

ผนวก ค

การวิเคราะห์หาคุณภาพของแบบสอบถาม

ค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ค่าความเชื่อมั่น และค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม

| ข้อคำถาม | ค่า CVR | ค่าอำนาจจำแนก | ค่าความเชื่อมั่น                 |                       |
|----------|---------|---------------|----------------------------------|-----------------------|
|          |         |               | Corrected Item-Total Correlation | Alpha if Item Deleted |

การรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร Alpha = .9671

1. ด้านผลตอบแทน Alpha = .9336

|   |       |        |       |       |
|---|-------|--------|-------|-------|
| 1. โดยรวมผลตอบแทนที่ฉันได้รับจากการทำงานมีความยุติธรรมดี                                    | 1.00  | 14.828 | .6880 | .9291 |
| 2. ฉันได้ผลตอบแทนที่ยุติธรรมและคุ้มค่าเมื่อเทียบกับความเหนื่อยล้าจากการทำงาน                | 0.87  | 16.180 | .7797 | .9245 |
| 3. ฉันได้รับผลตอบแทนที่ยุติธรรมเมื่อเทียบกับระดับความรู้ความสามารถของฉัน                    | 0.87  | 12.984 | .7853 | .9244 |
| 4. ฉันได้รับผลตอบแทนที่คุ้มค่ากับหน้าที่ความรับผิดชอบในการทำงาน                             | 0.87  | 14.582 | .7919 | .9239 |
| 5. ฉันได้รับผลตอบแทนที่คุ้มค่าเมื่อเทียบกับเวลาที่ฉันอุทิศให้กับงาน                         | 0.73  | 17.062 | .8201 | .9224 |
| 6. ฉันได้รับผลตอบแทนเหมาะสมกับทักษะและประสบการณ์ในการทำงาน                                  | 1.00  | 16.156 | .8368 | .9218 |
| 7. ฉันได้รับผลตอบแทนที่คุ้มค่าเมื่อเทียบกับความเครียดที่ฉันได้รับ                           | 0.20* |        |       |       |
| 8. ฉันได้รับการพิจารณาขึ้นเงินเดือนในครั้งที่ผ่านมาในอัตราที่เหมาะสมกับที่ควรจะได้รับ       | 0.47* |        |       |       |
| 9. ฉันได้รับการพิจารณาโบนัสในครั้งที่ผ่านมา ในอัตราที่ใกล้เคียงกับที่ฉันคิดว่าสมควรจะได้รับ | 0.47* |        |       |       |

| ข้อคำถาม  | ค่า CVR | ค่า<br>อำนาจ<br>จำแนก | ค่าความเชื่อมั่น                       |                             |
|---|---------|-----------------------|--|-----------------------------|
|   |         |                       | Corrected<br>Item-Total<br>Correlation | Alpha if<br>Item<br>Deleted |
| 10. ผลตอบแทนที่ฉันได้รับมีความเหมาะสมเมื่อเทียบกับ<br>คนอื่นที่ทำงานเหมือนกับฉันในธนาคารอื่น                        | 0.47*   |                       |  |                             |
| 11. ธนาคารกรุงศรีฯ ให้ผลตอบแทนที่มีความเสมอภาค<br>กับพนักงานทุกคน   | 0.47*   |                       |  |                             |
| 12. ผลตอบแทนที่ฉันได้รับทำให้ฉันรู้สึกพึงพอใจที่จะอยู่<br>กับธนาคารต่อไป  | 0.73    | 14.098                | .7263                                  | .9272                       |
| 13. ธนาคารแสดงให้เห็นว่า พนักงานที่สร้างผลงานที่ดีที่สุด<br>ให้กับธนาคารสมควรจะได้รับผลตอบแทนสูงสุด<br>เช่นเดียวกัน | 0.73    | 10.491                | .6103                                  | .9330                       |
| 14. ผลตอบแทนที่ฉันได้รับจากธนาคาร ทำให้เกิดขวัญ<br>กำลังใจในการทำงานเพิ่มมากขึ้น                                    | 0.73    | 12.035                | .7008                                  | .9285                       |
| 15. ฉันเชื่อว่าผลตอบแทนที่ได้รับเป็นผลมาจากความ<br>อุตสาหะในการทำงานของฉัน  | 0.73    | 10.039                | .6272                                  | .9319                       |

