

ผนวก ค

แสดงอัตราส่วนความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity Ratio)
ค่าอำนาจจำแนก (Discriminant Power) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม

ข้อความ		ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)
แบบสอบถามเขavnั้ารมณั้		ค่า Alpha (ทั้งฉบับ) = .8896	
	ด้านการตระหนักรู้ในตนเอง	ค่า Alpha = .5884	
1.	ฉันเป็นคนทีมองโลกในแง่ดี มีความยืดหยุ่น	1	4.450
2.	เมื่อต้องแบ่งกลุ่มกันทำงาน เพื่อนๆ มักจะอยากทำงานกับฉัน	0.87	3.840
3.	เมื่อมีโอกาสฉันมักจะตรวจสอบอารมณ์ของฉันแต่ละวันแล้ว จดบันทึกในสมุดบันทึกของฉัน	0.73	2.598
4.	ฉันเป็นคนที่มีความกระตือรือร้นและมีอารมณ์ที่มีชีวิตชีวาเสมอ	1	6.159
5.	เมื่อฉันมีความเครียด ฉันสามารถทำให้ตนเองผ่อนคลายได้อย่าง รวดเร็ว	1	6.718
6.	บ่อยครั้งที่ฉันรู้สึกว่โลกช่างไม่ยุติธรรมสำหรับฉันเลย	0.87	6.193
7.	ฉันรู้จักตัวเองเป็นอย่างดี	1	5.360
8.	ฉันรู้ถึงเป้าหมายที่แท้จริงของชีวิตของฉันที่เกิดมาใน โลกใบนี้	0.87	5.024
	ด้านการจัดระเบียบอารมณ์ของตน	ค่า Alpha = .5404	
9.	ฉันสามารถแสดงอารมณ์หรือความรู้สึกได้อย่างตรงไปตรงมา	1	3.738
10.	ฉันสามารถรอคอยถึงผลงานหรือความสำเร็จที่ตนเองได้ทุ่มเท ทำไปแล้วด้วยความใจเย็น	1	5.653
11.	ฉันชอบพูดประชดประชันเมื่อเกิดความไม่พอใจขึ้น	0.87	4.805
12.	ฉันตรวจสอบความสมเหตุสมผลของความคิดของฉันที่เป็นเหตุ ให้เกิดอารมณ์หรือความรู้สึกที่ไม่ดีขึ้นมาเสมอ	1	3.669

	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)
13.	เมื่อใครทำให้นั้น โกรธ นั้นจะระงับความโกรธด้วยความคิดที่ว่า “คนเราไม่เหมือนกัน เขาก็คือเขาราก็คือเรา”	1	4.140
14.	ฉันมักจะรู้สึกจำใจต้องทำงานหรือหน้าที่ของตนเองเสมอ	0.87	4.495
15.	เมื่อใครทำให้นั้น โกรธหรือไม่พอใจ ฉันมักจะมีสติหยุดคิดเรื่อง นั้น ได้	1	4.273
16.	ถ้าหากฉันจำเป็นต้องทำกิจกรรมหลายๆ อย่าง ฉันมักจะ วางแผนเพื่อจัดลำดับความสำคัญของงาน	0.87	1.887
	ด้านการจูงใจตนเอง	ค่า Alpha = .6468	
17.	ฉันชอบเสแสร้งทำเป็น โน่น เป็นนี่ ทั้งที่จริงๆ ไม่ได้รู้สึกเช่นนั้น	0.60	2.425
18.	ฉันรู้สึกเป็นอิสระและเป็นตัวของตัวเอง	0.73	6.661
19.	เมื่อฉันพบคนมีความทุกข์ ฉันสามารถรับรู้ถึงความทุกข์ของเขา ได้	0.60	2.990
20.	ฉันพร้อมที่จะเห็นคุณค่าของตนเองและผู้อื่นเสมอ	0.87	4.050
21.	เมื่อมีความผิดพลาดเกิดขึ้นในชีวิต ฉันสามารถให้กำลังใจ ตนเองและเตือนสติหรือสั่งสอนตนเองได้	1	2.755
22.	ฉันมักจะรู้สึกผิดหวังอยู่บ่อยๆ	0.87	5.830
23.	ฉันสามารถบริหารอารมณ์หรือความรู้สึกของฉันอย่างเหมาะสม ถูกต้องตามความเป็นจริง	0.87	3.640
24.	ฉันคิดว่า ฉันเป็นคนที่ไม่ติดอยู่ในกรอบ มีความยืดหยุ่นกับ ตัวเองและผู้อื่นเสมอ	1	5.191
	ด้านการร่วมรู้สึก	ค่า Alpha = .6562	
25.	ฉันพร้อมที่จะเปิดใจและเจรจากับผู้อื่น เมื่อพบความขัดแย้งต่อ กัน	1	3.579
26.	ฉันชอบวิจารณ์คนอื่นเมื่อใครแสดงความรู้สึกอะไรออกมา	0.60	3.955
27.	ฉันให้ความสนใจต่อความรู้สึกของคนอื่นเสมอ	1	2.357

