

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีร่วมเย็นมาช้านาน ประชาชนสามารถอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุขแม้จะมีความแตกต่างด้านเชื้อชาติ ศาสนา และวัฒนธรรม ทั้งนี้เพราะเกิดจากความรักร่วมทั้งสถาบันต่าง ๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ของตน เช่น รัฐบาลมีหน้าที่บริหารประเทศให้มีความเจริญรุ่งเรืองนำพาประเทศให้อยู่รอด สถาบันศาสนาเป็นที่ยึดเหนี่ยวทางจิตใจสอนให้คนเป็นคนดีไม่ว่าจะเป็นศาสนาใดก็ตาม สถาบันครอบครัวที่เป็นสถาบันพื้นฐานสำคัญในการอบรมสั่งสอนและปลูกฝังให้สมาชิกในครอบครัวรู้จักหน้าที่และการปฏิบัติตนเป็นคนดีของสังคม สถาบันสื่อมวลชนนับว่ามีบทบาทสำคัญในยุคของข้อมูลข่าวสาร เป็นผู้นำเสนอถ่ายทอดข้อมูลข่าวสาร ทิศนคติความคิดเห็นแก่สังคม นอกจากสถาบันต่าง ๆ ที่กล่าวมาแล้วนั้นยังมีสถาบันอื่น ๆ ที่มีบทบาทสำคัญในการธำรงรักษาความเป็นปึกแผ่นของประเทศไว้ ทั้งนี้อยู่บนพื้นฐานที่ทุกฝ่าย ต้องรู้จักหน้าที่ของตนและมีความสามัคคีกัน จึงจะทำให้ประเทศของเรานั้นมีความเจริญรุ่งเรือง ร่วมเย็นเป็นสุข เพราะหากระบบใดระบบหนึ่งในสังคม เปลี่ยนแปลงย่อมส่งผลกระทบต่อระบบโดยรวมด้วย เช่นกัน

ตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมาประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงในหลาย ๆ ด้านและกำลังเผชิญกับปัญหาต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นภัยทางธรรมชาติและการเปลี่ยนแปลงทางด้านการเมือง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นล้วนส่งผลกระทบต่อสังคม และอีกเหตุการณ์สำคัญ คือ เหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งเป็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ แม้ว่าปัญหาหลายปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคมไทยจะสามารถคลี่คลายได้ แต่ดูเหมือนว่าปัญหาในจังหวัดชายแดนภาคใต้ยังคงเป็นปัญหาที่ยืดเยื้อมาจนถึงปัจจุบัน หลายครั้งที่เกิดความเปลี่ยนแปลงไม่ว่าจะเป็นการเมือง เศรษฐกิจ สังคม จะส่งผลเชื่อมโยงสู่เหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมทั้งเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ยังคงเป็นเหตุการณ์สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อมายังส่วนใหญ่ของประเทศ แม้ว่ารัฐบาลจะมีนโยบายต่าง ๆ ในการพยายามแก้ไขปัญหาในจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทุกยุคทุกสมัย แต่ดูเหมือนว่าปัญหาดังกล่าวยังคงมีอยู่ แม้บางช่วงอาจจะเบาบางลงไปบ้างแต่ไม่นานก็ปรากฏความรุนแรงในพื้นที่ขึ้นอีก แสดงให้เห็นว่าปัญหาดังกล่าวเป็นเรื่องละเอียดอ่อนและเชื่อมโยงกับอีกหลายปัจจัย ซึ่งต้องอาศัยความเข้าใจที่ถูกต้องพร้อมกับความร่วมมือจาก

หลายหน่วยงานในการแก้ไขปัญหาตั้งแต่เห็นของคณะกรรมการวิสามัญศึกษาปัญหาความมั่นคง¹ ได้กล่าวว่า

รัฐบาลทุกชุดและสถาบันต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้พยายามแก้ปัญหาโดยตลอด โดยการใช้งบประมาณ กำลังคนและอุปกรณ์เครื่องมือเป็นจำนวนมาก แต่การก่อความรุนแรงก็ยังไม่ทุเลาเบาบางลง กลับตรงกันข้าม ในระยะหลังนี้สถานการณ์ต่าง ๆ ทวีความรุนแรงเข้มข้นเรื่อย ๆ จนกระทั่งก่อให้เกิดความสูญเสียแก่ชีวิตและทรัพย์สินทั้งในฝ่ายของรัฐและของประชาชนอย่างมากมานานนับไม่ถ้วนตั้งแต่ที่ประจักษ์ชัดในขณะนี้แล้วและในปัจจุบันนี้ไม่มีผู้ใดสามารถคาดการณ์ได้ว่าปัญหาดังกล่าวจะทุเลาเบาบางหรือคลี่คลายกลับคืนสู่ภาวะปกติเมื่อใดโดยวิธีอะไร

โดยที่ผ่านมานั้นจะเห็นได้ว่าเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ปรากฏความรุนแรงขึ้นหลายครั้งและสร้างความสูญเสียทั้งชีวิตและจิตใจของประชาชนในพื้นที่รวมทั้งส่งผลกระทบต่อประชาชนทั่วประเทศ โดยอาจย้อนกลับไปในเหตุการณ์สำคัญ ๆ ดังนี้

ตั้งแต่เหตุการณ์ปล้นปืนใน จ.นราธิวาส นับว่าเป็นการทำลายฐานอำนาจรัฐโดยตรง คนร้ายได้บุกปล้นปืนในวันที่ 4 มกราคม 2547 ที่กองพันพัฒนาที่ 4 ค่ายกรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ในจังหวัดนราธิวาสและได้สังหารทหาร 4 นายเสียชีวิตเป็นพร้อมกับยึดเอาอาวุธปืนจำนวน 343 กระบอก

