

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยในการทำงานที่ส่งผลต่อความเครียดและความผูกพันในงานของบุคลากรสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงระดับความเครียดและความผูกพันในงานของบุคลากรสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ปัจจัยในการทำงานที่ส่งผลต่อความเครียดและความผูกพันในงาน และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดและความผูกพันในงาน

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นบุคลากรของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจำนวน 105 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ แบบสอบถามวัดความเครียด จำนวน 21 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.85 แบบสอบถามปัจจัยในการทำงาน จำนวน 55 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.89 และแบบสอบถามวัดความผูกพันในงาน จำนวน 29 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันและการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. บุคลากรสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน มีความเครียดอยู่ในระดับต่ำ และความผูกพันในงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง และรายด้านทั้ง 3 ด้านได้แก่ ความขยันขันแข็ง ความทุ่มเทในการทำงาน และความรู้สึกรับผิดชอบอันเดียวกันกับงานอยู่ในระดับสูงเช่นกัน
2. ไม่มีปัจจัยในการทำงานที่ส่งผลต่อความเครียดของบุคลากรสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
3. ปัจจัยในการทำงานด้านโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ ปริมาณงาน ลักษณะงาน ขอบเขตงาน ความคลุมเครือของบทบาท ลักษณะการบริหารของผู้บังคับบัญชาส่งผลต่อความผูกพันในงานของบุคลากรสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
4. ความเครียดมีความสัมพันธ์ในทางลบกับความผูกพันในงานด้านความขยันขันแข็ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยพบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน เท่ากับ 0.21
5. ตัวแปรปัจจัยในการทำงานที่สามารถพยากรณ์ความเครียดได้ คือ ลักษณะงาน โดยมีอำนาจในการพยากรณ์ได้ร้อยละ 4.4
6. ตัวแปรปัจจัยในการทำงานที่สามารถพยากรณ์ความผูกพันในงาน คือ โอกาสก้าวหน้าในอาชีพ ขอบเขตงาน และลักษณะงาน โดยมีอำนาจในการพยากรณ์ได้ร้อยละ 48.5

7. ตัวแปรความผูกพันในงาน ที่สามารถพยากรณ์ความเครียด คือ ความขยันขันแข็ง โดยมีอำนาจในการพยากรณ์ได้ร้อยละ 3.6

ผลการวิจัยครั้งนี้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในกำหนดนโยบายและวิธีการต่างๆ ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาคือเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดความเครียดและเสริมสร้างให้บุคลากรสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเกิดความผูกพันในงานเพิ่มขึ้น