

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	แสดงผลกระทบของความเครียดในระดับบุคคลและระดับองค์กร	19
3.1	แสดงจำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา.....	42
3.2	แสดงเกณฑ์การให้คะแนนตัวแปรความเครียดด้านอาการทางร่างกาย.....	44
3.3	แสดงเกณฑ์การให้คะแนนตัวแปรความเครียดด้านอาการทางจิตใจ ตัวแปร ปัจจัยในการทำงานและความผูกพันในงาน.....	45
3.4	แสดงจำนวนข้อคำถามและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ และรายด้าน.....	49
3.5	แสดงสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน	51
4.1	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความเครียด	54
4.2	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัจจัยในการทำงาน.....	55
4.3	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความผูกพันในงาน.....	57
4.4	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าเฉลี่ยความเครียดจำแนก ตามระดับการรับรู้ระยะเวลาทำงาน.....	58
4.5	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าเฉลี่ยความเครียดจำแนก ตามระดับการรับรู้โอกาสก้าวหน้าในอาชีพ	59
4.6	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าเฉลี่ยความเครียดจำแนก ตามระดับการรับรู้ปริมาณงาน	59
4.7	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าเฉลี่ยความเครียดจำแนก ตามระดับการรับรู้ลักษณะงาน.....	60
4.8	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าเฉลี่ยความเครียดจำแนก ตามระดับการรับรู้ขอบเขตงาน.....	60
4.9	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าเฉลี่ยความเครียดจำแนก ตามระดับการรับรู้ความคลุมเครือของบทบาท	61
4.10	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าเฉลี่ยความเครียดจำแนก ตามระดับการรับรู้ความขัดแย้งของบทบาท.....	61
4.11	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าเฉลี่ยความเครียดจำแนก ตามระดับการรับรู้ลักษณะการบริหารของผู้บังคับบัญชา.....	62

4.12	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าเฉลี่ยความผูกพันในงาน จำแนกตามระดับการรับรู้ระยะเวลาทำงาน	63
4.13	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าเฉลี่ยความผูกพันในงาน จำแนกตามระดับการรับรู้โอกาสก้าวหน้าในอาชีพ.....	63
4.14	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความผูกพันในงานระหว่าง บุคลากรที่รับรู้โอกาสก้าวหน้าในอาชีพในระดับแตกต่างกันเป็นรายคู่ โดยวิธี Scheffe	64
4.15	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าเฉลี่ยความผูกพันในงาน จำแนกตามระดับการรับรู้ปริมาณงาน.....	65
4.16	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความผูกพันในงานระหว่าง บุคลากรที่รับรู้ปริมาณงานในระดับแตกต่างกันเป็นรายคู่ โดยวิธี Scheffe	65
4.17	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าเฉลี่ยความผูกพันในงาน จำแนกตามระดับการรับรู้ลักษณะงาน	66
4.18	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความผูกพันในงานระหว่าง บุคลากรที่รับรู้ลักษณะงานในระดับที่แตกต่างกันเป็นรายคู่ โดยวิธี Scheffe ..	67
4.19	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าเฉลี่ยความผูกพันในงาน จำแนกตามระดับการรับรู้ขอบเขตงาน	67
4.20	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความผูกพันในงานระหว่าง บุคลากรที่รับรู้ขอบเขตงานในระดับที่แตกต่างกันเป็นรายคู่ โดยวิธี Scheffe...	68
4.21	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าเฉลี่ยความผูกพันในงาน จำแนกตามระดับการรับรู้ความคลุมเครือของบทบาท.....	69
4.22	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความผูกพันในงานระหว่าง บุคลากรที่รับรู้ความคลุมเครือของบทบาทในระดับที่แตกต่างกันเป็นรายคู่ โดยวิธี Scheffe	69
4.23	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าเฉลี่ยความผูกพันในงาน จำแนกตามระดับ การรับรู้ความขัดแย้งของบทบาท	70
4.24	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของค่าเฉลี่ยความผูกพันในงาน จำแนกตามระดับ การรับรู้ลักษณะการบริหารของผู้บังคับบัญชา.....	71

4.25	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความผูกพันในงานระหว่างบุคลากรที่รับรู้ลักษณะการบริหารของผู้บังคับบัญชาในระดับที่แตกต่างกันเป็นรายคู่โดยวิธี Scheffe	71
4.26	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความเครียดและความผูกพันในงาน .	72
4.27	แสดงตัวแปรปัจจัยในการทำงานที่มีประสิทธิภาพในการพยากรณ์ความเครียด.	73
4.28	แสดงค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานและรูปแบบสมการพยากรณ์ความเครียด.....	73
4.29	แสดงตัวแปรปัจจัยในการทำงานที่มีประสิทธิภาพในการพยากรณ์ความผูกพันในงาน	74
4.30	แสดงค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานและรูปแบบสมการพยากรณ์ความผูกพันในงาน.....	75
4.31	แสดงตัวแปรความผูกพันในงานที่มีประสิทธิภาพในการพยากรณ์ความเครียด..	75
4.32	แสดงค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานและรูปแบบสมการพยากรณ์ความเครียด.....	76
5.1	แสดงสมมติฐานการวิจัยและผลการทดสอบสมมติฐาน.....	80