

ผนวก ข

แสดงค่าอัตราส่วนของความตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio) ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม

1. แสดงค่าอัตราส่วนของความตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio) ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามวัดความเครียด

ข้อที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจจำแนก
<b>แบบสอบถามวัดความเครียด</b>		ค่า Alpha (ทั้งฉบับ) = 0.852	
<b>1. อาการทางร่างกาย</b>		ค่า Alpha (11 ข้อ) = 0.86	
1.	อาหารไม่ย่อย	0.73	6.566
2.	มีอาการกล้ามเนื้ออ่อน (เช่น ตากระตุก มือสั่น)	0.87	7.207
3.	ปวดหรือเกร็งกล้ามเนื้อบริเวณท้ายทอย หลัง หรือไหล่	1.0	5.975
4.	มีเหงื่อออกมากกว่าปกติตามฝ่ามือและเท้า	1.0	6.395
5.	เบื่ออาหาร	0.73	7.903
6.	นอนหลับยาก	0.87	4.459
7.	นอนหลับไม่สนิท	1.0	2.805
8.	ความสนใจทางเพศลดลง	0.6	7.228
9.	หายใจลำบาก	0.6	5.348
10.	รู้สึกหน้ามืดตาลาย	0.87	6.121
11.	ปวดศีรษะ	1.0	5.255

ข้อ ที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก
<b>2. อาการทางจิตใจ</b>		ค่า Alpha (10 ข้อ) = 0.691	
1.	ท่านวิตกกังวลโดยไม่มีสาเหตุ	0.87	6.680
2.	ท่านวิตกกังวลเกี่ยวกับปัญหาที่ผ่านไปแล้วเสมอ	1.0	5.974
3.	ท่านเป็นคนขี้กังวล	0.73	7.646
4.	ท่านไม่สบายใจในท่าทีที่ห่างเหินของเพื่อนร่วมงาน	0.6	7.842
5.	ท่านรู้สึกผ่อนคลายในการทำงาน	0.87	2.672
6.	ในขณะที่ทำงานท่านรู้สึกหงุดหงิดง่าย เมื่อถูกรบกวนเล็กน้อย เช่น เสียงโทรศัพท์ เสียงคุย	0.73	3.663
7.	ท่านรู้สึกน้อยใจในโชคชะตาชีวิต	0.73	4.155
8.	ท่านรู้สึกเสียใจกับเหตุการณ์ที่ทำลงไปในอดีต	1.0	2.247
9.	ท่านรู้สึกวาระยะหลังนี้ ท่านทำงานพลาดบ่อยจนขาดความเชื่อมั่นในตนเอง	0.6	2.568
10.	ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ตามปกติ ในสภาวะกดดัน	1.0	0.928**
11.	ท่านมีภาระงานมากเกินไป	0.07*	-
12.	ท่านรู้สึกท้อถอยบ่อยครั้งในการทำงาน	0.86	3.303
13.	ท่านมั่นใจว่าสามารถแก้ปัญหาที่บ้านได้อย่างมีประสิทธิภาพ	0.73	1.415**
14.	ท่านสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในที่ทำงานได้ด้วยตัวของท่านเอง	0.6	0.104**

2. แสดงค่าอัตราส่วนของความตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio) ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามปัจจัยในการทำงาน

