

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญตาราง	(9)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย	6
ขอบเขตการวิจัย.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
สมมติฐานในการวิจัย	10
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	12
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
แนวคิดและทฤษฎี	14
การรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ.....	14
ความหมายของการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ	14
แนวคิดทฤษฎีการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ	15
วิธีการวัดสินความยุติธรรม.....	21
คุณภาพชีวิตการทำงาน.....	22
ความหมายของคุณภาพชีวิตการทำงาน	22
องค์ประกอบที่ชี้วัดคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	24

ประโยชน์ของการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	32
ความผูกพันต่อองค์กร	33
ความหมายของความผูกพันต่อองค์กร.....	33
แนวความคิดเรื่องความผูกพันต่อองค์กร	36
สรุปผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสมมติฐานการวิจัย.....	41
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	46
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	46
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	46
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	47
การพัฒนาเครื่องมือเก็บข้อมูล	49
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	51
การวิเคราะห์ข้อมูล	53
4. ผลการวิจัย	57
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา	58
การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง.....	58
การวิเคราะห์ระดับการรับรู้.....	62
ส่วนที่ 2 การทดสอบสมมติฐาน	69
การวิเคราะห์รูปแบบความสัมพันธ์	69
การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบมีขั้นตอน	76
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ	79
สรุปผลการวิจัย	79
อภิปรายผลการวิจัย.....	84
ข้อเสนอแนะ	102

ภาคผนวก

ก	หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูล	105
ข	แบบสอบถามเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ คุณภาพชีวิตการทำงาน และความผูกพันต่อองค์การ : กรณีศึกษาธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	106
ค	การวิเคราะห์หาคุณภาพของแบบสอบถาม	114
ง	ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับ การรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ คุณภาพชีวิตการทำงาน และความผูกพันต่อองค์การ จำแนกตามรายชื่อ	124
	บรรณานุกรม	130