28 เมษายน 2547 เกิดกรณีกรือเซะ กลุ่มคนร้ายกว่า 30 คนใช้ปืนสงครามบุกยิงถล่มป้อมตำรวจกรือเซะ บริเวณริมถนนสายปัตตานี-นราธิวาส หมู่ 3 ต.ตันหยงลูโละ อ.เมืองปัตตานี และกลุ่มผู้ก่อความไม่สงบได้กระจายกันโจมตีฐานตำรวจ-ทหาร 12 จุด คนร้ายเสียชีวิต 107 ศพ บาดเจ็บ 6 คนถูกจับกุม 17 คน เจ้าหน้าที่เสียชีวิต 5 นาย บาดเจ็บ 15 นาย

25 ตุลาคม 2547 เกิดกรณีตากใบ กลุ่มชาวบ้านปักหลักชุมนุมประท้วงอยู่ในสนามเด็กเล่นตรงข้าม สภ.อ.ตากใบ จ.นราธิวาส จากการที่เจ้าหน้าที่ตำรวจ และทหารจับกุมชุด รักษาความปลอดภัย หมู่บ้านจำนวน 6 คน โดยกลุ่มผู้ชุมนุมเรียกร้องให้ ปล่อยตัวผู้ต้องหาทั้ง 6 คน โดยไม่มีเงื่อนไข จนเกิดเหตุการณ์บานปลายเมื่อเจ้าหน้าที่ใช้ความรุนแรงในการสลายการชุมนุมทำให้

¹ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา, “ข้อเสนอแนวทางแก้ปัญหา สามจังหวัดชายแดนใต้ของ คณะกรรมการวิสามัญศึกษาปัญหาความมั่นคงในจังหวัดภาคใต้,” (รายงานการศึกษา คณะกรรมการวิสามัญศึกษาปัญหาความมั่นคงในจังหวัดภาคใต้, 2549), น. 1.

มีผู้เสียชีวิต 84 ศพ แบ่งเป็นในที่เกิดเหตุ 6 ศพ ระหว่างขนย้าย 78 คน นับว่าเป็นเหตุการณ์ สะเทือนขวัญทั้งคนในพื้นที่และเป็นทิวพากษ์วิจารณ์ในสังคมไทยและนานาชาติจนถึงปัจจุบัน

3 เมษายน 2548 เหตุการณ์ความรุนแรงเริ่มขยายมายังจังหวัดสงขลา โดยเกิดระเบิด พร้อมกัน 3 จุด ห้างคาร์ฟูร์หาดใหญ่ ท่าอากาศยานนานาชาติหาดใหญ่ หน้าโรงแรมกรีนเวิลด์ พาเลซสงขลา

27 พฤษภาคม 2550 เกิดเหตุระเบิดกลางเมืองหาดใหญ่ จังหวัดสงขลาอีกครั้งถึง 7 จุด มีผู้บาดเจ็บ 13 ราย การส่อเค้าความรุนแรงที่ขยายตัวมายังพื้นที่อื่น ๆ และสร้างผลกระทบ ด้านความเชื่อมั่นในภาคใต้ เนื่องจาก อ.หาดใหญ่นับว่าเป็นศูนย์กลางของภาคใต้ ทั้งการค้า เศรษฐกิจ และการท่องเที่ยว จากนั้นมีเหตุการณ์การลอบวางเพลิง การตายรายวันเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน ขณะที่ความรู้สึกของผู้คนนอกพื้นที่มีต่อคนต่างศาสนา ต่างเชื้อชาติ ต่างวัฒนธรรม ก็อยู่ในจุดที่อันตราย

จากเหตุการณ์ความไม่สงบที่เกิดขึ้นหลายครั้งหลายคราสร้างความสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สินรวมถึงการดำเนินชีวิตประจำวันของประชาชนในพื้นที่ นอกจากนี้ยังส่งผลกระทบมาสู่สังคมในวงกว้าง โดยประชาชนต้องดำรงชีวิตอยู่บนความไม่แน่นอนและก่อให้เกิดความวิตกกังวลต่อเหตุการณ์ดังกล่าว เหตุการณ์ความรุนแรงที่เกิดขึ้นได้มีการวิเคราะห์สถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีสมภพ จิตร์ภิรมย์ศรี² นักวิชาการและอาจารย์ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ศูนย์เฝ้าระวังสถานการณ์ชายแดนใต้ พบว่า

สถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ยังสะท้อนให้เห็นความไม่มั่นคงและความไม่แน่นอนอยู่ตลอดเวลา แนวโน้มความสูญเสียที่เกิดขึ้นกับชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและทางราชการก็ยังคงมีแนวโน้มสูงขึ้น ต้องยอมรับว่า ถึงแม้สถานการณ์จะไม่ดีขึ้นแต่ความเข้มข้นของความรุนแรงโดยทั่วไปก็มีแบบแผนที่แน่นอน มีระดับคงที่ที่อยู่พอสมควร ระดับของความรุนแรงจึงมีลักษณะขึ้น ๆ ลง ๆ อยู่ตลอดเวลา แต่สิ่งที่น่าระวังคือการขยายตัวของความสูญเสียในด้านชีวิตและความบาดเจ็บเสียหายของทั้งประชาชนผู้บริสุทธิ์ และเจ้าหน้าที่ทางราชการ

² ศรีสมภพ จิตร์ภิรมย์ศรี, “2547-2550 : สี่ปีของ 'ความไม่มั่นคงที่มีเสถียรภาพ' ของจังหวัดชายแดนภาคใต้,” <<http://www.deepsouthwatch.org/index.php?l=content&insured=201>>, 14 มกราคม 2551.