ข้อ ที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก
<b>แบบสอบถามปัจจัยในการทำงาน</b>		ค่า Alpha (ทั้งฉบับ) = 0.893	
<b>1. ระยะเวลาทำงาน</b>		ค่า Alpha (7 ข้อ) = 0.762	
1.	ท่านมีเวลาไม่เพียงพอในการทำงาน	0.87	9.798
2.	สำนักงานมอบหมายให้ท่านทำงานด่วนอยู่เสมอ	0.87	4.145
3.	บ่อยครั้งที่ท่านทำงานไม่เสร็จตามเวลาที่สำนักงานกำหนด	1.0	10.68
4.	ท่านต้องทำงานแข่งกับเวลา	1.0	8.733
5.	ท่านต้องใช้ความพยายามอย่างมากในการทำงานให้เสร็จภายใต้กรอบเวลาที่สำนักงานกำหนดเสมอ	1.0	9.305
6.	ท่านต้องทำงานล่วงเวลาอยู่เสมอ	0.6	8.764
7.	ท่านสามารถทำงานเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	1.0	4.166
<b>2. โอกาสก้าวหน้าในอาชีพ</b>		ค่า Alpha (7 ข้อ) = 0.775	
1.	สำนักงานมอบหมายให้ท่านทำงานที่สำคัญเสมอ	0.6	1.51**
2.	สำนักงานสนับสนุนให้ท่านแสวงหาความรู้เพิ่มเติม	1.0	7.914
3.	ท่านได้รับโอกาสในการพิจารณาความดีความชอบจากผู้บังคับบัญชาเป็นพิเศษบ่อยครั้ง	1.0	5.908
4.	ท่านมีโอกาสเลื่อนตำแหน่งหน้าที่งานสูงขึ้นตามลำดับ	1.0	6.95
5.	ผู้บังคับบัญชามักจะขอความคิดเห็นจากท่านอยู่เสมอ	0.47*	-
6.	ท่านขาดโอกาสที่จะก้าวหน้าในอาชีพ	1.0	3.873
7.	ท่านได้รับการฝึกอบรมในสิ่งที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	1.0	9.602
8.	สำนักงานไม่ส่งเสริมให้ท่านพัฒนาตนเองได้ตามที่มุ่งหวัง	1.0	6.662
9.	ท่านพอใจกับความก้าวหน้าในอาชีพที่ได้รับ	0.6	6.581

ข้อ ที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก
<b>3. ปริมาณงาน</b>		ค่า Alpha (6ข้อ) = 0.814	
1.	ปริมาณงานที่ท่านต้องทำมีมากจนเกินกำลังความสามารถ	1.0	8.994
2.	ท่านต้องทำงานมากภายในระยะเวลาที่จำกัด	0.87	11.477
3.	ท่านคิดว่าจำนวนพนักงานไม่เพียงพอกับปริมาณงาน	1.0	9.976
4.	บางครั้งท่านต้องปฏิบัติงานล่วงเวลาหรือเกินกว่าเวลาทำงานปกติ	0.6	7.258
5.	ปริมาณงานที่ท่านต้องรับผิดชอบอยู่ในขณะนี้มีความเหมาะสมดี	1.0	10.138
6.	สำนักงานมอบหมายงานให้ท่านมากจนไม่สามารถปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพตามที่ท่านมุ่งหวัง	0.87	6.709
<b>4. ลักษณะงาน</b>		ค่า Alpha (7ข้อ) = 0.753	
1.	งานที่สำนักงานมอบหมายให้ท่านไม่ตรงกับทักษะที่มีอยู่	0.87	8.601
2.	ท่านมีความรู้ตรงกับงานที่รับผิดชอบ	0.87	6.72
3.	ท่านรู้สึกว่บางครั้งงานที่สำนักงานมอบให้รับผิดชอบต้องใช้ความสามารถสูงเกินกว่าที่ท่านมี	1.0	6.222
4.	ท่านทำงานที่สำนักงานมอบหมายสำเร็จเสมอ	0.73	4.931
5.	ท่านคิดว่ามาตรฐานของผลงานที่สำนักงานกำหนดสูงเกินกว่าที่ท่านจะทำให้ลุล่วงได้	1.0	7.914
6.	ท่านขาดความชำนาญในการทำงาน	0.87	12.137
7.	สำนักงานคาดหวังผลการปฏิบัติงานของท่านสูงกว่าที่จะปฏิบัติได้จริง	0.73	3.677
<b>5. ขอบเขตงาน</b>		ค่า Alpha (8ข้อ) = 0.756	
1.	งานที่ท่านทำเป็นงานที่มีความสำคัญ	0.87	5.080
2.	งานของท่านไม่มีความหลากหลาย	0.87	8.83
3.	งานที่ท่านทำเป็นงานง่ายๆ	0.87	8.138
4.	งานที่ท่านทำเป็นงานที่ไม่ท้าทาย	1.0	6.355
5.	งานที่ท่านทำต้องอาศัยความรับผิดชอบสูง	0.87	5.67

