

## บรรณานุกรม

### หนังสือ

กานดา พูนลาภทวี. สถิติเพื่อการบริหาร. กรุงเทพฯ : พิสิกส์เซ็นเตอร์การพิมพ์, 2530.

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. คู่มือคลายเครียด. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สยามเอ็มแอนด์  
ปีพบลิตซิง จำกัด, 2541.

กรมสุขภาพจิต. คู่มือคลายเครียด. กรุงเทพฯ: กระทรวงสาธารณสุข, 2543.

รัตนา ศิริพานิช. หลักการสร้างแบบสอบวัดทางจิตวิทยาและทางการศึกษา. กรุงเทพฯ:  
สาขาจิตวิทยา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533. (อัดสำเนา)

สุรพล นิตไกรพจน์. รวมกฎหมายปกครอง. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: ประกายพริก, 2546.

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา. รายงานประจำปี 2549 ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา,  
2549.

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา. รายงานประจำปี 2550 ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา.  
กรุงเทพฯ: อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชซิง, 2550.

### บทความ

พูลทรัพย์ ปิยะอนันต์. “การปฏิรูปและพัฒนาระบบงานสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา”.  
วารสารผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา, 4, 11-20, 2549.

### งานวิจัยและวิทยานิพนธ์

กิตติพงษ์ เชี่ยวรุ่งโรจน์. ความชุกและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความเครียดจากการทำงานและภาวะ  
 เบื่องานในพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน).  
 วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต. คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2548.

กุลจิรา โฉมไสว. ภาวะเครียดและแนวทางในการจัดการกับความเครียดในการปฏิบัติงานของ  
 พ่อบ้านแม่บ้านในสถานสงเคราะห์เด็ก สังกัดกองสงเคราะห์เด็กและบุคคลวัยรุน  
 กรมประชาสงเคราะห์. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์  
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

เกียรติศักดิ์ สุขสาคร. ความเครียดของเจ้าหน้าที่เรือนจำปฏิบัติงานประจำฝ่ายรักษาการณ:  
 กรณีศึกษา กลุ่มเรือนจำและทัณฑสถานเขตอิสระ. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต (การ  
 บริหารงานยุติธรรม) คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,  
 2547.

ศิริมาส อเต็นต้า. การรับรู้ความเครียดในการทำงานและความเครียดทั่วไปของพนักงานธนาคาร  
 ไทยพาณิชย์ สำนักงานใหญ่. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา  
 อุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

จักรพันธ์ เจริญผล. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์เชิงสาเหตุกับความเครียดในการปฏิบัติงานของ  
 พนักงานการสื่อสารแห่งประเทศไทย (สำนักงานใหญ่). วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต  
 สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว มหาวิทยาลัยบูรพา, 2546.

จันทา พงษ์ศิริ. ความเครียดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานประมาณ. วิทยานิพนธ์  
 มหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). โครงการสหวิทยาการระดับบัณฑิตศึกษา  
 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2541.

จิระพร อุดมกิจ. ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของบุคลากรคอมพิวเตอร์ ในเขต  
 กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ  
 องค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.

จุฑารัตน์ สุคันธรัตน์. การรับรู้บรรยากาศองค์การและความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาล ตากสิน. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

จตุพร พฤษหิรัญ. การศึกษาความเครียดในงาน ผลของความเครียด และการเผชิญความเครียด ในงานของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลรัฐ วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.

ชัยณรงค์ บูรินทร์กุล. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้ปัจจัยในการทำงาน ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค และความเครียดของ พนักงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด. งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

ชัยวัฒน์ เพชรกุล. ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของตำรวจจราจรในเขตนครบาล. วิทยานิพนธ์ มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.

ทศพล บุญธรรม. ภาวะความเครียดจากการทำงานของครูระดับมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่ การศึกษานครปฐม เขต 1. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาชุมชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2547.