## 2. ด้านกระบวนการในการกำหนดผลตอบแทน Alpha = .9167

|  |       |        |       |       |
|--|-------|--------|-------|-------|
| 1. กระบวนการในการพิจารณาผลตอบแทนหรือรางวัลต่าง ๆ<br>จากการทำงานที่ฉันได้รับไม่มีอคติ หรือความลำเอียง               | 0.73  | 11.586 | .6943 | .9081 |
| 2. หัวหน้างานมีการปฏิบัติที่แสดงว่าใช้กระบวนการที่<br>ยุติธรรมในการตัดสินใจเพื่อกำหนดผลตอบแทนของฉัน                | 0.73  | 11.193 | .7359 | .9059 |
| 3. ฉันเชื่อมั่นว่ากระบวนการตัดสินใจในการให้ผลตอบแทน<br>จากการทำงานของฉันมีความโปร่งใสและเป็นธรรม                   | 0.73  | 13.822 | .7713 | .9036 |
| 4. กระบวนการในการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงาน<br>ของฉันเป็นไปตามข้อมูลที่เป็นจริงไม่มีการบิดเบือน                 | 0.47* |        |       |       |
| 5. ฉันมีโอกาที่จะแสดงความคิดเห็น หรือความรู้สึก<br>ต่อกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน<br>หรือผลตอบแทนให้ธนาคารทราบ | 0.60  | 13.983 | .7181 | .9067 |

| ข้อคำถาม   | ค่า CVR | ค่า<br>อำนาจ<br>จำแนก | ค่าความเชื่อมั่น                       |                             |
|--|---------|-----------------------|--|-----------------------------|
|  |         |                       | Corrected<br>Item-Total<br>Correlation | Alpha if<br>Item<br>Deleted |
| 6. ฉันมีส่วนร่วมในการพิจารณาเกณฑ์ต่าง ๆ ที่จะใช้<br>ในการประเมินผลงาน และกำหนดผลตอบแทนของฉัน   | 0.33*   |                       |  |                             |
| 7. ฉันสามารถขอทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผล<br>การทำงานของฉันได้  | 0.60    | 8.675                 | .6401                                  | .9111                       |
| 8. ฉันมีสิทธิที่จะอุทธรณ์ หรือร้องเรียนในเรื่องของผลการ<br>ประเมินหรือผลตอบแทนที่ฉันได้รับ   | 0.87    | 8.253                 | .5675                                  | .9153                       |
| 9. ธนาคารกรุงศรีฯ มีเกณฑ์ที่ยุติธรรมสำหรับใช้ในการ<br>ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน   | 0.60    | 13.456                | .7040                                  | .9075                       |
| 10. ธนาคารกรุงศรีฯ มีเกณฑ์ที่เป็นมาตรฐานในการ<br>ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคน   | 0.33*   |                       |  |                             |
| 11. ฉันมั่นใจผลการตัดสินใจขององค์กร ในด้านการ<br>กำหนดผลตอบแทน ว่ามาจากกระบวนการพิจารณา<br>ที่โปร่งใส                                | 0.60    | 15.610                | .7482                                  | .9049                       |
| 12. ฉันเชื่อว่าทุก ๆ สิ่งที่ฉันปฏิบัติเพื่อให้เกิดประโยชน์<br>แก่ธนาคารได้ถูกนำมาใช้ประกอบการพิจารณา<br>ประเมินผลการปฏิบัติงานของฉัน | 0.73    | 11.487                | .7165                                  | .9071                       |
| 13. เกณฑ์ในการกำหนดผลตอบแทนภายในธนาคารจะ<br>พิจารณาจากผลการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นสำคัญ   | 0.87    | 10.417                | .6217                                  | .9122                       |