เหตุการณ์ความรุนแรงที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องนั้น ได้ส่งผลกระทบต่อและสร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชนในพื้นที่ เห็นได้จากภาวะการณั้ลงทุนและเศรษฐกิจที่ซบเซาลง การศึกษาของเยาวชนที่ขาดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเกิดการสูญเสีย ความหวาดกลัว ความหวาดระแวงซึ่งกันและกันส่งผลสู่ความแตกแยกของพี่น้องไทยพุทธและชาวไทยมุสลิมอย่างไม่เคยเป็นมาก่อน รวมถึงสังคมไทยและภาพลักษณ์ของภาคใต้ ที่เมื่อกล่าวถึงภาคใต้ หลาย ๆ คนมักนึกถึงและเชื่อมโยงกับภาพความรุนแรงและโหดเหี้ยมในลักษณะเหมารวม อีกทั้งเกิดความเบื่อกันต่อข่าวคราวความรุนแรงที่เกิดขึ้น ซึ่งนอกจากประชาชนในพื้นที่แล้วเหตุการณ์ดังกล่าวยังส่งผลกระทบต่อในระดับประเทศด้วย เช่น ความเชื่อมั่นและความมั่นคงภายในประเทศนำไปสู่ปัญหาด้านเศรษฐกิจ การลงทุน และการท่องเที่ยว สิ่งที่สำคัญคือประชาชนไม่ว่าภาคใดก็ตามไม่เพียงภาคใต้ต้องตระหนักถึงความสำคัญและเร่งทำความเข้าใจกับของปัญหา ดังที่มีแนวทางเรื่องสร้างความสมานฉันท์ การร่วมมือกันในหลายหน่วยงานสำหรับการมอบความช่วยเหลือแก่พี่น้องในจังหวัดชายแดนใต้ รวมทั้งหน่วยงานภาคทั้งภาครัฐและเอกชน ผู้ดูแลรับผิดชอบปัญหา ข้าราชการ ทหาร ตำรวจที่ได้สัมผัสรับรู้ปัญหาต่างก็เห็นว่าปัญหาในจังหวัดชายแดนภาคใต้เป็นปัญหาที่ประชาชนไม่ควรเพิกเฉยหรือเบื่อกันกับปัญหาเพียงเพราะเห็นว่าเป็นเรื่องไกลตัวหรือต่างพื้นที่โดยพลเอกเปรม ติณสูลานนท์ ได้กล่าวไว้ว่า

แม้ว่าปัญหาจะเฉพาะใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ แต่ปัญหาส่งผลกระทบต่อทั่วประเทศไม่โดยตรงก็โดยอ้อม ผมคิดว่าพวกเราจึงน่าจะมีการร่วมมือร่วมใจร่วมคิดและร่วมมือจากคนไทย โดยทั่วไปผมมั่นใจว่าคนไทยที่อยู่ภาคอื่น นอกจากภาคใต้ยังให้ความสนใจต่อปัญหาภาคใต้ไม่น้อย คนไทยน่าจะร่วมมือกันให้กำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติต่อปัญหาชายแดนใต้และต่อพี่น้อง 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ไปพร้อม ๆ กันเพื่อให้ทั้ง 2 ฝ่ายมีความคิดที่ถูกต้องจะได้ช่วยกันแก้ปัญหา ปัญหาจะได้ง่ายและสะดวกเร็วมากขึ้น การดับไฟใต้มิใช่เรื่องของคนใต้เท่านั้นที่ต้องแก้ปัญหา แต่เป็นเรื่องที่คนไทยทุกคนต้องรวมพลังกันแก้ไขตามแนวทางพระราชดำรัสเข้าใจ เข้าถึงและพัฒนาเพื่อนำความผาสุกมายังประเทศไทยและเป็นพื้นฐานอันสำคัญสำหรับการพัฒนาด้านอื่น ๆ ของประเทศไทยต่อไป³

สำหรับประชาชนทั่วไปแล้วนั้นเมื่อมีข้อมูลที่สะท้อนให้เห็นว่า ปัญหาความไม่สงบในภาคใต้ยังเป็นปัญหาสร้างความกังวลให้แก่ประชาชน เนื่องจากไม่สามารถคาดการณ์ได้ว่าเหตุการณ์เป็น

³ กิติ รัตนฉายา, หนังสือดับไฟใต้กับรัฐไทย (กรุงเทพมหานคร: สุสานการพิมพ์, 2548),

ไปในทิศทางใดและต้องแก้ไขด้วยวิธีการใด เห็นได้จากการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน (Poll) ศูนย์วิจัยเอแบคชนวัตรกรรมทางสังคม มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ⁴ ครั้งล่าสุดซึ่งผลสำรวจความคิดเห็น พบว่า ปัญหาไฟใต้เป็นปัญหาสำคัญที่ทำให้คนไทยมีความสุขลดลง เมื่อถามถึงเรื่องที่ทำให้ประชาชนเหนื่อยหน่ายใจมากที่สุด พบว่า ปัญหาความรุนแรงใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้เป็นเรื่องหนึ่งที่ประชาชนเหนื่อยหน่ายใจมากที่สุด รวมทั้งการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนจาก สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต⁵ ได้สำรวจความคิดเห็นพบว่าความหวังในปีหน้า (2551) ที่ประชาชนอยากให้ประเทศไทยเป็น โดยสอบถามประชาชนทุกสาขาอาชีพทั่วประเทศ จำนวน 8,367 คน ระหว่างวันที่ 10-30 ธันวาคม 2550 อันดับแรกคือประเทศมีแต่ความสงบสุข / ปัญหา 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้สงบ นอกจากนี้หน่วยงานต่าง ๆ ยังได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จากข้อมูลโครงการสื่อสารสาธารณะเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาที่ประเด็นสาธารณะของสังคมหรือโจทย์ของแผ่นดิน เพื่อเป็นการตั้งโจทย์กับว่าที่รัฐบาล พบว่าปัญหาความรุนแรงในจังหวัดชายแดนใต้เป็นปัญหา 1 ใน 8 ของปัญหาที่ต้องหาทางแก้ไข