ธัญวีร์ วงศ์รัตน์. ความเครียดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สืบสวน: ศึกษาเฉพาะกรณีของ เจ้าหน้าที่ตำรวจประจำกองกำกับการสืบสวนสอบสวนตำรวจนครบาล1-9. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2543.

ธัญพร วาศประเสริฐ. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการทำงาน ความสามารถในการเผชิญและ ฟื้นฟ้อุปสรรค และความเครียดของพนักงานฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ กรณีศึกษา บริษัท ทูมูฟ จำกัด. งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ องค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2550.

นงเยาว์ แก้วมรกต. ผลของการรับรู้บรรยากาศองค์การที่มีต่อความผูกพันต่อองค์การของ  
พนักงานบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต  
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

นงสภรณ์ สุทธิวงศ์. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านองค์การ ปัจจัยด้าน  
สิ่งแวดล้อมกับความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรัฐ  
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย, 2545.

นราเดช ทิพย์รักษ์. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในเขตกอง  
บังคับการตำรวจนครบาล 2. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม)  
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544.

นุชรัตน์ สิริประภาวรรณ. ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของผู้พิพากษาในเขต  
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ  
องค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

พงษ์จารุ พุฒนิธรรมกุล. ความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สังกัดกองบังคับการตำรวจ  
นครบาล 2. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต (สังคมวิทยาประยุกต์) คณะสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545.

ภราวดี หอมแยม. การศึกษาเปรียบเทียบวัฒนธรรมองค์การและผลการปฏิบัติงานขององค์กร  
อิสระ กรณีศึกษาสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาและสำนักงาน  
คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต  
สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล,  
2551.

มนตรี ลิจุติภูมิ. ความสุขและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเกิดความเครียดจากการทำงาน ของ  
เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานที่สถานีอนามัย ปี 2547. วิทยานิพนธ์  
มหาบัณฑิต คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.

รัตติพร พนพิเชษฐกุล. ความเครียดและคุณภาพชีวิตในการทำงาน. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

วสันต์ พันธุ์มณี. ความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานสืบสวน: ศึกษาเฉพาะกรณีของ สารวัตรและรองสารวัตรสืบสวน ในสถานีตำรวจนครบาล. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์). คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2539.

วีระศักดิ์ ขอบเขต. ปัจจัยที่เกี่ยวกับงานที่สัมพันธ์กับความเครียดของพนักงานฝ่ายข่าวโทรทัศน์ องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย ช่อง 9 อ.ส.ม.ท. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544.

ศรีสวัสดิ์ นนท์ประเสริฐ. ความเครียดในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ ท่าอากาศยานกรุงเทพ. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544.

สิริพร เลี้ยวกิตติกุล. ปัจจัยในการทำงาน การเผชิญปัญหา และความเครียดของบุคลากรระดับ ปฏิบัติการ: ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยานิพนธ์ มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

### Books

Cooper, C. L., Dewe, P. J., & O'Driscoll, M. P. Organizational stress: a review and critique of theory, research, and applications. California: SAGE Publication, 2001.

Friedman, H. S. Health psychology. 2<sup>nd</sup> Ed. New Jersey: Prentice Hall, 2002.

Ivancevich, J., & Matteson, M. Stress Diagnostic Survey. Houston, TX: University of Houston Press, 1983.

Moorhead, G., & Griffin, R. W. Organizational Behavior. Boston and New York: Houghton Mifflin Company, 1998.

Muchinsky, P. M. Psychology applied to work. 5<sup>th</sup> Ed. Thomson Wadsworth, 2001.

Sulsky, L. & Smith, C. Work stress. Canada: Thomson Wadsworth, 2005.

Taylor, S. E. Health psychology. 4<sup>th</sup> Ed. Los Angeles: McGraw-Hill Companies, 1995.

#### Dissertation

Elder, S. J. A meta-analytic investigation of occupational stress and related organizational factors: is nursing really a uniquely stressful profession?. Dissertation. University of Southern Queensland, 2004.

