

ผนวก ข

แบบสอบถามเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร
คุณภาพชีวิตการทำงาน และความผูกพันต่อองค์กร
: กรณีศึกษานาครากรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

การศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา
อุตสาหกรรมและองค์การคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ คำตอบของท่านจะถูกเก็บ
เป็นความลับและไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อตัวท่านทั้งสิ้น

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่เป็นความจริง หรือตรงกับความคิดเห็นของท่าน
มากที่สุด โปรดตอบทุกข้อ

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ 21-25 ปี 26-30 ปี 31-35 ปี
 36-40 ปี 41-45 ปี 46-50 ปี
 51 ปีขึ้นไป
3. วุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
4. อายุงานในธนาคาร น้อยกว่า 3 ปี 3-5 ปี 6-10 ปี
 11-15 ปี 15-20 ปี 20 ปีขึ้นไป
5. ระดับตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ 1-5 หรือเทียบเท่า
เจ้าหน้าที่ 6-8 หรือเทียบเท่า
ผู้จัดการฝ่าย-ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส
6. สังกัด สำนักงานใหญ่
ภาค.....(กรุณาระบุ เช่น ภาค 1)

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1. โดยรวมผลตอบแทนที่ฉันได้รับจากการทำงานมีความยุติธรรมดี					
2. ฉันได้ผลตอบแทนที่ยุติธรรมและคุ้มค่าเมื่อเทียบกับความเหน็ดเหนื่อยจากการทำงาน					
3. ฉันได้รับผลตอบแทนที่ยุติธรรมเมื่อเทียบกับระดับความรู้ความสามารถของฉัน					
4. ฉันได้รับผลตอบแทนที่คุ้มค่ากับหน้าที่ความรับผิดชอบในการทำงาน					
5. ฉันได้รับผลตอบแทนที่คุ้มค่าเมื่อเทียบกับเวลาที่ฉันอุทิศให้กับงาน					
6. ฉันได้รับผลตอบแทนเหมาะสมกับทักษะ และประสบการณ์ในการทำงาน					
7. ผลตอบแทนที่ฉันได้รับทำให้ฉันรู้สึกพึงพอใจที่จะอยู่กับธนาคารต่อไป					
8. ธนาคารแสดงให้เห็นว่า พนักงานที่สร้างผลงานที่ดีที่สุดให้กับธนาคาร สมควรจะได้รับผลตอบแทนสูงสุดเช่นเดียวกัน					
9. ผลตอบแทนที่ฉันได้รับจากธนาคาร ทำให้เกิดขวัญกำลังใจในการทำงานเพิ่มมากขึ้น					
10. ฉันเชื่อว่าผลตอบแทนที่ได้รับเป็นผลมาจากความอุตสาหะในการทำงานของฉัน					
11. กระบวนการในการพิจารณาผลตอบแทนหรือรางวัลต่าง ๆ จากการทำงานที่ฉันได้รับไม่มีอคติ หรือความลำเอียง					
12. หัวหน้างานมีการปฏิบัติที่แสดงว่าใช้กระบวนการที่ยุติธรรมในการตัดสินใจเพื่อกำหนดผลตอบแทนของฉัน					

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
13. ฉันเชื่อมั่นว่ากระบวนการตัดสินใจในการให้ผลตอบแทน จากการทำงานของฉันมีความโปร่งใสและเป็นธรรม					
14. ฉันมีโอกาสที่จะแสดงความคิดเห็น หรือความรู้สึก ต่อกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน หรือ ผลตอบแทนให้ธนาคารทราบ					
15. ฉันสามารถขอทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผล การทำงานของฉันได้					
16. ฉันมีสิทธิที่จะอุทธรณ์ หรือร้องเรียนในเรื่องของผล การประเมินหรือผลตอบแทนที่ฉันได้รับ					
17. ธนาคารกรุงศรีฯ มีเกณฑ์ที่ยุติธรรมสำหรับใช้ในการ ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน					
18. ฉันมั่นใจผลการตัดสินใจขององค์กร ในด้านการกำหนด ผลตอบแทน ว่ามาจากกระบวนการพิจารณาที่โปร่งใส					
19. ฉันเชื่อว่าทุก ๆ สิ่งที่ฉันปฏิบัติเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ ธนาคารได้ถูกนำมาใช้ประกอบการพิจารณาประเมินผล การปฏิบัติงานของฉัน					
20. เกณฑ์ในการกำหนดผลตอบแทนภายในธนาคารจะ พิจารณาจากผลการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นสำคัญ					
21. หัวหน้าของฉันบอกข่าวสาร หรือข้อมูลสำคัญในการ ปฏิบัติงานกับทุกคนอย่างเท่าเทียม					
22. หัวหน้าของฉันให้ความสำคัญกับความรู้สึกของลูกน้อง อย่างเสมอภาค					
23. หัวหน้าของฉันให้เกียรติกับลูกน้องอย่างเท่าเทียมกัน					
24. หัวหน้าของฉันปฏิบัติต่อลูกน้องด้วยความสุภาพ อ่อนโยน					

