

ผนวก ง
แบบสอบถามที่นำไปใช้จริง

โครงการปริญญาโทจิตวิทยา
อุตสาหกรรมและองค์การ
คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

18 มกราคม 2551

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้วยข้าพเจ้า นางสาวภรรคพร เล็กขาว นักศึกษาปริญญาโท สาขาจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ กำลังทำงานวิจัยส่วนบุคคลเรื่อง “ปัจจัยในการทำงานที่ส่งผลต่อความเครียด และความผูกพันในงานของบุคลากรสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน” เพื่อศึกษาสาเหตุเกี่ยวกับการทำงานที่ทำให้เกิดความเครียด และส่งเสริมความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของงานและความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยคาดหวังว่าผลการวิจัยที่ได้รับครั้งนี้ จะอำนวยประโยชน์ทางวิชาการ อีกทั้งยังเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามดังกล่าวตามความเป็นจริง และโปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะไม่มีผลกระทบหรือมีความผูกพันใดๆ ทั้งต่อตัวท่านเอง ผู้อื่น หรือองค์กรในภายหลัง และผู้วิจัยขอรับรองว่าจะเก็บข้อมูลของท่านเป็นความลับ จะไม่นำข้อมูลที่ท่านตอบแบบสอบถามนี้ไปเปิดเผยเป็นรายบุคคล เนื่องจากผู้วิจัยจะเสนอผลการวิจัยในภาพรวมเท่านั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบคุณในความ
ร่วมมือของท่านมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ
นางสาวภรรคพร เล็กขาว

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยในการทำงานที่ส่งผลต่อความเครียด และความผูกพันในงาน

ของบุคลากรสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

คำชี้แจง

- แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน
- กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง ข้อมูลจะถูกเก็บไว้เป็น

ความลับ

- ข้อมูลเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น ไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่าน

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามวัดความเครียด

ในระยะเวลา 3 เดือนที่ผ่านมา ท่านมีอาการ พฤติกรรม หรือความรู้สึกต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องแสดงระดับอาการที่เกิดขึ้นกับท่านตามความเป็นจริงมากที่สุด

ไม่เลย หมายถึง ไม่มีอาการ

ไม่บ่อย หมายถึง น้อยกว่า 1 ครั้ง ต่อเดือน

บางครั้ง หมายถึง 2-3 ครั้ง ต่อเดือน

บ่อย หมายถึง 3-5 ครั้ง ต่อสัปดาห์

บ่อยมาก หมายถึง ทุกวัน

ข้อความ	ไม่เลย	ไม่บ่อย	บางครั้ง	บ่อย	บ่อยมาก
1. อารมณ์ไม่ย่อย					
2. มีอาการกล้ามเนื้อสั่น (เช่น ตากระตุก มือสั่น)					
3. ปวดหรือเกร็งกล้ามเนื้อบริเวณท้ายทอย หลัง หรือไหล่					
4. มีเหงื่อออกมากกว่าปกติตามฝ่ามือและเท้า					
5. เบื่ออาหาร					
6. นอนหลับยาก					
7. นอนหลับไม่สนิท					
8. ความสนใจทางเพศลดลง					
9. หายใจลำบาก					

ข้อความ	ไม่เคย	ไม่บ่อย	บางครั้ง	บ่อย	บ่อยมาก
10. รู้สึกหน้ามืดตาลาย					
11. ปวดศีรษะ					

ขอให้ท่านพิจารณาในแต่ละข้อว่าท่านมีความคิดเห็นต่อข้อความเหล่านี้ในระดับใด ในระยะ 3 เดือนที่ผ่านมา โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงหรือ สอดคล้องกับความรู้สึกของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว (กรุณาตอบให้ครบทุกข้อ)

ข้อความ	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	เห็น ด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. ท่านวิตกกังวลโดยไม่มีสาเหตุ					
2. ท่านวิตกกังวลเกี่ยวกับปัญหาที่ผ่านไปแล้วเสมอ					
3. ท่านเป็นคนขี้กังวล					
4. ท่านไม่สบายใจในท่าที่ที่ห่างเหินของเพื่อนร่วมงาน					
5. ท่านรู้สึกผ่อนคลายในการทำงาน					
6. ในขณะที่ทำงานท่านรู้สึกหงุดหงิดง่าย เมื่อถูกรบกวน เล็กๆ น้อยๆ เช่น เสียงโทรศัพท์ เสียงคุย					
7. ท่านรู้สึกน้อยใจในโชคชะตาชีวิต					
8. ท่านรู้สึกเสียใจกับเหตุการณ์ที่ทำลงไปในอดีต					
9. ท่านรู้สึกว่าระยะหลังนี้ ท่านทำงานพลาดบ่อยจน ขาดความเชื่อมั่นในตนเอง					
10. ท่านรู้สึกท้อถอยบ่อยครั้งในการทำงาน					

