

## บรรณานุกรม

### หนังสือ

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. รายงานการวิจัย การพัฒนาแบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์สำหรับประชาชนไทย อายุ 12 - 60 ปี. กรุงเทพมหานคร, 2543.

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. อีคิว: ความฉลาดทางอารมณ์. กรุงเทพมหานคร: สำนักพัฒนาสุขภาพจิต, 2543.

เกษม ตันติผลาชีวะ. การบริหารความเครียดและสุขภาพจิต. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี: สำนักพิมพ์สนุกอ่าน, 2544.

เทอดศักดิ์ เดชคง. ความฉลาดทางอารมณ์ จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ คำถาม-คำตอบ และกรณีศึกษา. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มติชน, 2545.

วีระวัฒน์ ปันนิตามัย. เขาวนอารมณ์ (EQ) ดั่งนี้วัดความสุขและความสำเร็จของชีวิต. กรุงเทพมหานคร: เอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด, 2542.

สิทธิโชค วรานุสันติกุล. ศิลปะการบังคับบัญชาลึกซึ้งถึงแก่นิ่งการบริหาร. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บู๊คแบงก์, 2539.

อมรากลุค อินโชนานนท์. สุขภาพจิต. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ศาสนา, 2532.

อัจฉรา สุขารมณ. รวมบทความทางวิชาการเรื่องอีคิว. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: Desktop, 2543.

### บทความ

จุฑามาศ แก้วพิจิตร. “ความเครียดกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน.” ประชาชาติธุรกิจ (17 มกราคม 2548 ): 6.

ทศพร ประเสริฐสุข. “ความเฉลียวฉลาดทางอารมณ์กับการศึกษา” วารสารพฤติกรรมศาสตร์ 1 (สิงหาคม 2542): 19-35.

ผ่องพรรณ เกิดพิทักษ์. “คุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับ EQ.” วารสารพฤติกรรมศาสตร์ 1 (สิงหาคม 2542): 15-17.

พรพรรณพิมล หล่อตระกูล. “เครียดระดับสร้างสรรค์” หมอชาวบ้าน (กุมภาพันธ์ 2545): 9-16.

### วิทยานิพนธ์และงานวิจัยส่วนบุคคล

กฤติกา หล่อวัฒนวงศ์ “การศึกษาเปรียบเทียบบุคลิกภาพตามแนวคิดห้าองค์ประกอบ เซาวัน อารมณ์ตามแนวคิดโกลแมน และความพึงพอใจในลักษณะงานของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายขาย ของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

คณิสสร ดวงพัตรา “บุคลิกภาพแบบ MBTI ระดับเซาวันอารมณ์ และความรู้สึกรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง : ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทอุตสาหกรรมการผลิตแห่งหนึ่ง” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

ศิริมาส อเต็นต้า. “การรับรู้ความเครียดในการทำงานและความเครียดทั่วไปของพนักงานธนาคาร ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ สำนักงานใหญ่” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

ฉัตรฤดี สุกปลั่ง. “ผลของบุคลิกภาพและเซวาร์นอารมณ์ที่มีผลต่อคุณภาพของการให้บริการ ตาม การรับรู้ของหัวหน้างาน ของพนักงานส่วนหน้าของโรงแรมชั้นหนึ่งในกรุงเทพมหานคร” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

ชวนจิตร ฐระทอง. “เซวาร์นปัญญา เซวาร์นอารมณ์ และความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้ อุปสรรคที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหัวหน้าแผนกขาย ในธุรกิจสรรพสินค้า ในเขต กรุงเทพมหานคร” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ องค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

ชัยวัฒน์ เพชรกุล. “ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของตำรวจในเขตนครบาล” วิทยานิพนธ์ มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.

ณัฐวรรณ เทพพิทักษ์. “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเหตุผลเชิงจริยธรรม พฤติกรรมจริยธรรม และความเครียดในการทำงาน” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

ณุชนา เอื้อสิริมนต์. “เซวาร์นอารมณ์ของผู้นำในวงการธุรกิจประกันชีวิต” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์, 2544.