### 3. ด้านการปฏิสัมพันธ์ต่อกันระหว่างหัวหน้าและลูกน้อง Alpha = .9397

|   |      |        |       |       |
|---|------|--------|-------|-------|
| 1. หัวหน้าของฉันบอกข่าวสาร หรือข้อมูลสำคัญในการ<br>ปฏิบัติงานกับทุกคนอย่างเท่าเทียม | 0.73 | 7.201  | .5716 | .9398 |
| 2. หัวหน้าของฉันให้ความสำคัญกับความรู้สึกลูกน้อง<br>อย่างเสมอภาค                    | 0.73 | 11.508 | .7734 | .9331 |
| 3. หัวหน้าของฉันให้เกียรติกับลูกน้องอย่างเท่าเทียมกัน                               | 0.87 | 10.104 | .7803 | .9328 |
| 4. หัวหน้าของฉันปฏิบัติต่อลูกน้องด้วยความสุภาพ อ่อนโยน                              | 0.60 | 6.951  | .6501 | .9370 |

| ข้อคำถาม   | ค่า CVR | ค่า<br>อำนาจ<br>จำแนก | ค่าความเชื่อมั่น                       |                             |
|--|---------|-----------------------|--|-----------------------------|
|  |         |                       | Corrected<br>Item-Total<br>Correlation | Alpha if<br>Item<br>Deleted |
| 5. หัวหน้าพูดคุยสื่อสารกับฉันโดยตรงไปตรงมา<br>และเปิดเผย                                       | 0.73    | 9.171                 | .7686                                  | .9333                       |
| 6. หัวหน้ามักจะปรึกษาหารือกับฉัน หากต้องมีการตัดสินใจ<br>ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของฉัน   | 0.87    | 9.040                 | .6257                                  | .9378                       |
| 7. หัวหน้าชี้แจงเหตุผลการตัดสินใจในการปฏิบัติงานที่<br>เพียงพอเหมาะสมแก่ฉัน                    | 0.60    | 10.434                | .7427                                  | .9341                       |
| 8. หัวหน้าของฉัน พุดคุยกับฉันในเรื่องการประเมินผลงาน<br>หรือผลตอบแทนอย่างจริงจัง               | 0.87    | 12.439                | .7986                                  | .9322                       |
| 9. หัวหน้าของฉันสามารถอธิบายถึงกระบวนการประเมิน<br>ผลงาน หรือการให้ผลตอบแทนได้อย่างสมเหตุสมผล  | 0.87    | 11.943                | .7973                                  | .9323                       |
| 10. หัวหน้างานเปิดโอกาสให้ฉันได้ซักถาม เกี่ยวกับ<br>ผลการปฏิบัติงานของฉัน                      | 0.60    | 9.594                 | .7613                                  | .9336                       |
| 11. ฉันมีความสัมพันธ์ที่ดีกับหัวหน้างาน  | 0.60    | 6.237                 | .5451                                  | .9398                       |
| 12. หัวหน้างานให้ Feedback เกี่ยวกับผลการปฏิบัติงาน<br>ของฉัน                                  | 0.87    | 10.561                | .7147                                  | .9352                       |
| 13. เมื่อหัวหน้าของฉันจะตัดสินใจใด ๆ เกี่ยวกับงานของฉัน<br>เขาจะปฏิบัติต่อฉันด้วยความเมตตา     | 0.47*   |                       |  |                             |
| 14. หัวหน้าสื่อสารข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายใน<br>ธนาคารอย่างเปิดเผย ตรงไปตรงมากับฉัน | 0.73    | 10.795                | .7617                                  | .9335                       |