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
25. หัวหน้าพูดคุยกสื่อสารกับฉันโดยตรงไปตรงมา และเปิดเผย					
26. หัวหน้ามักจะปรึกษาหารือกับฉัน หากต้องมีการตัดสินใจใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของฉัน					
27. หัวหน้าชี้แจงเหตุผลการตัดสินใจในการปฏิบัติงานที่เพียงพอเหมาะสมแก่ฉัน					
28. หัวหน้าของฉัน พูดคุยกับฉันในเรื่องการประเมินผลงาน หรือผลตอบแทนอย่างจริงจัง					
29. หัวหน้าของฉันสามารถอธิบายถึงกระบวนการประเมินผลงาน หรือการให้ผลตอบแทนได้อย่างสมเหตุสมผล					
30. หัวหน้างานเปิดโอกาสให้ฉันได้ซักถาม เกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของฉัน					
31. ฉันมีความสัมพันธ์ที่ดีกับหัวหน้างาน					
32. หัวหน้างานให้ Feedback เกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของฉัน					
33. หัวหน้าสื่อสารข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายในธนาคารอย่างเปิดเผย ตรงไปตรงมากับฉัน					
34. ในภาพรวมฉันพอใจในเงินเดือนและสวัสดิการที่ได้รับ					
35. เงินเดือนที่ได้รับจากธนาคารช่วยให้ฉันมีความเป็นอยู่ในชีวิตประจำวันเป็นที่น่าพอใจ					
36. เมื่อคำนวณอย่างถี่ถ้วนแล้วผลตอบแทนที่ได้รับพอเพียงกับค่าใช้จ่าย และแบ่งปันให้ครอบครัวได้โดยไม่เดือดร้อน					
37. ฉันได้รับผลตอบแทนอย่างเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ					
38. ฉันคิดว่าผลตอบแทนที่ได้รับคุ้มค่ากับความอุตสาหะ					
39. ฉันพอใจในสภาพของสถานที่ทำงานที่เป็นอยู่					

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
40. ฉันรู้สึกปลอดภัยเมื่อปฏิบัติงานอยู่ในบริเวณอาคารของธนาคาร					
41. ธนาคารให้ความสนใจในเรื่องการปรับปรุงสภาพการทำงานสวัสดิการ เพื่อให้พนักงานได้รับความสะดวกสบายในการปฏิบัติงานมากขึ้น					
42. งานที่ทำอยู่ทำให้ฉันได้มีโอกาสเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์					
43. งานที่ทำอยู่ทำให้ฉันได้มีโอกาสใช้ความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่					
44. งานที่ทำอยู่มีความท้าทาย น่าสนใจ					
45. งานที่ทำอยู่ทำให้ฉันได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ ดัดแปลงวิธีการทำงานใหม่ ๆ					
46. ฉันสามารถกำหนดเป้าหมายและวิธีการดำเนินงานของตนเองได้					
47. งานที่ฉันรับผิดชอบอยู่มีความสำคัญและมีความหมายต่อธนาคาร					
48. ฉันสามารถขอทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลการทำงานของฉันได้					
49. หน่วยงานของฉันเปิดโอกาสให้มีความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่					
50. หน่วยงานของฉันเปิดโอกาสในการศึกษาเพิ่มเติมเพื่อปรับวุฒิหรือเพิ่มพูนความรู้					
51. โอกาสที่จะเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานและได้รับพัฒนาจากหน่วยงานอยู่ในระดับที่น่าพอใจ					

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
52. ฉันรู้สึกว่าการทำงานที่ธนาคารกรุงศรีฯ มีความมั่นคงดีอยู่แล้ว					
53. ฉันมั่นใจว่าตำแหน่งหน้าที่ที่ฉันทำอยู่จะไม่ถูกถอดถอนออกจากธนาคาร					
54. ความสัมพันธ์ของฉันกับเพื่อนร่วมงานเป็นไปด้วยดี					
55. เมื่อเพื่อนร่วมงานบางคนประสบปัญหา เพื่อนในที่ทำงานมักจะช่วยเหลือกันเสมอ					
56. หน่วยงานของฉันมีบรรยากาศที่เป็นกันเอง					
57. งานของฉันเปิดโอกาสให้ได้สร้างความสัมพันธ์คุ้นเคยกับผู้ร่วมงาน					
58. ฉันได้รับความร่วมมือจากผู้ร่วมงาน เมื่อฉันต้องการความช่วยเหลือ					
59. หัวหน้างานแสดงให้เห็นว่าฉันหรือผู้ปฏิบัติงานเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า					
60. การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งพิจารณาจากความสามารถ ไม่ใช่พิจารณาตามความพึงพอใจของหัวหน้างาน					
61. หัวหน้างานรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของฉัน					
62. การบริหารงานในหน่วยงานของฉันมีรูปแบบที่น่าพึงพอใจ					
63. หัวหน้างานปฏิบัติตัวต่อฉันอย่างดี ทำให้ฉันรู้สึกว่าตนเองมีคุณค่า					
64. ฉันพอใจต่อปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย					
65. แม้จะมีความเครียดจากงาน แต่ฉันก็มีเวลาผ่อนคลายความเครียดได้					
66. งานที่ทำอยู่ไม่ได้ทำให้สุขภาพจิตของฉันแย่ลง					