Hallberg, U. E. A thesis on fire: Studies of work engagement, type A behavior and burnout. Dissertation. Stockholm University, 2005.

Riley, D. Turnover intentions: the mediation effects of job satisfaction, affective commitment, and continuance commitment. Dissertation. The University of Waikato, 2006.

Xanthopoulou, D. A work psychological model that works: expanding the job demands-resources model. Dissertation. Utrecht University, 2007.

#### Articles

Allen, N. J. & Meyer, J. P. The measurement and antecedents of affective, continuance, and normative commitment to the organization. Journal of Occupational Psychology, 63 (1990) : 1-18.

- Aziz, M. Role stress among women in the Indian information technology sector. Women in Management Review, 19 (2004) : 356-363.
- Bakker, A. B., Demerouti, E., Hakanen, J. J., & Xanthopoulou, D. Job resources boost work engagement, particularly when job demands are high. Journal of educational psychology, 99 (2007) : 274-284.
- Bakker, A. B., Demerouti, E., & Schaufeli, W. B. The crossover of burnout and work engagement among working couples. Human Relation, 58 (2005) : 661-689.
- Broadbridge, A. Stress and the female retail manager. Women in Management Review, 15 (2000) : 145-149.
- Buker, H. & Wiecko, F. Are causes of police stress global?. Policing: An International Journal of Police Strategies and Management, 30 (2007) : 291-309.
- Campbell, F. Occupational Stress in the Construction Industry. The Chartered Institute of Building Survey, 2006.
- Chang, K. & Lu, L. Characteristics of organizational culture, stressor and wellbeing. Journal of Managerial Psychology, 22 (2007) : 549-568.
- Cooper, C. L. & Marshall, J. Occupational source of stress: A review of the literature relating to coronary heart disease and mental ill-health. Journal of occupational psychology, 49 (1976) : 11-28.
- Fairbrother, K., & Warn, J., Workplace dimensions, stress and job satisfaction.” Journal of Managerial Psychology, 18(2003) : 8-21.

- Fox, M. L., Dwyer, D. J., & Ganster, D. C., Effects of stressful job demands and control on physiological and attitudinal outcomes in a hospital setting. Academy of Management Journal, 36 (1993) : 289-318.
- Gibbons, R. M. & Gibbons, C. Occupational stress in the chef profession. International Journal of Contemporary Hospitality Management, 17(2007) : 32-42.
- Gonzalez-Roma, V., Schaufeli, W. B., Bakker, A. B., & Lloret, S. Burnout and work engagement : independent factors or opposite poles?. Journal of Vocational Behavior, 68 (2006) : 165-174.
- Gorter, R. C., Brake, H. J.H.M., Hoogstraten, J., & Eijkman, M. A.J. Positive engagement and job resource in dental practice. Community dentistry and oral epidemiology, (2007) : 1-8.
- Hakanen, J. J., Bakker, A. B., & Schaufeli, W. B. Burnout and work engagement among teacher. Journal of School Psychology, 43 (2006) : 495-513.
- Hallberg, U. E., Johansson, G., & Schaufeli, W. B. Type A behavior and work situation: associations with burnout and work engagement. Scandinavian Journal of psychology, 48 (2007) : 135-142.
- Harter, J. K., Schmidt, F. L. & Hayes, T. L. Business-unit-level relationship between employee satisfaction, employee engagement, and business outcomes: A meta-analysis. Journal of Applied Psychology, 87 (2002) : 268-279.
- Hogen, et al. The impact of occupational stressors on correctional staff organizational commitment: A preliminary study. Journal of Contemporary Criminal Justice, 22 (2006) : 44-62.