คุณภาพชีวิตการทำงาน Alpha = .9403

1. ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม Alpha = .8902

|  |      |        |       |       |
|--|------|--------|-------|-------|
| 1. ในภาพรวมฉันพอใจในเงินเดือนและสวัสดิการที่ได้รับ   | 0.60 | 12.981 | .7182 | .8698 |
| 2. เงินเดือนที่ได้รับจากธนาคารช่วยให้ฉันมีความเป็นอยู่<br>ในชีวิตประจำวันเป็นที่น่าพอใจ                        | 0.87 | 11.523 | .7701 | .8579 |
| 3. เมื่อคำนวณอย่างถี่ถ้วนแล้วผลตอบแทนที่ได้รับพอเพียง<br>กับค่าใช้จ่าย และแบ่งปันให้ครอบครัวได้โดยไม่เดือดร้อน | 1.00 | 11.191 | .6698 | .8844 |

| ข้อคำถาม  | ค่า CVR | ค่า<br>อำนาจ<br>จำแนก | ค่าความเชื่อมั่น                       |                             |
|---|---------|-----------------------|--|-----------------------------|
|   |         |                       | Corrected<br>Item-Total<br>Correlation | Alpha if<br>Item<br>Deleted |
| 4. ฉันได้รับผลตอบแทนอย่างเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ                            | 0.60    | 13.529                | .7980                                  | .8534                       |
| 5. ฉันคิดว่าผลตอบแทนที่ได้รับคุ้มค่างับความอุตสาหะ  | 0.60    | 13.770                | .7308                                  | .8674                       |
| 6. เมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อนๆ ที่ธนาคารอื่นแล้ว ผลตอบแทนที่ฉันได้รับจากธนาคารกรุงศรีฯ มีความเหมาะสมดี | 0.33*   |                       |  |                             |

## 2. ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัย ไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ Alpha = .6624

|  |       |        |       |       |
|--|-------|--------|-------|-------|
| 1. ฉันพอใจในสภาพของสถานที่ทำงานที่เป็นอยู่   | 0.60  | 9.583  | .5246 | .4952 |
| 2. ฉันรู้สึกปลอดภัยเมื่อปฏิบัติงานอยู่ในบริเวณอาคารของธนาคาร   | 0.73  | 6.344  | .4470 | .6184 |
| 3. ธนาคารให้ความสนใจในเรื่องการปรับปรุงสภาพการทำงาน สวัสดิการ เพื่อให้พนักงานได้รับความสะดวกสบายในการปฏิบัติงานมากขึ้น | 0.60  | 11.674 | .4799 | .5659 |
| 4. ธนาคารจัดอุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ที่มีคุณภาพและไม่เป็นพิษเป็นภัยต่อสุขภาพ เพื่อให้พนักงานใช้ปฏิบัติงาน              | 0.47* |        |       |       |
| 5. ธนาคารมีการกวดขันเรื่องการป้องกันอุบัติเหตุอย่างเข้มงวด   | 0.47* |        |       |       |

## 3. ด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน Alpha = .7951

|  |       |        |       |       |
|--|-------|--------|-------|-------|
| 1. งานที่ทำอยู่ทำให้ฉันได้มีโอกาสเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์            | 1.00  | 9.643  | .6020 | .7534 |
| 2. งานที่ทำอยู่ทำให้ฉันได้มีโอกาสใช้ความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่       | 0.73  | 11.175 | .7051 | .7299 |
| 3. งานที่ทำอยู่มีความท้าทาย น่าสนใจ                                      | 0.87  | 11.141 | .7179 | .7273 |
| 4. งานที่ทำอยู่ทำให้ฉันได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ ดัดแปลงวิธีการทำงานใหม่ ๆ | 0.87  | 10.038 | .6382 | .7451 |
| 5. ฉันมีความเป็นตัวของตัวเองในการปฏิบัติหน้าที่                          | 0.47* |        |       |       |