จากข้อมูลดังกล่าวเห็นได้ว่าปัญหาเกี่ยวกับความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้เป็นปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของคนไทยทั้งประเทศไม่เพียงแต่ประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้เท่านั้น ทั้งนี้ข้อมูลข่าวสารนับว่าเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับการรับรู้และความเข้าใจที่ถูกต้อง เนื่องจากปัญหาดังกล่าวเชื่อมโยงกับปัจจัยอื่น ๆ อีกหลายด้าน แต่คนไทยยังรับรู้ข้อมูลข่าวสารแท้จริงน้อยมาก ส่วนใหญ่ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับมักเป็นเรื่องราวของการก่อเหตุความรุนแรงที่เกิดขึ้นรายวัน ในส่วนข้อมูลที่มาที่ไป สาเหตุของปัญหา หรือเรื่องราวของข้อมูลด้านประวัติศาสตร์ยังมีน้อย ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะส่งผลให้เกิดช่องว่างในการทำความเข้าใจกับปัญหา โดยข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนส่วนใหญ่ของประเทศได้รับทราบอาจเป็นแค่เพียงส่วนหนึ่งของปัญหาหรือเป็นแค่ปลายเหตุ ซึ่งกองทุนสมานฉันท์แห่งชาติ เป็นหน่วยงานหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาความไม่สงบในชายแดนใต้ได้ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าวและได้จัดทำจดหมายข่าวกองทุนสมานฉันท์แห่งชาติเป็นนิตยสารเพื่อส่งเสริมความเข้าใจและความสมานฉันท์ในชายแดนใต้ และสนับสนุนสื่อทางเลือกเพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องให้กับสังคม โดยเห็นว่า

⁴ แนวนหน้า, “รีบแก้ 3 ปัจจัยทำคนไทยเครียด,” <<http://www.naewna.com/news.asp?ID=69640>>, 31 กรกฎาคม 2550.

⁵ สวนดุสิตโพล, “ที่สุดแห่งปี 2550,” <http://www.dusitpoll.dusit.ac.th/2550/2550_056.html>, 11 มกราคม 2551

สังคมไทยบริโภคเพียงภาพความรุนแรงเท่านั้นสภาพการณ์ดังกล่าวล้าทับกับความพร้อมแยกตัวและเหมาร่วมเหตุการณ์และผู้คนในลักษณะข้างใดข้างหนึ่งกรอบของความรับรู้ข่าวสารเรียวยาวเหลือเพียงด้านผู้ก่อการหรือด้านทหารตำรวจเท่านั้น จนทำให้เกิดกระแสการเบียดเบียนเกลียดชังคนในสามจังหวัดชายแดนใต้มากขึ้นตลอดจนสนับสนุนให้ใช้ความเบ็ดเสร็จเด็ดขาดและรุนแรงเพื่อแก้ปัญหาหรือแม้แต่การจัดการ ให้เหตุการณ์ซุ่มนุมนุ่มเพื่อเรียกร้องความเป็นธรรมเป็นเพียงการจัดตั้งของผู้ก่อการร้ายทุกครั้งไป⁶

นอกจากนี้ยังมีข้อมูลจากการศึกษาของ พิมพิดา โยธาสมุทร⁷ พบว่า สื่อมวลชนปัจจุบันเน้นในการนำเสนอเพียงข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นให้คนในสังคมรับรู้ โดยลืมนำข้อเท็จจริงที่ก่อให้เกิดความเข้าใจเพื่อป้องกันการตีความที่ผิดพลาดได้ง่ายของผู้รับสาร รวมทั้งสื่อมวลชนปัจจุบันยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องราวที่เกิดขึ้นเพราะเป็นเรื่องละเอียดลึกซึ้งทั้งทางศาสนา อุดมการณ์และชาติพันธุ์

และข้อมูลจากการศึกษาของ วันสนันท์ มะยูนุ⁸ พบว่า ชาวไทยมุสลิมเห็นว่า สื่อมวลชนมักเน้นการนำเสนอเนื้อหาและภาพข่าวในประเด็นที่ทำให้เกิดทัศนคติด้านลบต่อชาวไทยมุสลิม เช่น ความรุนแรง ความโหดเหี้ยม ความสูญเสีย ความล้มเหลว ความยากจน การด้อยการศึกษา ความมั่งคั่ง เป็นต้น และต้องการให้นำเสนอข่าวสารในด้านบวก ควบคู่กับการนำเสนอข่าวสารความเคลื่อนไหว

จะเห็นได้ว่าการรับข่าวสารเพียงแค่อ่านและเกี่ยวกับความรุนแรงนี้จะก่อตัวขึ้นในจิตใจของคนไทยที่รับทราบข่าวสาร นานวันเข้าจะยิ่งไกลจากความเป็นจริงและความเข้าใจ ส่งผลให้เกิดความแตกแยก ความเข้าใจผิดต่อพี่น้องประชาชนชาวไทยมุสลิมและพี่น้องในพื้นที่ภาคใต้ที่มี

⁶ กองทุนสมานฉันท์แห่งชาติ, “สถานการณ์ในชายแดนใต้,” จดหมายข่าวกองทุนสมานฉันท์แห่งชาติ 2 (กรกฎาคม-สิงหาคม 2550):117.