- Holdsworth, L., & Cartwright, S. Empowerment, stress and satisfaction: an exploratory study of a call centre. Leadership & Organization Development Journal, 24 (2003) : 131-140.
- Holman, D., Phoning in sick? An overview of employee stress in call centers. Leadership & Organization Development Journal, 24 (2003) : 123-130.
- Jackson, L. T. B., Rothmann, S., & Vijver, F. J. R. A model of work-related well-being for educators in South Africa. Stress and Health, 22 (2006) : 263-274.
- Jamal, M., Relationship of job stress and type A behavior to employees' job satisfaction, organizational commitment, psychosomatic health problems, and turnover motivation. Human Relations, 43 (1990) : 727-738.
- James, A. E. C., & Wright, P. L. Occupational stress in the ambulance service. Journal of Managerial Psychology, 6(1991) : 4-11.
- Jex, S. M., & Crossley, C. D. "Organizational consequences". Handbook of work stress, pp. 575-599. Edited by J. Barling, E. K. Kelloway, & M. R. Frone. Thousand Oaks, CA: Sage Publications, 2005.
- Kahn, W. A. To be fully there: Psychological presence at work. Human Relations, 45 (1992) : 321-349.
- Kanungo, R. N. Measurement of job and work involvement. Journal of Applied Psychology, 67(1982) : 341-349.
- Koyuncu, M., Burke, R. J., & Fiksenbaum, L. Work engagement among women managers and professionals in a Turkish bank. Equal Opportunities International, 25 (2006) : 299-310.

- Larson, L. L. Internal auditors and job stress. Managerial Auditing Journal, 19(2004) : 1119-1130.
- Lim, V. K. G. & Teo, T. H. S. Occupational stress and IT personnel in Singapore: factorial dimensions and differentials effects. International Journal of Information Management, 19(1999) : 277-291.
- Manshor, A. T., Fontaine, R., & Choy, C. S. Occupational stress among manager: a Malaysia survey. Journal of Managerial Psychology, 18(2003) : 622-628.
- Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P. Job burnout. Annual Reviews of Psychology, 52(2001) : 397-422.
- Mauno, S., Kinnunen, U., & Ruokolainen, M. Job demands and resources as antecedents of work engagement : A longitudinal study. Journal of Vocational Behavior, 70 (2007) : 149-171.
- Montgomery, D. C., Blodgett, J. G. & Barnes, J. H. A model of financial securities salespersons' job stress. Journal of services marketing, 10 (1996) : 21-38.
- Mostert, K., & Rothmann, S. Work-related well-being in South African Police Service. Journal of Criminal Justice, 34 (2006) : 479-491.
- Munro, L., Rodwell, J., & Harding, L. Assessing occupational stress in psychiatric nurses using the full job strain model: the value social support to nurses. International Journal of Nurses Studies, 35 (1998) : 339-345.
- Saks, A. M. Antecedents and consequences of employee engagement. Journal of Managerial Psychology, 21 (2006) : 600-619.

Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. Job Demand, job resources, and their relationship with burnout and engagement: a multi-sample study. Journal of Organizational Behavior, 25 (2004) : 293-315.

Selye, H. The stress concept and some of its implications. Human stress and cognition, pp.11-32. Edited by Hamilton, V., and Warburton, D. M. Great Britain: John Wiley & sons Ltd., 1979.

Seo, Y., Ko, J., & Price, J. L., The determinants of job satisfaction among hospital nurses: a model estimation in Korea. International journal of nursing studies, 41 (2004) : 437-446.

Sonnentag, S. Recovery, work engagement, and proactive behavior: a new look at the interface between nonwork and work. Journal of Applied Psychology, 88 (2003) : 518-528.

Sveinsdottir, H., Biering, P., and Ramel, A. Occupational stress, job satisfaction, and the working environment among Icelandic nurses: A cross-sectional questionnaire survey. International journal of nursing studies, 43 (2006) : 875-889.

Verplanken, B. Value congruence and job satisfaction among nurse: a human relations perspective. International journal of nursing studies, 41 (2004) : 599-605.

### Other Materials

National Institute for Occupational Safety and Health. Stress. Ohio: DHHS Publication 99-101.