นันทนุช ตั้งเสถียร. “บุคลิกภาพแบบ MBTI ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้ อุปสรรค และ ความเครียดในการทำงาน : กรณีศึกษาบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง” วิทยานิพนธ์ มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

นุชรัตน์ สิริประภาวรรณ. “ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของผู้พิพากษาในเขตกรุงเทพมหานคร” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

ประไพพร สิงหนเดช. “การศึกษาคุณลักษณะบุคลากรที่มีต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานและพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ : ศึกษากรณีข้าราชการกรมคุมประพฤติ” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.

พรณี ตระกูลชัย. “ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของ EQ กับผลการปฏิบัติงานตามการรับรู้ของหัวหน้างานของบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ในองค์การธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคม” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

พรณพิมล หล่อตระกูล. “ความเครียด” เอกสารประกอบการอบรมเชิงปฏิบัติการการให้บริการในคลินิกคลายเครียด กระทรวงสาธารณสุข, 2540.

พิมพ์มาศ ตาปัญญา. “แนวทางในการจัดการกับความเครียด” เอกสารประกอบการอบรมเชิงปฏิบัติการ การให้บริการในคลินิกคลายเครียด กระทรวงสาธารณสุข, 2540

พิมลมาศ จินะวัฒน์. “ความสัมพันธ์ระหว่างเซาท์อาร์มอร์ ความเครียดและพฤติกรรมกรรมการจัดการความขัดแย้งของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองบังคับการสืบสวนสอบสวนคดีเศรษฐกิจ” งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

ไพเราะ สว่างแสงวัฒนา. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของเจ้าหน้าที่กรมสุขภาพจิต” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545.

ภัทรา หิรัญรัตน์พงศ์. “การรับรู้คุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทไดกิน อินดัสทรีส์ (ประเทศไทย) จำกัด. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2542.

ภัทรา แสงอรุณ. “การรับรู้คุณภาพชีวิตงานที่ส่งผลต่อความรู้สึกผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ห่างไกลความเจริญ : กรณีศึกษา สุราษฎร์ธานี” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

มณฑกานต์ งามสง่า. “ลักษณะและความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดในการทำงานกับเซาวันอารมณ์ของพนักงานธนาคารออมสินภาค 1 เขตกรุงเทพมหานคร” งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

มณีรัตน์ ไพรรุ่งเรือง. “ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล และคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กร” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

รัชนีวรรณ ไม้สุวรรณกุล. “คุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการ กรณีศึกษา : บริษัทผลิตและจัดจำหน่ายสินค้าบริโภค” งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

รัตติพร พนพิเชษฐกุล. “ความเครียดและคุณภาพชีวิตในการทำงาน : กรณีศึกษา ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

วรมหา ศรีสันติโรจน์. “ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันในงาน : กรณีศึกษาพนักงานระดับปฏิบัติการโรงงานอุตสาหกรรมแห่งหนึ่ง” งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

วรวรรณ หงษ์กิตติยานนท์. “เชาวน์อารมณ์ ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค และการรับรู้รูปแบบการเรียนรู้ของพนักงานในโรงงานผลิตเครื่องมือแพทย์แห่งหนึ่ง” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

วิชาญ สุวรรณรัตน์. “ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการบิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2543.

วันวิสาข์ อ่อนงาม. “ความสัมพันธ์ของเชาวน์อารมณ์ ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคและความเครียดในการทำงานของเจ้าหน้าที่เวรจัดหนี้สินในบริษัทการเงินแห่งหนึ่ง” งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

ศักดินา บุญเปี่ยม. “ความสัมพันธ์ของความคาดหวังคุณภาพชีวิตในงานหลังจากเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ กับความพึงพอใจในงานและคุณภาพชีวิตในงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพา” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

ศิริกุล จันทุม. “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล เจตคติต่อวิชาชีพการพยาบาล การบริหารงานแบบมีส่วนร่วมของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.

