

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ความต้องการข้อมูลข่าวสาร การเลือกใช้สื่อ ของประชาชนในจังหวัดสุราษฎร์ธานี กรณี ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ความต้องการข้อมูลข่าวสารและการเลือกใช้สื่อของประชาชนในจังหวัดสุราษฎร์ธานี เกี่ยวกับความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมทั้งศึกษาความแตกต่างระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์กับความต้องการข้อมูลข่าวสารและการเลือกใช้สื่อของประชาชนในจังหวัดสุราษฎร์ธานี กรณี ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ในรูปของการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพียงครั้งเดียว (One-Shot Case Study) โดยมีระยะเวลาในการเก็บข้อมูลระหว่างช่วงเดือนเมษายน-พฤษภาคม พ.ศ. 2551 ซึ่งได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างคือประชาชนในจังหวัดสุราษฎร์ธานีอายุ 18-70 ปีจำนวน 280 คน ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบผสม (Mixed Sampling) และการเลือกตัวอย่างแบบกลุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Cluster Sampling) ซึ่งจากผลการศึกษาพบว่า

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ในการศึกษานี้เป็นเพศหญิงและนับถือศาสนาพุทธ มีอายุระหว่าง 18-28 ปี การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพส่วนตัว/อาชีพอิสระ มีรายได้ 5,001-15,000 บาทต่อเดือน ในสัดส่วนมากที่สุด สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีผลต่อจังหวัดสุราษฎร์ธานีโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า มีผลกระทบมากที่สุดคือด้านการก่อการร้ายการก่อเหตุความไม่สงบ รองลงมา คือ ด้านเศรษฐกิจและด้านสังคมตามลำดับ

ความต้องการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความต้องการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้โดยรวมอยู่ในระดับมากและมีความต้องการข้อมูลข่าวสารในประเด็นสาเหตุเกี่ยวกับปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้มากที่สุด รองลงมาคือแนวโน้มความรุนแรงในอนาคต นอกจากนี้ยังพบว่า มีระดับความต้องการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้อยู่ในระดับมากเกือบทุกประเด็นมีเพียง 2 ประเด็นเท่านั้นที่อยู่ในระดับปานกลาง คือ ความรู้เกี่ยวกับชาวไทยมุสลิมและประวัติศาสตร์เมืองปัตตานี นอกจากข่าวสารเกี่ยวกับความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สนใจข่าวสารประเภทเศรษฐกิจมากกว่าข่าวสารประเภทอื่น ๆ รองลงมา คือ สนใจข่าวสารประเภทการเมือง

สำหรับการเลือกใช้สื่อหรือการเปิดรับสื่อ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ติดตามข่าวสารเกี่ยวกับความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ มามากกว่า 4 ปีแล้ว นอกจากนี้ยังพบว่า มีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้จากสื่อโทรทัศน์มากที่สุด รองลงมาเปิดรับจากหนังสือพิมพ์ ในขณะที่มีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้จากหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นน้อยที่สุด

ส่วนผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า

1. ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของประชาชนในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกัน มีความต้องการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้แตกต่างกัน ส่วนลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ ศาสนา และรายได้ แตกต่างกัน มีความต้องการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ไม่แตกต่างกัน

2. ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของประชาชนในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ รายได้ ระดับการศึกษา และศาสนา แตกต่างกันมีการเลือกใช้สื่อเกี่ยวกับความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาในแต่ละประเภทของสื่อ พบว่า ศาสนา อาชีพ และรายได้แตกต่างกันจะมีการเลือกใช้สื่อบุคคลที่ใกล้ชิดแตกต่างกัน ส่วนระดับการศึกษาแตกต่างกันจะมีการเลือกใช้สื่อโทรทัศน์ สื่อหนังสือพิมพ์ และสื่ออินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

3. ความต้องการข้อมูลข่าวสารของประชาชนในจังหวัดสุราษฎร์ธานีมีความสัมพันธ์ในทางบวก กับการเลือกใช้สื่อเกี่ยวกับความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทุกสื่อ