เป็นเพราะผลตอบแทนจากธนาคาร	3.620	0.890
2.เหตุผลสำคัญที่ฉันยังไม่ลาออก เพราะไม่อยากเสียผลประโยชน์ส่วนตัวที่จะได้จากธนาคารกรุงศรีฯ	3.050	1.200
3.หากฉันตัดสินใจลาออกจากธนาคารกรุงศรีฯ ในขณะนี้ ชีวิตฉันจะเดือดร้อนมาก	3.100	1.080
4.ฉันรู้สึกว่าเป็นการสูญเสียอย่างใหญ่หลวง หากฉันตัดสินใจลาออกจากธนาคารกรุงศรีฯ ในขณะนี้	3.130	0.980
5.ด้วยภาวะที่มีอยู่ ฉันไม่สามารถลาออกจากงานได้	3.250	0.990
6.ฉันตระหนักดีว่าไม่มีองค์กรใดที่สามารถให้ค่าตอบแทนได้ดีเท่าที่นี่	2.720	0.930
7.แม้ว่าจะมีองค์กรอื่นเสนอผลตอบแทนที่สูงกว่าฉันก็ไม่ประสงค์จะย้ายงาน	3.040	0.970

ข้อความ	Mean	Std. Deviation
3. ด้านบรรทัดฐาน	3.644	0.535
1. เหตุผลข้อหนึ่งที่ฉันยังคงทำงานในธนาคารกรุงศรีฯ คือ ฉันเชื่อว่า ความจงรักภักดีเป็นสิ่งสำคัญ และฉันรู้สึกว่าเป็นพันธะผูกพันที่ต้องคงอยู่	3.770	0.860
2. หากฉันได้รับข้อเสนอในการทำงานที่ดีกว่าจากองค์กรใดก็ตาม ฉันรู้สึกว่าเป็นสิ่งไม่ถูกต้องที่จะละทิ้งธนาคารกรุงศรีฯ ไป	3.090	0.950
3. การออกจากธนาคารกรุงศรีฯ ไปทำงานยังธนาคารแห่งใหม่ถือเป็นเรื่อง ผิดจรรยาบรรณสำหรับฉัน	2.740	1.020
4. เพราะความรู้สึกที่รับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย จึงทำให้ฉันยังทำงาน กับธนาคารกรุงศรีฯ ต่อไป	3.760	0.780
5. แม้ไม่มีข้อผูกมัดใด ๆ ฉันก็ยินดีทุ่มเททำงานให้กับธนาคารกรุงศรีฯ	3.800	0.720
6. ฉันคิดว่าเป็นหน้าที่ที่จะต้องทำงานที่ได้รับมอบหมาย ให้ดีที่สุด แม้ว่าจะไม่ชอบก็ตาม	4.080	0.660
7. เป็นหน้าที่ของฉันที่ต้องทดแทนบุญคุณที่ธนาคารมีให้แก่นัก	3.610	0.870
8. ฉันคิดว่าเมื่อทำงานให้องค์กรใด ก็ต้องรักษาผลประโยชน์ให้กับองค์กรนั้น	4.190	0.620