⁷ พิมพิดา โยธาสมุทร, “พฤติกรรมกรเปิดรับ ความรู้ และทัศนคติ ของชาวไทยพุทธ และชาวไทยมุสลิมในเขตกรุงเทพมหานครต่อการนำเสนอความรุนแรงใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ของสื่อมวลชน,” (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549), น. บทคัดย่อ.

⁸ วันสนันท์ มะยูนุ, “ทัศนะของชาวไทยมุสลิมที่มีต่อการนำเสนอข่าวของสื่อมวลชนกรณีศึกษา สถานการณ์ความไม่สงบใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้,” (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, 2549), น. บทคัดย่อ.

ความประสงค์จะอยู่ร่วมกับประชาชนคนไทยด้วยความสงบและความเข้าใจอันดีต่อกันอย่างที่เคยอยู่ร่วมกันมาในอดีต

ปัจจุบันเริ่มมีหลายหน่วยงานเช่น ภาครัฐ องค์กรเอกชน องค์กรสื่อ ประชาชนในพื้นที่ร่วมมือกันและพยายามสนับสนุน การส่งเสริมและใช้ประโยชน์จากสื่อทุกรูปแบบ เพื่อสร้างค่านิยมและความเข้าใจในการอยู่ร่วมกันและสร้างสรรค์สังคมภายใต้ความแตกต่างทางวัฒนธรรม และทำให้สื่อเข้าใจมิติเชิงวัฒนธรรม เพื่อให้ประชาชนผู้ที่อยู่ห่างไกลจากเหตุการณ์ ได้มีสื่อทางเลือกหรือสื่อกระแสรองในการรับทราบข้อมูลที่แท้จริง ส่วนผู้ส่งสารคนในพื้นที่เองก็สามารถมีพื้นที่ในการสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง เช่น มีการจัดทำเว็บไซต์ จดหมายข่าว หรือศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ร่วมทั้งการจัดการเวทีเสวนา ข้อมูลการศึกษาเชิงวิชาการ บทความต่าง ๆ ขึ้น สิ่งเหล่านี้จะช่วยให้ผู้รับสารได้รับทราบข้อมูลเชิงลึกมากขึ้นและทำให้คนไทยที่อยู่ในภูมิภาคอื่นเข้าใจและเห็นใจพี่น้องในพื้นที่ภาคใต้ไม่ซ้ำเติมด้วยการเข้าใจผิด เหมารวม และสร้างความแตกแยกในสังคม เพราะแม้ปัญหาจะเกิดขึ้นในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้แต่มีผลกระทบต่อประชาชนทั้งประเทศไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม

จะเห็นได้ว่าระบบสังคมต้องพึ่งพากระบวนการสื่อสารในการดำรงอยู่ของสังคมไม่ว่าสังคมจะอยู่ในสภาวะใด ยิ่งสังคมมีความไม่แน่นอนมีความวุ่นวาย การสื่อสารยิ่งมีความสำคัญมากยิ่งขึ้น จากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เรื่องราวที่น่าเสนอแตกต่างกันไป และยังมีข้อมูลอีกมากที่ประชาชนอยากทราบแต่ยังไม่ได้ถูกหยิบยกมานำเสนอ และเชื่อว่ายังมีประชาชนอีกหลายคนให้ความสนใจเกี่ยวกับปัญหานี้และอยากทราบข้อมูลด้านอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์นอกจากข่าวสารที่ได้รับทราบในปัจจุบัน ดังนั้นผู้ส่งสารควรหลีกเลี่ยงกับมามองความต้องการของผู้รับสารว่ามีความต้องการอยากทราบข้อมูลข่าวสารประเด็นใด เพื่อให้ผู้รับสารได้นำข้อมูลข่าวสารเหล่านั้นมาประยุกต์ใช้ให้เป็นประโยชน์ นอกจากนี้ถ้ามองในกระบวนการสื่อสารนั้นผู้ส่งสาร เป็นผู้เลือก เนื้อหา สื่อและวิธีการสื่อสารโดยต้องคำนึงถึงผู้ส่งสาร ดังนั้นผู้ส่งสารไม่ว่าจะเป็นสื่อมวลชน ภาครัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องพิจารณาถึงความต้องการของผู้รับสาร และควรทำความเข้าใจในตัวผู้รับสารเพื่อให้วัตถุประสงค์ในการสื่อสารตรงกันทำให้กระบวนการสื่อสารนั้นประสบความสำเร็จ สิ่งเหล่านี้จะเป็นส่วนผลักดันให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ ความสมานฉันท์ เพราะที่ผ่านมามีการใช้การสื่อสารที่ผิดพลาด กลายเป็นปัจจัยสำคัญในการจุดประเด็นปัญหา และไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับสารก็คือประชาชนทั่วประเทศให้เข้าใจปัญหาที่แท้จริง รวมทั้งการสะท้อนเสียงของพี่น้องในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

นอกจากภาพรวมของประเทศแล้ว สำหรับในพื้นที่ภาคใต้เองเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบต่อพื้นที่ภาคใต้ ไม่ว่าจะเป็นแนวโน้มด้านเศรษฐกิจ การลงทุน และการท่องเที่ยว การเกษตร จากเหตุการณ์วางระเบิดในจังหวัดสงขลา