| ข้อคำถาม  | ค่า CVR | ค่า<br>อำนาจ<br>จำแนก | ค่าความเชื่อมั่น                       |                             |
|---|---------|-----------------------|--|-----------------------------|
|   |         |                       | Corrected<br>Item-Total<br>Correlation | Alpha if<br>Item<br>Deleted |
| 6. ฉันสามารถกำหนดเป้าหมายและวิธีการดำเนินงานของตนเองได้               | 0.60    | 6.081                 | .3443                                  | .7975                       |
| 7. งานที่ฉันรับผิดชอบอยู่มีความสำคัญและมีความหมายต่อธนาคาร            | 0.87    | 5.279                 | .3509                                  | .7958                       |
| 8. ฉันสามารถขอทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลการทำงานของฉันได้ | 0.60    | 7.922                 | .3006                                  | .8076                       |

#### 4. ด้านโอกาสในการก้าวหน้า Alpha = .7364

|   |       |        |       |       |
|---|-------|--------|-------|-------|
| 1. หน่วยงานของฉันเปิดโอกาสให้มีความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่                             | 0.60  | 10.713 | .5891 | .6555 |
| 2. หน่วยงานของฉันเปิดโอกาสในการศึกษาเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงหรือเพิ่มพูนความรู้           | 0.60  | 6.767  | .3820 | .7302 |
| 3. โอกาสที่จะเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานและได้รับพัฒนาจากหน่วยงานอยู่ในระดับที่น่าพอใจ | 0.73  | 13.567 | .6162 | .6451 |
| 4. ฉันรู้สึกว่าการทำงานที่ธนาคารกรุงศรีฯ มีความมั่นคงดีอยู่แล้ว                         | 0.73  | 10.777 | .5685 | .6623 |
| 5. ฉันมั่นใจว่าตำแหน่งหน้าที่ที่ฉันทำอยู่จะไม่ถูกทดแทนออกจากธนาคาร                      | 0.73  | 7.718  | .3572 | .7471 |
| 6. การขึ้นเงินเดือนประจำปีมีความเหมาะสมและเป็นที่น่าพอใจ                                | 0.33* |        |       |       |

#### 5. ด้านสังคมสัมพันธ์ Alpha = .7828

|  |       |       |       |       |
|--|-------|-------|-------|-------|
| 1. ความสัมพันธ์ของฉันกับเพื่อนร่วมงานเป็นไปด้วยดี                          | 1.00  | 5.636 | .5181 | .7553 |
| 2. เมื่อเพื่อนร่วมงานบางคนประสบปัญหา เพื่อนในที่ทำงานมักจะช่วยเหลือกันเสมอ | 1.00  | 6.367 | .6357 | .7149 |
| 3. หน่วยงานของฉันมีบรรยากาศที่เป็นกันเอง                                   | 1.00  | 6.009 | .6618 | .7048 |
| 4. หัวหน้างานของฉันไม่เลือกที่รักมักที่ชัง                                 | 0.33* |       |       |       |

| ข้อคำถาม   | ค่า CVR | ค่า<br>อำนาจ<br>จำแนก | ค่าความเชื่อมั่น                       |                             |
|--|---------|-----------------------|--|-----------------------------|
|  |         |                       | Corrected<br>Item-Total<br>Correlation | Alpha if<br>Item<br>Deleted |
| 5.งานของฉันเปิดโอกาสให้ได้สร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น<br>กับผู้ร่วมงาน | 1.00    | 6.041                 | .4482                                  | .7756                       |
| 6.ฉันได้รับความร่วมมือจากผู้ร่วมงาน เมื่อฉันต้องการ<br>ความช่วยเหลือ   | 1.00    | 6.194                 | .5337                                  | .7503                       |
| 7.ฉันสามารถปรึกษาปัญหาส่วนตัวกับเพื่อนร่วมงานได้                       | 0.87*   |                       |  |                             |

