

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยส่วนบุคคลฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือและความอนุเคราะห์จากหลาย ๆ ท่าน ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีระศักดิ์ กำบรรณารักษ์ ที่กรุณารับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ศ.ดร. รัตนา ศิริพานิช และอาจารย์ชัชวาล เทียมถนอม ที่กรุณารับเป็นกรรมการงานวิจัยส่วนบุคคล ซึ่งอาจารย์ได้ให้ความรู้ คำแนะนำและตรวจแก้ไขงานวิจัยให้กับผู้วิจัยด้วยความเมตตาอย่างยิ่ง นอกจากนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านในโครงการปริญญาโท สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ที่ได้อบรม สั่งสอนให้ความรู้ และแนะนำสิ่งดี ๆ แก่ผู้วิจัยเสมอมา

ขอขอบพระคุณผู้บริหารธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ที่กรุณามอบทุนการศึกษา และสนับสนุนการเรียนในทุก ๆ ด้านแก่ผู้วิจัย

ท้ายสุดนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณครอบครัว และเพื่อน ๆ ทุกท่านที่เป็นกำลังใจให้ผู้วิจัยตลอดระยะเวลาของการศึกษาจนกระทั่งจัดทำงานวิจัยส่วนบุคคลนี้ได้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

อัจฉรา เนียมหอม

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2551