สมโภชน์ ทศนา. “ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงาน ศึกษาเฉพาะกรณีของรองสารวัตรสอบสวน สถานีตำรวจนครบาล” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2538.

สิรินทรา ธรรมพิทักษ์. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้รูปแบบการบังคับบัญชาและความเครียดในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

สุดารัตน์ หนูหอม. “อิทธิพลของเขาวนอารมณ์ที่มีต่อความเครียดและพฤติกรรมการเผชิญความเครียดของพยาบาล : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลศิริราช” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

สุทิน สายสงวน. “การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการ ศึกษากรณีข้าราชการในสังกัดกรมส่งเสริมการเกษตรที่ประจำสำนักงานเกษตรในภาคใต้” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมวิทยาและมนุษยวิทยา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.

สุธิดา ชญาแก้ว. “ความสัมพันธ์ของเขาวนอารมณ์ พฤติกรรมการเผชิญปัญหา และอัตราการขาดงาน : กรณีศึกษาสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

สุภาพร ธิยาพันธ์. “ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงาน เขาวนอารมณ์และความพึงพอใจในงาน กรณีศึกษา : พนักงานโรงงานผลิตชิ้นส่วนประกอบรถยนต์แห่งหนึ่ง” งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

เสาวรส วงศ์สกุลลักษณะ. “เขาวนั้ อารมณั้ กับวิธีการเผชิญความเครียด ของบุคลากร 5 สาขาอาชีพ :

ทันตแพทย์ ดารา นักคอมพิวเตอร์ ครู และพนักงานขายประกัน” วิทยานิพนธ์  
มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

อมรรตน์ อ่อนนุช. “คุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการ

: กรณีศึกษาโรงงานอุตสาหกรรมแห่งหนึ่ง” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชา  
จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

อภิชัย ศรีเมือง, ว่าที่รต. “คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานและลูกจ้างเทศบาลในจังหวัด

นครศรีธรรมราช” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์ จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย, 2539.

อาภรณ์ ภูวิทยาพันธ์. “ความสัมพันธ์ระหว่างมโนทัศน์เกี่ยวกับตนเองในการทำงานและระดับ

ความเครียดที่เกิดจากการทำงานของผู้ใหญ่วัยตอนต้น และผู้ใหญ่วัยตอนกลาง  
กรณีศึกษาพนักงานที่ปฏิบัติงานในรัฐวิสาหกิจชั้นดี สำนักงานใหญ่” วิทยานิพนธ์  
มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

## Books

Bernadin, J.H. and Russel, J.E.A. Human Resource Management : Experiental Approach. Boston : Mcgraw-Hill., 1998.

Cartwright, Susan and Cooper, Cary L. Managing Workplace Stress. California : Sage  
Publication Inc., 1997.

Cummings, Thomas G., and Worley, Christopher G. Organization Development and Change. 6 th ed. South-Western College Publishing, 1997.

Goleman, Daniel. Working with Emotional Intelligence. New York: Bantam Book, 1998.

Huse, E.F. and Cummings, T.G. Organization Development and Change. 3rd ed.  
Minisota :West Publishing, 1985.

Ross, Randall R. and Altmaier, Elizabeth M. Intervention in Occupational Stress. Sage  
Publications Ltd., 1994.

#### Articles

Brown, J.M., and Cooper, C.L. "Stress and the senior police manager." International  
Journal of Police Science and Management (2000): 3 -16.

Cooper, Cary L. and Marshall, Judi. "Occupational Sources of Stress: A Review of the  
Literature Relating to Coronary Heart disease and Mental Health." Journal of  
Occupational Psychology 49 (1976): 11 - 28.

Long, B.C. "Stress Management for School Personnel: Stress Inoculation Training and  
Exercise." Psychology in the Schools 25 (1998): 314 - 324.