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามวัดปัจจัยในการทำงาน

โปรดพิจารณาในแต่ละข้อว่า ในการทำงานของท่าน ท่านประสบสิ่งเหล่านี้มากน้อยเพียงใดโดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงหรือสอดคล้องกับความรู้สึกของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว (กรุณาตอบให้ครบทุกข้อ)

ข้อความ	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1. ท่านมีเวลาไม่เพียงพอในการทำงาน					
2. สำนักงานมอบหมายให้ท่านทำงานด่วนอยู่เสมอ					
3. บ่อยครั้งที่ท่านทำงานไม่เสร็จตามเวลาที่สำนักงานกำหนด					
4. ท่านต้องทำงานแข่งกับเวลา					
5. ท่านต้องใช้ความพยายามอย่างมากในการทำงานให้เสร็จภายใต้กรอบเวลาที่สำนักงานกำหนดเสมอ					
6. ท่านต้องทำงานล่วงเวลาอยู่เสมอ					
7. ท่านสามารถทำงานเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด					
8. สำนักงานสนับสนุนให้ท่านแสวงหาความรู้เพิ่มเติม					
9. ท่านได้รับโอกาสในการพิจารณาความดีความชอบจากผู้บังคับบัญชาเป็นพิเศษบ่อยครั้ง					
10. ท่านมีโอกาสเลื่อนตำแหน่งหน้าที่งานสูงขึ้นตามลำดับ					
11. ท่านขาดโอกาสที่จะก้าวหน้าในอาชีพ					
12. ท่านได้รับการฝึกอบรมในสิ่งที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ					
13. สำนักงานไม่ส่งเสริมให้ท่านพัฒนาตนเองได้ตามที่มุ่งหวัง					
14. ท่านพอใจกับความก้าวหน้าในอาชีพที่ได้รับ					
15. ปริมาณงานที่ท่านต้องทำมีมากจนเกินกำลังความสามารถ					
16. ท่านต้องทำงานมากภายในระยะเวลาที่กำหนด					
17. ท่านคิดว่าจำนวนพนักงานไม่เพียงพอกับปริมาณงาน					
18. ท่านต้องทำงานล่วงเวลาเสมอ					

ข้อความ	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
19. ปริมาณงานที่ท่านต้องรับผิดชอบอยู่ในขณะนี้มีความเหมาะสมดี					
20. สำนักงานมอบหมายงานให้ท่านมากจนไม่สามารถปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพตามที่ท่านมุ่งหวัง					
21. งานที่สำนักงานมอบหมายให้ท่านไม่ตรงกับทักษะที่มีอยู่					
22. ท่านมีความรู้ตรงกับงานที่รับผิดชอบ					
23. ท่านรู้สึกบ้างครั้งงานที่สำนักงานมอบให้รับผิดชอบต้องใช้ความสามารถสูงเกินกว่าที่ท่านมี					
24. ท่านทำงานที่สำนักงานมอบหมายสำเร็จเสมอ					
25. ท่านคิดว่ามาตรฐานของผลงานที่สำนักงานกำหนดสูงเกินกว่าที่ท่านจะทำให้ลุล่วงได้					
26. ท่านขาดความชำนาญในการทำงาน					
27. สำนักงานคาดหวังผลการปฏิบัติงานของท่านสูงกว่าที่จะปฏิบัติได้จริง					
28. งานที่ท่านทำเป็นงานที่มีความสำคัญ					
29. งานของท่านไม่มีความหลากหลาย					
30. งานที่ท่านทำเป็นงานง่ายๆ					
31. งานที่ท่านทำเป็นงานที่ไม่ท้าทาย					
32. งานที่ท่านทำต้องอาศัยความรับผิดชอบสูง					
33. ท่านมีอำนาจในการตัดสินใจในงานจำกัด					
34. งานของท่านเป็นงานที่มีความซ้ำซากจำเจ					
35. ท่านรู้สึกว่างานของท่านเป็นงานที่ใครๆ ก็สามารถทำได้					
36. บทบาทหน้าที่ในการทำงานของท่านไม่มีความชัดเจน					
37. ท่านไม่เข้าใจบทบาทที่ตนเองได้รับ					
38. ท่านมีข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทการทำงานไม่เพียงพอ					
39. ท่านทราบขอบเขตความรับผิดชอบในบทบาทที่ท่านได้รับมอบหมายจากสำนักงาน					
40. ท่านทราบว่าผู้บังคับบัญชาคาดหวังต่อบทบาทของท่านอย่างไร					