ซึ่งนับว่าเป็นศูนย์กลางของภาคใต้ ส่งผลกระทบรุนแรงต่อภาคการท่องเที่ยวอย่างกว้างขวาง นักท่องเที่ยวประกาศงดเดินทางทันที รวมทั้งสื่อในประเทศและประเทศเพื่อนบ้านมีการเสนอข่าว ความรุนแรงอย่างต่อเนื่อง จากเหตุการณ์นี้นักวิเคราะห์การลงทุน ได้ประเมินสถานการณ์ในพื้นที่ ภาคใต้ต้องแบ่งออกเป็น 3 ส่วนด้วยกัน คือ ส่วนของภาคใต้ตอนบน ภาคใต้ฝั่งอันดามันและพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนใต้ โดยพื้นที่ที่น่าสนใจในการลงทุนมากที่สุด คือ ภาคใต้ฝั่งอันดามันและภาคใต้ ตอนบน ในส่วนของพื้นที่ภาคใต้ตอนบนจังหวัดหลักที่นักท่องเที่ยวให้ความสนใจด้านการลงทุน มากที่สุด คือ จังหวัดสุราษฎร์ธานี เนื่องจากจังหวัดสุราษฎร์ธานีเป็นศูนย์กลางการลงทุนของพื้นที่ ภาคใต้ แทนพื้นที่จังหวัดสงขลาที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบ ส่วนหนึ่งต้องยอมรับว่า ความแข็งแกร่งของภาคเอกชนในจังหวัดสุราษฎร์ธานีมีมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นหอการค้าจังหวัด สภาอุตสาหกรรม และสมาคมธุรกิจการท่องเที่ยว ต่างมีความร่วมมือในการร่วมกันจัดกิจกรรม ต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น และนักลงทุนก็มีความเชื่อมั่นต่อจังหวัดสุราษฎร์ธานีมากขึ้นด้วย นอกจากนี้ ปัจจัยสนับสนุนการลงทุน ยังมาจากภาคการเกษตรในพื้นที่อีกด้วย โดยปัจจัยทางการเกษตร คือ ส่วนของยางพารา และน้ำมันปาล์ม ซึ่งปัจจุบันในจังหวัดสุราษฎร์ธานีมีพืชทั้ง 2 ชนิดนี้ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และระดับราคาของปาล์มน้ำมัน และยางพาราอยู่ในระดับที่น่าพอใจ ส่งผลให้ การลงทุนในพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นธุรกิจเกี่ยวเนื่องกับผลผลิตทางการเกษตร⁹ ทางด้านการท่องเที่ยว ข้อมูลจากสำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี¹⁰ พบว่า แม้การท่องเที่ยวในภาคใต้ฝั่งตะวันตกและภาคใต้ ตอนล่างอยู่ในภาวะซบเซา แต่สถานการณ์การท่องเที่ยวของเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ขยายตัว ในเกณฑ์ดี เนื่องจากนักท่องเที่ยวได้ย้ายการท่องเที่ยวจากฝั่งอันดามันและส่วนหนึ่งจากผลกระทบ จากเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้

ด้วยลักษณะจังหวัดสุราษฎร์ธานีเองซึ่งอยู่ในภาคใต้ตอนบนที่มีพื้นที่ใหญ่เป็นอันดับ 6 ของประเทศและอันดับ 1 ของภาคใต้ ลักษณะพื้นที่เชื่อมโยงระหว่างภาคกลางและภาคใต้ตอนล่าง เชื่อมโยงทะเลอันดามันและอ่าวไทย รวมทั้งเป็นศูนย์กลางในการลงทุนเห็นได้จากโครงการที่ได้รับ อนุมัติจำนวน 176 โครงการ นับว่ามีโครงการมากที่สุดในภาคใต้ตอนบน¹¹ รวมทั้งเป็นศูนย์กลาง การท่องเที่ยวที่สามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวมาสู่ภาคใต้เป็นจำนวนมากในแต่ละปี เห็นได้จากรายงาน

⁹ ภาคใต้ บิสิเนสส์, “ครึ่งหลังยังเสียดัง ใต้ล่างไม่ฟื้น ใต้บนมีลุ้น,” <<http://www.classifiedtoday.com/news/index.php?id=379-14k5>>, กรกฎาคม 2550.

¹⁰ ธนาคารแห่งประเทศไทย, “รายงานเศรษฐกิจและการเงินภาคใต้ ปี 2548,” (กรุงเทพมหานคร: ธนาคารแห่งประเทศไทย, 2549), น. 57-58.

¹¹ สำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี, “รายงานประจำปี 2549,” น. 70.

เศรษฐกิจและการเงินภาคใต้ของธนาคารแห่งประเทศไทยในปี 2548¹² พบว่าเกาะสมุยเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ทำรายได้สูงสุดของภาคใต้ตะวันออก นอกจากนี้ยังเป็นศูนย์กลางทางการเกษตร เช่น ปาล์มน้ำมันและยางพารา อีกด้วย

ในอีกด้านหนึ่งนั้นจากรายงานข่าวว่าพบว่ามีกลุ่มผู้ต้องสงสัยในการก่อเหตุ แฝงตัวเข้ามาอาศัยในพื้นที่สุราษฎร์ธานีและเป็นห่วงกันว่ากลุ่มผู้ต้องสงสัยที่มีส่วนพัวพันกับการก่อเหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้จะก่อเหตุความวุ่นวายในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งตำรวจสามารถรวบตัวผู้ต้องสงสัยปวนได้ทั้งหมด 8 คน และพบว่าบุคคลทั้งหมดมีส่วนเกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้โดยมี “นายมานะปือราเอยง” เป็นแกนนำสำคัญที่ก่อเหตุในหลายพื้นที่ ซึ่งหลังจากก่อเหตุแล้วได้หลบหนีขึ้นมาซ่อนตัวในพื้นที่อำเภอไชยา จากนั้นตำรวจจังหวัดสุราษฎร์ธานีได้จับกุมอีก 2 แกนนำผู้ต้องสงสัยปวนได้ตามหมายจับศาลซึ่งเป็นผู้ต้องสงสัยพัวพัน “คดีปวนใต้” ตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 ลงวันที่ 2 พฤศจิกายน 2550¹³ นอกจากนี้ยังมีข้อมูลเรื่องการย้ายถิ่นของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้มาสู่ภาคใต้ตอนบนอีกด้วยและจังหวัดสุราษฎร์ธานี ก็เป็นหนึ่งในเป้าหมายในการเข้ามาอยู่อาศัย