#### 6. ด้านลักษณะการบริหารงาน Alpha = .8396

|  |      |        |       |       |
|--|------|--------|-------|-------|
| 1.หัวหน้างานแสดงให้เห็นว่าฉันหรือผู้ปฏิบัติงานเป็น<br>ทรัพยากรที่มีคุณค่า                    | 0.87 | 9.569  | .6546 | .8047 |
| 2.การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งพิจารณาจากความสามารถ<br>ไม่ใช่พิจารณาตามความพึงพอใจของหัวหน้างาน | 0.60 | 10.481 | .6562 | .8049 |
| 3.หัวหน้างานรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของฉัน   | 0.87 | 7.875  | .6792 | .7977 |
| 4.การบริหารงานในหน่วยงานของฉันมีรูปแบบที่น่าพึงพอใจ  | 0.73 | 13.254 | .5483 | .8346 |
| 5.หัวหน้างานปฏิบัติตัวต่อฉันอย่างดี ทำให้ฉันรู้สึกว่าคุณ<br>มีคุณค่า                         | 0.73 | 8.663  | .6998 | .7935 |

#### 7. ด้านภาวะอิสระจากงาน Alpha = .5525

|  |       |        |       |       |
|--|-------|--------|-------|-------|
| 1.ฉันพอใจต่อปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย  | 0.60  | 11.476 | .3691 | .4463 |
| 2.ฉันพอใจในความสมดุลของช่วงเวลาของการทำงานและ<br>ช่วงเวลาที่ได้เป็นอิสระจากงานในแต่ละวัน | 0.47* |        |       |       |
| 3.ปริมาณงานไม่มากจนก่อให้เกิดผลกระทบต่อชีวิตส่วนตัว<br>ของฉัน                            | 0.20* |        |       |       |
| 4.ปริมาณงานที่รับผิดชอบไม่ได้ทำให้ฉันรู้สึกกังวลและ<br>เครียดจนเกินไป                    | 0.20* |        |       |       |
| 5.ฉันสามารถทำงานได้เสร็จทันเวลาในงานในแต่ละวัน   | 0.47* |        |       |       |
| 6.แม้จะมีความเครียดจากงาน แต่ฉันก็มีเวลาผ่อนคลาย<br>ความเครียดได้                        | 0.73  | 6.084  | .3172 | .5264 |
| 7.งานที่ทำอยู่ไม่ได้ทำให้สุขภาพจิตของฉันแย่ลง  | 0.73  | 8.119  | .4241 | .3468 |

| ข้อคำถาม | ค่า CVR | ค่า<br>อำนาจ<br>จำแนก | ค่าความเชื่อมั่น                       |                             |
|----------|---------|-----------------------|--|-----------------------------|
|          |         |                       | Corrected<br>Item-Total<br>Correlation | Alpha if<br>Item<br>Deleted |

### 8. ด้านความภูมิใจในองค์กร Alpha = .7207

|   |       |       |       |       |
|---|-------|-------|-------|-------|
| 1.ฉันภูมิใจที่จะแนะนำให้ญาติหรือคนรู้จักมาสมัครงานที่<br>ธนาคารกรุงศรีฯ | 0.87  | 9.594 | .4544 | .7578 |
| 2.ฉันรู้สึกภูมิใจที่ได้ทำงานในธนาคารกรุงศรีฯ                            | 1.00  | 8.568 | .5931 | .6256 |
| 3.ฉันยินดีที่จะบอกใคร ๆ ว่าฉันทำงานอยู่ที่ธนาคารกรุงศรีฯ                | 1.00  | 8.503 | .6196 | .6073 |
| 4.ธนาคารกรุงศรีฯ เป็นหน่วยงานที่มีชื่อเสียงและ<br>เป็นที่ยอมรับ         | 1.00  | 5.522 | .5015 | .6701 |
| 5.ฉันรู้สึกไม่พอใจที่เพื่อนร่วมงานของฉันมีมุมมองต่อ<br>ธนาคารในทางลบ    | 0.33* |       |       |       |