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
67. ฉันภูมิใจที่จะแนะนำให้ญาติหรือคนรู้จักมาสมัครงานที่ธนาคารกรุงศรีฯ					
68. ฉันรู้สึกภูมิใจที่ได้ทำงานในธนาคารกรุงศรีฯ					
69. ฉันยินดีที่จะบอกใคร ๆ ว่าฉันทำงานอยู่ที่ธนาคารกรุงศรีฯ					
70. ธนาคารกรุงศรีฯ เป็นหน่วยงานที่มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับ					
71. ฉันภูมิใจเมื่อได้พูดคุยถึงธนาคารกรุงศรีฯ กับบุคคลภายนอก					
72. ฉันรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของธนาคารกรุงศรีฯ					
73. ฉันคิดเสมอว่าปัญหาของธนาคารคือปัญหาของฉัน					
74. ฉันมีความสุขที่ได้ใช้ชีวิตในการทำงานให้กับธนาคารกรุงศรีฯ					
75. ฉันมีความรู้สึกผูกพันทางใจกับธนาคารกรุงศรีฯ					
76. ฉันรักธนาคารกรุงศรีฯ					
77. ฉันเต็มใจที่จะทำงานหนักเพื่อความสำเร็จของธนาคารกรุงศรีฯ					
78. ฉันสามารถดำรงชีวิตเช่นในปัจจุบันได้เป็นเพราะผลตอบแทนจากธนาคาร					
79. เหตุผลสำคัญที่ฉันยังไม่ลาออก เพราะไม่ยอมเสียผลประโยชน์ส่วนตัวที่จะได้จากธนาคารกรุงศรีฯ					
80. หากฉันตัดสินใจลาออกจากธนาคารกรุงศรีฯ ในขณะนี้ ชีวิตฉันจะเดือดร้อนมาก					
81. ฉันรู้สึกว่าเป็นการสูญเสียอย่างใหญ่หลวง หากฉันตัดสินใจลาออกจากธนาคารกรุงศรีฯ ในขณะนี้					
82. ด้วยภาระที่มีอยู่ ฉันไม่สามารถลาออกจากงานได้					

ข้อคำถาม	ความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
83. ฉันตระหนักดีว่าไม่มีองค์การใดที่สามารถให้ค่าตอบแทน ได้ดีเท่าที่นี่					
84. แม้ว่าจะมีองค์การอื่นเสนอผลตอบแทนที่สูงกว่าฉันก็ไม่ ประสงค์จะย้ายงาน					
85. เหตุผลข้อหนึ่งที่ฉันยังคงทำงานในธนาคารกรุงศรีฯ คือ ฉันเชื่อว่าความจริงรักภักดีเป็นสิ่งสำคัญ และฉันรู้สึก ว่าเป็นพันธะผูกพันที่ต้องคงอยู่					
86. หากฉันได้รับข้อเสนอในการทำงานที่ดีกว่าจากองค์การ ใดก็ตาม ฉันรู้สึกว่าเป็นสิ่งไม่ถูกต้องที่จะทิ้งธนาคาร กรุงศรีฯ ไป					
87. การออกจากธนาคารกรุงศรีฯ ไปทำงานยังธนาคารแห่งใหม่ ถือเป็นเรื่องผิดจรรยาบรรณสำหรับฉัน					
88. เพราะความรู้สึกกับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย จึงทำให้ฉันยังทำงานกับธนาคารกรุงศรีฯ ต่อไป					
89. แม้ไม่มีข้อผูกมัดใด ๆ ฉันก็ยินดีทุ่มเททำงานให้กับ ธนาคารกรุงศรีฯ					
90. ฉันคิดว่าเป็นหน้าที่ที่จะต้องทำงานที่ได้รับมอบหมาย ให้ดีที่สุด แม้ว่าจะไม่ชอบก็ตาม					
91. เป็นหน้าที่ของฉันที่ต้องทดแทนบุญคุณที่ธนาคารมีให้แก่ฉัน					
92. ฉันคิดว่าเมื่อทำงานให้องค์การใด ก็ต้องรักษาผลประโยชน์ ให้กับองค์การนั้น					

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