ประกอบกับมีข้อมูลการดำเนินการของกลุ่มผู้ก่อความไม่สงบในการขยายพื้นที่ เช่น หน่วยขบวนการเบอร์ซาตูและการช่วยเหลือจากขบวนการต่างประเทศอาจมีการขยายการปฏิบัติการการก่อการร้ายและการบ่อนทำลายนอกเหนือจาก 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ขึ้นมาทางสงขลา สตูล พัทลุง ตรัง นครศรีธรรมราช สุราษฎร์ธานีและจังหวัดอื่น ๆ ที่อยู่ในแผนการปฏิบัติการและมีความเกี่ยวข้องต่อการปฏิบัติการก่อการร้าย¹⁴ และเมื่อย้อนกลับไปในหลายปีก่อนพบว่าสุราษฎร์ธานีเป็นจังหวัดหนึ่งที่ประสบปัญหาจากกลุ่มผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์

ในการดำเนินการของจังหวัดสุราษฎร์ธานีเองก็ได้ร่วมมือกับหลาย ๆ หน่วยงานที่ดูแลด้านสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เช่น การประสานด้านข้อมูลข่าวสาร การเฝ้าระวัง การสนับสนุนด้านเจ้าหน้าที่ การร่วมโครงการอบรมกลุ่มแนวร่วม และความร่วมมืออื่น ๆ

¹² ธนาคารแห่งประเทศไทย, “รายงานเศรษฐกิจและการเงินภาคใต้ ปี 2548,” น. 158.

¹³ สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดสุราษฎร์ธานี, “ตร.สุราษฎร์ฯ รวบเพิ่มอีก 2 แกนนำผู้ต้องสงสัยปวนได้ตามหมายจับศาล สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดสุราษฎร์ธานี,” <<http://www.surat-local.go.th/modules/news/?mode=detail&id=691>>, 5 พฤศจิกายน 2550.

¹⁴ กิติ รัตนฉาย, หนังสือดับไฟใต้กับรัฐไทย, น. 134.

ในส่วนของภาคประชาชนยังคงมีการติดต่อสัมพันธ์ในฐานะผู้ที่อยู่ภูมิภาคเดียวกันไม่ทางใดก็ทางหนึ่ง เช่น การค้าขาย การเดินทาง หรือการติดต่อพบปะเครือข่าย

จากลักษณะของจังหวัดสุราษฎร์ธานีซึ่งเป็นพื้นที่ภาคใต้ตอนบนที่นับว่ามีความใกล้เคียงกับเหตุการณ์และมีความสัมพันธ์กันในเรื่องของสังคม วัฒนธรรม ความเป็นอยู่ แต่ขณะเดียวกันก็ลักษณะของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้เองก็มีวัฒนธรรม เอกลักษณ์ที่พิเศษแตกต่างกับจังหวัดอื่น ๆ ในภาคใต้ ดังนั้นจึงต้องมีการสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องเพราะแม้จะอยู่ในภูมิภาคเดียวกันแต่ยังห่างไกลและยากในการเข้าถึงข้อมูลที่แท้จริง เพราะประชาชนส่วนใหญ่จะได้รับข้อมูลข่าวสารเหมือนกับประชาชนในภาคอื่น ๆ คือจากสื่อหลัก ดังนั้นข้อมูลข่าวสารนับว่าเป็นปัจจัยสำคัญในขณะนี้ ซึ่งการเข้าถึงข้อมูลและเข้าใจปัญหาจะทำให้เกิดการประสานความร่วมมือในด้านต่าง ๆ และทำให้ประชาชนไม่เกิดความสับสนและหวาดกลัว เกิดความเข้าใจผิดที่จะนำไปสู่ความแตกแยก นอกจากนี้ยังเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนให้ความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหา เพื่อให้สถานการณ์คลี่คลายในทางที่ดีขึ้น

จากลักษณะของจังหวัดสุราษฎร์ธานีและผลจากความเชื่อมโยงกับสถานการณ์ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจว่าประชาชนในจังหวัดสุราษฎร์ธานีซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับพื้นที่ภาคใต้ตอนล่างไม่ทางตรงก็ทางอ้อมและเมื่อมองจากแนวโน้มจังหวัดสุราษฎร์ธานี กำลังเป็นที่สนใจของนักลงทุน ขณะเดียวกันก็ยังมี ความกังวลในการขยายพื้นที่ในการก่อการร้ายมายังภาคใต้ตอนบน รวมทั้งปัญหาความรุนแรงการก่อเหตุมีมากขึ้นนี้ จากในอดีตที่จังหวัดสุราษฎร์ธานียังคงดำรงชีวิตตามปกติเมื่อกาลเวลาสถานการณ์เปลี่ยนไป ประชาชนมีความต้องการบริโภคข่าวสารอย่างไร สื่อใดที่ประชาชนเลือกใช้ มีความต้องการข่าวสารในลักษณะใด ประเด็นใดบ้าง เนื้อหาแบบใดที่ประชาชนต้องการ เพื่อเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำการสื่อสารปรับใช้ให้เป็นประโยชน์ โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้รับสารและสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง และป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาเพิ่มขึ้นภายใต้สถานการณ์ความขัดแย้งดังกล่าว