ข้อ ที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก
6.	ท่านมีอำนาจในการตัดสินใจในงานจำกัด	1.0	2.49
7.	งานของท่านเป็นงานที่มีความซ้ำซากจำเจ	0.87	6.038
8.	ท่านรู้สึกว่างานของท่านเป็นงานที่ใครๆ ก็สามารทำได้	0.87	5.348
<b>6. ความคลุมเครือของบทบาท</b>		ค่า Alpha (9ข้อ) = 0.808	
1.	บทบาทหน้าที่ในการทำงานของท่านไม่มีความชัดเจน	0.87	8.115
2.	ท่านไม่เข้าใจบทบาทที่ตนเองได้รับ	1.0	7.755
3.	ท่านมีข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทการทำงานไม่เพียงพอ	1.0	7.895
4.	ท่านทราบขอบเขตความรับผิดชอบในบทบาทที่ท่านได้รับมอบหมายจากสำนักงาน	1.0	6.359
5.	ท่านทราบว่าผู้บังคับบัญชาคาดหวังต่อบทบาทของท่านอย่างไร	0.87	6.787
6.	สำนักงานได้กำหนดขอบเขตความรับผิดชอบในตำแหน่งหน้าที่ที่ท่านปฏิบัติงานอยู่อย่างชัดเจน	1.0	6.676
7.	ผู้บังคับบัญชาได้แจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้ท่านทราบ	0.87	6.351
8.	ในบางครั้ง ท่านได้รับมอบหมายงานโดยขาดการชี้แจงถึงวิธีการปฏิบัติงานที่สำนักงานต้องการ	0.73	5.592
9.	งานที่ท่านได้รับมอบหมายซ้ำซ้อนกับงานของพนักงานอื่น	0.33*	-
10.	บ่อยครั้งท่านสับสนในบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงาน	1.0	7.582
<b>7. ความขัดแย้งของบทบาท</b>		ค่า Alpha (4ข้อ) = 0.763	
1.	การทำหน้าที่ในบทบาทหนึ่งของท่านขัดแย้งกับอีกบทบาทหนึ่งเสมอ	0.87	7.907
2.	การทำหน้าที่ในบทบาทหนึ่งของท่านทำให้ท่านไม่สามารถทำในอีกบทบาทหนึ่งได้	0.87	11.572
3.	ในบทบาทที่ท่านต้องรับผิดชอบ บ่อยครั้งที่ท่านไม่เห็นด้วยกับคำสั่งที่ได้รับจากผู้บังคับบัญชา	0.2*	-

ข้อ ที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก
4.	ท่านรู้สึกกดดันจากการทำงานหลายบทบาท หน้าที่	0.87	9.654
5.	ท่านมักได้รับมอบหมายงานพิเศษจากสำนักงานที่มี วัตถุประสงค์และวิธีการปฏิบัติที่ขัดแย้งกับงานประจำ ของท่าน	0.87	7.784
6.	งานที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้มีความสอดคล้องกับ อุดมการณ์ของท่าน	0.47*	-
<b>8. ลักษณะการบริหารของผู้บังคับบัญชา</b>		ค่า Alpha (7 ข้อ) = 0.719	
1.	ผู้บังคับบัญชาถามไถ่ทุกข์สุขของท่านเสมอ	0.6	7.414
2.	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างไม่เป็น ธรรม	1.0	8.769
3.	ท่านต้องรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานที่ได้รับ มอบหมายจากผู้บังคับบัญชาเพียงลำพัง	0.47*	-
4.	ผู้บังคับบัญชาให้ความช่วยเหลือในการแก้ปัญหาการ ทำงานของท่านเสมอ	1.0	8.030
5.	ท่านเห็นว่า ผู้บังคับบัญชามีอคติกับท่าน	0.6	8.138
6.	ท่านได้รับผลสะท้อนกลับในการทำงานจาก ผู้บังคับบัญชาเสมอ	0.87	2.565
7.	ผู้บังคับบัญชามีนโยบายในการบริหารงานไม่ชัดเจนทำ ให้ท่านเกิดปัญหาในการปฏิบัติตามนโยบาย	0.73	6.851
8.	ผู้บังคับบัญชาให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเสมอ	0.73	5.38

3. แสดงค่าอัตราส่วนของความตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio) ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามวัดความผูกพันในงาน

ข้อที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจจำแนก
<b>แบบสอบถามวัดความผูกพันในงาน</b>		ค่า Alpha (ทั้งหมด) = 0.928	
<b>1. ความขยันขันแข็ง</b>		ค่า Alpha (11 ข้อ) = 0.838	
1.	ท่านมีพลังงานเหลือเพื่อในการทำงาน	1.0	3.93
2.	ท่านมีความขยันหมั่นเพียรในการทำงาน	1.0	4.491
3.	แม้ว่างานจะยาก แต่ท่านก็พยายามทำให้สำเร็จ	0.87	3.273
4.	ท่านท้อแท้เมื่อต้องทำงานยาก	1.0	6.177
5.	ท่านเต็มใจที่จะแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน	0.6	3.576
6.	ท่านจะทำงานเท่ากับเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้เท่านั้น และจะไม่ทำมากหรือน้อยกว่านั้น	1.0	3.428
7.	ท่านยอมที่จะใช้เวลาช่วงพักเที่ยงของท่านเพื่ออยู่ทำงานให้เสร็จ	0.6	4.644
8.	ท่านหลีกเลี่ยงที่จะทำงานที่มากเกินไปที่ได้รับมอบหมาย	0.73	4.94
9.	ท่านมาทำงานแต่เช้า เพื่อเตรียมงานทุกอย่างให้พร้อมก่อนเริ่มทำงาน	0.87	7.069
10.	ท่านยินดีทำงานอย่างเต็มที่ แม้ว่าอาจได้รับมอบหมายงานมากขึ้น	1.0	6.104
11.	ท่านเต็มใจที่จะทำงานหนักเพื่อให้ผลงานออกมาดี	0.87	4.213
<b>2. ความทุ่มเทในการทำงาน</b>		ค่า Alpha (10 ข้อ) = 0.859	
1.	ท่านคิดว่างานที่ท่านทำเป็นงานที่มีความสำคัญของสำนักงาน	0.87	5.385
2.	ท่านคิดว่างานที่ท่านทำ เป็นงานที่ทำท้อ	0.87	5.804
3.	ท่านมีความกระตือรือร้นในการทำงานเสมอ	0.73	8.168

ข้อที่	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก
4.	ท่านมีความภาคภูมิใจในงานที่ท่านทำ	1.0	6.572
5.	ท่านรักงานที่ท่านทำ	0.87	8.253
6.	ท่านรู้สึกภูมิใจที่จะบอกผู้อื่นว่าท่านทำงานในสำนักงานนี้	0.87	4.288
7.	เวลาที่ท่านแนะนำตัวกับบุคคลอื่นๆ ท่านจะกล่าวถึงหน้าที่การงานของท่านในสำนักงานก่อนที่จะมีผู้ถาม	0.6	3.090
8.	ท่านชอบที่จะพูดคุยถึงเรื่องสำนักงานและงานในหน้าที่รับผิดชอบของท่านอย่างสนุกสนาน	0.6	2.304
9.	ท่านต้องอดทนทำงานของท่านให้เสร็จไปวันๆ	1.0	8.178
10.	ท่านคิดว่างานของท่านเป็นงานที่ไม่ค่อยน่าสนใจสักเท่าไร	1.0	8.087
11.	ท่านมองหางานใหม่เสมอ	0.47*	-
<b>3. ความรู้สึกเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันกับงาน</b>		ค่า Alpha (8 ข้อ) = 0.804	
1.	ท่านมีความสุขที่ได้ทำงานในสำนักงานนี้	0.73	7.472
2.	ท่านรู้สึกว่างานเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตท่าน	0.87	5.571
3.	ท่านมีสมาธิในการทำงานเป็นอย่างมาก	0.73	6.441
4.	เวลาที่ท่านทำงาน ท่านรู้สึกว่าเวลาผ่านไปอย่างเชื่องช้า	1.0	7.169
5.	ในขณะที่ท่านทำงาน ท่านมักจะลืมทุกสิ่งทุกอย่างที่อยู่รอบๆ ตัว	0.87	2.289
6.	ท่านคิดว่างานของท่านเป็นเพียงส่วนเล็กๆ ส่วนหนึ่งในชีวิตเท่านั้น	0.87	3.238
7.	บ่อยครั้งที่ท่านอยากปลีกตัวออกจากงานที่ท่านทำอยู่	1.0	5.257
8.	สำหรับท่านเรื่องงานมาก่อนเรื่องส่วนตัว	0.73	5.803

\* หมายถึง ข้อคำถามที่มีค่า CVR ต่ำกว่า 0.49 จึงถูกตัดทิ้ง

\*\* หมายถึง ข้อคำถามที่มีค่าอำนาจจำแนกไม่ผ่านเกณฑ์ (ค่า t ต่ำกว่า 1.75)