### ความผูกพันต่อองค์กร Alpha = .9063

### 1. ด้านจิตใจ Alpha = .8684

|   |       |        |       |       |
|---|-------|--------|-------|-------|
| 1.ฉันยินดีที่จะทำงานที่ธนาคารกรุงศรีฯ จนเกษียณ  | 0.47* |        |       |       |
| 2.ฉันภูมิใจเมื่อได้พูดคุยถึงธนาคารกรุงศรีฯ กับบุคคล<br>ภายนอก                               | 1.00  | 6.860  | .6016 | .8553 |
| 3.ธนาคารกรุงศรีฯ มีความหมายต่อฉันมาก  | 0.33* |        |       |       |
| 4.ฉันรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของธนาคารกรุงศรีฯ  | 1.00  | 8.222  | .6097 | .8544 |
| 5.ฉันคิดเสมอว่าปัญหาของธนาคารคือปัญหาของฉัน   | 0.73  | 10.164 | .5362 | .8653 |
| 6.ฉันคิดว่าฉันคงไม่รู้สึกร่วมกับองค์กรอื่นได้มากเท่า ๆ กับ<br>ที่ฉันผูกพันกับธนาคารกรุงศรีฯ | 0.07* |        |       |       |
| 7.ฉันมีความสุข ที่ได้ใช้ชีวิตในการทำงานให้กับธนาคาร<br>กรุงศรีฯ                             | 0.73  | 10.116 | .7073 | .8406 |
| 8.ฉันมีความรู้สึกผูกพันทางใจกับธนาคารกรุงศรีฯ   | 0.87  | 10.554 | .7206 | .8391 |
| 9.ฉันรักธนาคารกรุงศรีฯ  | 0.60  | 10.150 | .7363 | .8364 |
| 10.ฉันเต็มใจที่จะทำงานหนักเพื่อความสำเร็จของธนาคาร<br>กรุงศรีฯ                              | 1.00  | 8.253  | .6017 | .8550 |

| ข้อคำถาม | ค่า CVR | ค่า<br>อำนาจ<br>จำแนก | ค่าความเชื่อมั่น                       |                             |
|----------|---------|-----------------------|--|-----------------------------|
|          |         |                       | Corrected<br>Item-Total<br>Correlation | Alpha if<br>Item<br>Deleted |

## 2. ด้านการคงอยู่กับองค์กร Alpha = .8139

|   |       |        |       |       |
|---|-------|--------|-------|-------|
| 1.ฉันสามารถดำรงชีวิตเช่นในปัจจุบันได้เป็นเพราะ<br>ผลตอบแทนจากธนาคาร                               | 0.60  | 7.909  | .3841 | .8152 |
| 2.เหตุผลสำคัญที่ฉันยังไม่ลาออก เพราะไม่ยอมเสีย<br>ผลประโยชน์ส่วนตัวที่จะได้จากธนาคารกรุงศรีฯ      | 0.60  | 5.081  | .3085 | .8320 |
| 3.การลาออกจากธนาคารกรุงศรีฯ ในขณะนี้เป็นเรื่องยาก<br>สำหรับฉัน แม้ว่าจะเป็นความต้องการของฉันก็ตาม | 0.20* |        |       |       |
| 4.หากฉันตัดสินใจลาออกจากธนาคารกรุงศรีฯ ในขณะนี้<br>ชีวิตฉันจะเดือดร้อนมาก                         | 0.73  | 10.212 | .6804 | .7647 |
| 5.ฉันรู้สึกว่าเป็นการสูญเสียอย่างใหญ่หลวง หากฉัน<br>ตัดสินใจลาออกจากธนาคารกรุงศรีฯ ในขณะนี้       | 0.60  | 15.037 | .6800 | .7667 |
| 6.ด้วยภาระที่มีอยู่ ฉันไม่สามารถลาออกจากงานได้  | 0.73  | 8.837  | .5933 | .7820 |
| 7.ฉันพยายามให้ความร่วมมือกับธนาคาร เพื่อจะได้อยู่กับ<br>ธนาคารต่อไปอีกนาน ๆ                       | 0.33* |        |       |       |
| 8.ฉันพอใจที่ได้ทำงานที่ธนาคารกรุงศรีฯ แม้ว่ามีงานอื่นที่<br>ฉันสามารถเลือกได้                     | 0.33* |        |       |       |
| 9.ฉันตระหนักดีว่าไม่มีองค์กรใดที่สามารถให้ค่าตอบแทน<br>ได้ดีเท่าที่นี่                            | 0.60  | 13.120 | .6688 | .7700 |
| 10.แม้ว่าจะมีองค์กรอื่นเสนอผลตอบแทนที่สูงกว่าฉันก็ไม่<br>ประสงค์จะย้ายงาน                         | 0.60  | 14.577 | .5777 | .7849 |