ข้อความ	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	เห็น ด้วย	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
41. สำนักงานได้กำหนดขอบเขตความรับผิดชอบในตำแหน่งหน้าที่ที่ท่านปฏิบัติงานอยู่อย่างชัดเจน					
42. ผู้บังคับบัญชาได้แจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้ท่านทราบ					
43. ในบางครั้ง ท่านได้รับมอบหมายงานโดยขาดการชี้แจงถึงวิธีการปฏิบัติงานที่สำนักงานต้องการ					
44. บ่อยครั้งที่ท่านสับสนในบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงาน					
45. การทำหน้าที่ในบทบาทหนึ่งของท่านขัดแย้งกับอีกบทบาทหนึ่งเสมอ					
46. การทำหน้าที่ในบทบาทหนึ่งของท่านทำให้ท่านไม่สามารถทำในอีกบทบาทหนึ่งได้					
47. ท่านรู้สึกกดดันจากการที่ต้องทำงานหลายบทบาทหน้าที่					
48. ท่านมักได้รับมอบหมายงานพิเศษจากสำนักงานที่มีวัตถุประสงค์และวิธีการปฏิบัติที่ขัดแย้งกับงานประจำของท่าน					
49. ผู้บังคับบัญชาถามไถ่ทุกซอกซอกของท่านเสมอ					
50. ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างไม่เป็นธรรม					
51. ผู้บังคับบัญชาให้ความช่วยเหลือในการแก้ปัญหาการทำงานของท่านเสมอ					
52. ท่านเห็นว่า ผู้บังคับบัญชามีอคติกับท่าน					
53. ท่านได้รับผลสะท้อนกลับในการทำงานจากผู้บังคับบัญชาเสมอ					
54. ผู้บังคับบัญชามีนโยบายในการบริหารงานไม่ชัดเจนทำให้ท่านเกิดปัญหาในการปฏิบัติตามนโยบาย					
55. ผู้บังคับบัญชาให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเสมอ					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความผูกพันในงาน

ขอให้ท่านพิจารณาในแต่ละข้อว่าท่านมีความคิดเห็นต่อข้อความเหล่านี้ในระดับใด โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงหรือสอดคล้องกับความรู้สึกของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว (กรุณาตอบให้ครบทุกข้อ)

ข้อความ	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1. ท่านมีพลังงานเหลือเฟือในการทำงาน					
2. ท่านมีความขยันหมั่นเพียรในการทำงาน					
3. แม้ว่าจะงานจะยาก แต่ท่านก็พยายามทำให้สำเร็จ					
4. ท่านท้อแท้เมื่อต้องทำงานยาก					
5. ท่านเต็มใจที่จะแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน					
6. ท่านจะทำงานเท่ากับเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้เท่านั้น และจะไม่ทำมากหรือน้อยกว่านั้น					
7. ท่านยอมที่จะใช้เวลาช่วงพักเที่ยงของท่านเพื่ออยู่ทำงานให้เสร็จ					
8. ท่านหลีกเลี่ยงที่จะทำงานที่มากเกินไปที่ได้รับมอบหมาย					
9. ท่านมาทำงานแต่เช้า เพื่อเตรียมงานทุกอย่างให้พร้อมก่อนเริ่มทำงาน					
10. ท่านยินดีทำงานอย่างเต็มที่ แม้ว่าอาจได้รับมอบหมายงานมากขึ้น					
11. ท่านเต็มใจที่จะทำงานหนักเพื่อให้ผลงานออกมาดี					
12. ท่านคิดว่างานที่ท่านทำเป็นงานที่มีความสำคัญของสำนักงาน					
13. ท่านคิดว่างานที่ท่านทำ เป็นงานที่ทำท่าย					
14. ท่านมีความกระตือรือร้นในการทำงานเสมอ					
15. ท่านมีความภาคภูมิใจในงานที่ท่านทำ					
16. ท่านรักงานที่ท่านทำ					

ข้อความ	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	เห็น ด้วย	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
17. ท่านรู้สึกภูมิใจที่จะบอกผู้อื่นว่าท่านทำงานใน สำนักงานนี้					
18. เวลาท่านแนะนำตัวกับบุคคลอื่นๆ ท่านจะ กล่าวถึงหน้าที่การงานของท่านในสำนักงานก่อนที่จะ มีผู้ถาม					
19. ท่านชอบที่จะพูดคุยถึงเรื่องสำนักงานและงานใน หน้าที่รับผิดชอบของท่านอย่างสนุกสนาน					
20. ท่านต้องอดทนทำงานของท่านให้เสร็จไปวันๆ					
21. ท่านคิดว่างานของท่านเป็นงานที่ไม่ค่อยน่าสนใจ สักเท่าไร					
22. ท่านมีความสุขที่ได้ทำงานในสำนักงานนี้					
23. ท่านรู้สึกว่างานเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตท่าน					
24. ท่านมีสมาธิในการทำงานเป็นอย่างมาก					
25. เวลาที่ท่านทำงาน ท่านรู้สึกว่าเวลาผ่านไป อย่างเชื่องช้า					
26. ในขณะที่ท่านทำงาน ท่านมักจะลืมทุกสิ่งทุกอย่าง ที่อยู่รอบๆ ตัว					
27. ท่านคิดว่างานของท่านเป็นเพียงส่วนเล็กๆ ส่วน หนึ่งในชีวิตเท่านั้น					
28. บ่อยครั้งที่ท่านอยากปลีกตัวออกจากงานที่ทำอยู่					
29. สำหรับท่านเรื่องงานมาก่อนเรื่องส่วนตัว					