ปัญหานำการศึกษา

1. ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของประชาชนในจังหวัดสุราษฎร์ธานีแตกต่างกันมีความต้องการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้แตกต่างกันอย่างไร
2. ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของประชาชนในจังหวัดสุราษฎร์ธานีแตกต่างกันมีการเลือกใช้สื่อเกี่ยวกับความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้แตกต่างกันอย่างไร

3. ความต้องการข้อมูลข่าวสารของประชาชนในจังหวัดสุราษฎร์ธานีมีความสัมพันธ์กับการเลือกใช้สื่อ เกี่ยวกับความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ได้อย่างไร

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาลักษณะทางประชากรศาสตร์ของประชาชนในจังหวัดสุราษฎร์ธานี
2. เพื่อศึกษาความต้องการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ของประชาชนในจังหวัดสุราษฎร์ธานี
3. เพื่อศึกษาการเลือกใช้สื่อเกี่ยวกับความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ของประชาชนในจังหวัดสุราษฎร์ธานี
4. เพื่อศึกษาความแตกต่างระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์ของประชาชนในจังหวัดสุราษฎร์ธานีกับความต้องการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้
5. เพื่อศึกษาความแตกต่างระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์ของประชาชนในจังหวัดสุราษฎร์ธานีกับการเลือกใช้สื่อเกี่ยวกับความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้
6. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้กับการเลือกใช้สื่อของประชาชนในจังหวัดสุราษฎร์ธานี

สมมติฐานการศึกษา

1. ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของประชาชนในจังหวัดสุราษฎร์ธานีแตกต่างกันมีความต้องการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้แตกต่างกัน
2. ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของประชาชนในจังหวัดสุราษฎร์ธานีแตกต่างกันมีการเลือกใช้สื่อเกี่ยวกับความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้แตกต่างกัน
3. ความต้องการข้อมูลข่าวสารของประชาชนในจังหวัดสุราษฎร์ธานีมีความสัมพันธ์กับการเลือกใช้สื่อเกี่ยวกับความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

ขอบเขตการศึกษา

การศึกษา เรื่อง ความต้องการข้อมูลข่าวสาร การเลือกใช้สื่อเกี่ยวกับความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยประชาชนที่เลือกศึกษาทั้งเพศชายและหญิง มีอายุระหว่าง 18-70 ปีที่อาศัยอยู่ในจังหวัดสุราษฎร์ธานีเท่านั้น สำหรับระยะเวลาในการเก็บข้อมูลอยู่ในระหว่างช่วงเดือน เมษายน-พฤษภาคม พ.ศ. 2551 โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง

ความต้องการข้อมูลข่าวสาร หมายถึง ความปรารถนา ความต้องการของประชาชนจังหวัดสุราษฎร์ธานี ในประเด็นข่าวสารเกี่ยวกับความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น สื่อมวลชน สื่อบุคคล และสื่ออื่น ๆ

การเลือกใช้สื่อ หมายถึง พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารหรือความบ่อยครั้งในการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้จากสื่อต่าง ๆ

สื่อ หมายถึง ช่องทางที่ประชาชนในจังหวัดสุราษฎร์ธานีเลือกเปิดรับเพื่อการรับทราบข่าวสารเกี่ยวกับความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ในลักษณะดังต่อไปนี้

1. สื่อมวลชน ได้แก่
 - สื่อมวลชนระดับชาติ
 - สื่อมวลชนระดับท้องถิ่น
2. สื่อบุคคล ได้แก่
 - บุคคลใกล้ชิด เช่น ครอบครัว เพื่อน
 - บุคคลที่มีอำนาจและตำแหน่งหน้าที่ เช่น เจ้าหน้าที่ ข้าราชการ, ผู้นำชุมชน
3. สื่ออื่น ๆ

ข้อมูลข่าวสาร หมายถึง ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนในจังหวัดสุราษฎร์ธานีได้เปิดรับและมีความต้องการรับทราบผ่านสื่อ เช่น สื่อมวลชน สื่อบุคคล และสื่ออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ไม่ว่าจะเป็นแง่มุมใดก็ตามที่ประชาชนต้องการทราบข่าวสารดังกล่าว

ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ หมายถึง สถานการณ์ที่สร้างความเดือดร้อน การรบกวนความเป็นอยู่และสร้างผลกระทบที่เกิดขึ้นในจังหวัดชายแดนภาคใต้เช่น เหตุการณ์การ

ลอบวางเพลิง การฆ่ารายวัน การก่อความวุ่นวายต่าง ๆ ของกลุ่มผู้ก่อความไม่สงบ ที่ก่อให้เกิดการสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สิน

จังหวัดชายแดนภาคใต้ หมายถึง จังหวัดปัตตานี ยะลา นราธิวาส สตูล และสงขลา ซึ่งเป็นพื้นที่ที่เกิดความไม่สงบจากเหตุการณ์ความรุนแรง โดยพื้นที่ดังกล่าวเป็นเขตภาคใต้ตอนล่าง และเป็นจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มักเกิดเหตุการณ์ความไม่สงบอยู่เสมอ ๆ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อเป็นแนวทางในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้แก่ประชาชนในภาคใต้ซึ่งเป็นพื้นที่ใกล้เคียงเพื่อสร้างความเข้าใจที่ดีต่อสถานการณ์ดังกล่าว
2. เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนสามารถนำข้อมูลดังกล่าวในการวางแผนการสื่อสาร โดยการเลือกใช้สื่อ การนำเสนอเนื้อหาที่เหมาะสมกับความต้องการผู้รับสาร เพื่อให้การสื่อสารนั้นมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. เพื่อเป็นแนวทางแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องในการนำการสื่อสารมาใช้ในการสร้างความเข้าใจอันดี กรณีที่เกิดภาวะความขัดแย้งในสังคม