## 3. ด้านบรรทัดฐาน Alpha = .7796

|  |      |        |       |       |
|--|------|--------|-------|-------|
| 1.เหตุผลข้อหนึ่งที่ฉันยังคงทำงานในธนาคารกรุงศรีฯ คือ<br>ฉันเชื่อว่าความจงรักภักดีเป็นสิ่งสำคัญ และฉันรู้สึก<br>ว่าเป็นพันธะผูกพันที่ต้องคงอยู่ | 0.87 | 10.713 | .5977 | .7350 |
|--|------|--------|-------|-------|

| ข้อคำถาม   | ค่า CVR | ค่า<br>อำนาจ<br>จำแนก | ค่าความเชื่อมั่น                       |                             |
|--|---------|-----------------------|--|-----------------------------|
|  |         |                       | Corrected<br>Item-Total<br>Correlation | Alpha if<br>Item<br>Deleted |
| 2. หากฉันได้รับข้อเสนอในการทำงานที่ดีกว่าจากองค์กรใดก็ตาม ฉันรู้สึกว่าเป็นสิ่งไม่ถูกต้องที่จะละทิ้งธนาคารกรุงศรีฯ ไป | 0.87    | 13.394                | .6086                                  | .7319                       |
| 3. การออกจากธนาคารกรุงศรีฯ ไปทำงานยังธนาคารแห่งใหม่ ถือเป็นเรื่องผิดจรรยาบรรณสำหรับฉัน                               | 0.87    | 11.632                | .4997                                  | .7553                       |
| 4. เพราะความรู้สึกกับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย จึงทำให้ฉันยังทำงานกับธนาคารกรุงศรีฯ ต่อไป                     | 0.87    | 8.834                 | .5311                                  | .7479                       |
| 5. แม้ไม่มีข้อผูกมัดใด ๆ ฉันก็ยินดีทุ่มเททำงานให้กับธนาคารกรุงศรีฯ   | 1.00    | 9.020                 | .6134                                  | .7370                       |
| 6. ฉันคิดว่าเป็นหน้าที่ที่จะต้องทำงานที่ได้รับมอบหมายให้ดีที่สุด แม้ว่าจะไม่ชอบก็ตาม                                 | 0.73    | 2.275                 | .0944                                  | .8059                       |
| 7. ความจงรักภักดีต่อธนาคารกรุงศรีฯ เป็นค่านิยมสำคัญของฉัน  | 0.33*   |                       |  |                             |
| 8. เป็นหน้าที่ของฉันที่ต้องทดแทนบุญคุณที่ธนาคารมีให้แก่ฉัน   | 0.60    | 14.455                | .6499                                  | .7248                       |
| 9. ฉันคิดว่าเมื่อทำงานให้องค์กรใด ก็ต้องรักษาผลประโยชน์ให้กับองค์กรนั้น  | 1.00    | 5.275                 | .2434                                  | .7870                       |

#### หมายเหตุ

1. ค่า CVR ต้องมีค่า 0.49 ขึ้นไปจึงใช้ได้
2. ค่า อำนาจจำแนก ต้องมีค่า 1.75 ขึ้นไปจึงใช้ได้
3. \* หมายถึง ข้อคำถามที่มีค่า CVR น้อยกว่า 0.49 จึงถูกตัดออก