	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)
28.	คนอื่นยอมรับฉันเพราะว่าฉันเป็นคนดี	0.60	6.207
29.	ฉันมักจะมีความกลัวและความกังวลใจอยู่เรื่อยๆเสมอ	0.60	7.917
30.	เมื่อฉันต้องเป็นผู้ฟัง ฉันสามารถรับรู้ถึงความรู้สึกของผู้พูดและจับประเด็นเรื่องราวต่างๆได้ดี	1	4.845
31.	ฉันเข้าใจถึงความต้องการและความรู้สึกของผู้อื่น	1	5.675
32.	เวลาที่ฉันขอความช่วยเหลือ เพื่อนๆ มักจะให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มใจ	0.73	3.909
	ด้านการมีทักษะทางสังคม	ค่า Alpha = .6606	
33.	เวลาฉันพูดคนอื่นมักจะสนใจฟัง	1	4.057
34.	ฉันมักจะมีสติ๊กเกอร์เงินอยู่ในใจเสมอเวลาต้องมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น	0.60	5.611
35.	ฉันสามารถสื่อสารโน้มน้าวใจคนให้คล้อยตามในสิ่งที่ต้องการ	1	5.837
36.	ฉันรู้วิธีที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นอย่างดี	1	5.596
37.	ฉันมักจะคิดว่าตัวเองฉลาดเมื่อสามารถเอาเปรียบคนอื่นได้ไม่ว่าจะเป็นในเชิงธุรกิจหรือส่วนตัว	0.60	2.464
38.	ฉันรู้สึกเห็นอกเห็นใจถึงความเดือดร้อนของผู้อื่น	0.60	2.544
39.	ฉันมักจะท้อแท้ สิ้นหวัง หมดกำลังใจบ่อยๆ	0.60	8.115
40.	เมื่ออยู่ในทีม ฉันพร้อมที่จะพูดคำว่า เรา, ขอขอบคุณ, ขอแรงหน่อย, คุณเห็นว่อย่างไร, คุณทำดีจังเลย, ฉันผิดเอง อยู่เสมอ	0.87	3.122

ข้อความ		ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)
แบบสอบถามปัจจัยความเครียดในการทำงาน		ค่า Alpha (ทั้งฉบับ) = .9483	
	ด้านลักษณะงาน	ค่า Alpha = .7484	
1.	ถ้าฉันมีปริมาณงานที่ทำในแต่ละวันมาก	1	.879*
2.	ถ้างานที่ทำมีความเร่งด่วน	1	.978*
3.	เมื่อฉันขาดความสามารถในการปฏิบัติงานที่ยาก	1	1.615*
4.	เมื่อฉันขาดทักษะในการปฏิบัติงาน	1	2.606
5.	ถ้าฉันได้ทำงานที่ไม่ตรงกับความสามารถของตนเอง	1	2.188
6.	ถ้าฉันต้องทำงานที่ไม่ตรงกับความถนัด	1	3.611
7.	เมื่อฉันพบการทำงานที่ต้องมีความรับผิดชอบสูง	1	5.497
8.	ถ้าปริมาณงานไม่สมดุลกับจำนวนพนักงาน	1	3.994
9.	ขั้นตอนในการปฏิบัติงานที่มากเกินไป	1	5.132
10.	ถ้างานที่ฉันทำมีความไม่ชัดเจนของขอบเขตและบทบาทหน้าที่	1	5.325
	ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในอาชีพ	ค่า Alpha = .8857	
11.	ถ้าฉันพบว่างานของฉันขาดโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ	1	7.164
12.	ถ้างานของฉันไม่มีโอกาสพัฒนาตนเองตามที่คาดหวัง	1	7.665
13.	เมื่อฉันไม่สามารถแก้ปัญหาในการทำงานได้ด้วยตนเองจนเป็นที่น่าพอใจ	1	5.788
14.	เมื่องานของฉันขาดโอกาสเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงาน	1	7.981
15.	หากผู้บังคับบัญชาไม่สนับสนุนให้หาความรู้เพิ่มเติม	1	7.615
	ด้านสัมพันธภาพ	ค่า Alpha = .9216	
16.	เมื่อฉันต้องทำงานอย่างโดดเดี่ยว	0.87	8.067
17.	ถ้าฉันไม่ได้รับความร่วมมือในการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น	1	4.425

	ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)
18.	ถ้าฉันมีปัญหาความขัดแย้งระหว่างเพื่อนร่วมงาน	1	6.880
19.	การขาดความร่วมมือระหว่างผู้ร่วมงาน	1	8.418
20.	เมื่อฉันพบปัญหาการแก่งแย่งความดีความชอบในหมู่เพื่อนร่วมงาน	0.87	10.232
21.	ถ้าผู้ร่วมงานไม่ยอมรับนับถือความสามารถของฉัน	1	8.996
22.	ถ้าผู้บังคับบัญชาไม่ยอมรับในความสามารถของฉัน	1	6.547
23.	ถ้าสัมพันธภาพของฉันกับผู้บังคับบัญชาไม่ดี	1	8.338
24.	ถ้าขาดการช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน	1	12.226
25.	ถ้าขาดการให้คำปรึกษาจากเพื่อนร่วมงาน	1	14.486
	ด้านโครงสร้าง นโยบาย และบรรยากาศขององค์กร	ค่า Alpha = .8923	
26.	ถ้าความคิดในการทำงานของฉันขัดแย้งกับแนวทางขององค์กร	1	7.985
27.	ถ้าฉันมีผู้บังคับบัญชาที่ไม่ยุติธรรม	1	9.998
28.	ถ้าอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่จะสนับสนุนงานมีไม่เพียงพอกับงาน	1	8.892
29.	ถ้าลักษณะโครงสร้างหรือหน่วยงานที่ฉันสังกัดมีความไม่เหมาะสมกับฉัน	1	9.149
30.	ถ้าบรรยากาศในองค์กรไม่มีมิตรภาพ	1	9.968
31.	ถ้าสภาพแวดล้อมขณะทำงานไม่เหมาะสม เช่น เสียงดัง อากาศร้อน	1	5.428
32.	ถ้าฉันมีผู้บังคับบัญชาที่มีนโยบายการบริหารงานที่ไม่ชัดเจน	1	9.072
33.	ถ้าผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความคุ้มครองต่อการปฏิบัติงานของฉัน	1	5.143
34.	ถ้าฉันพบปัญหาการเมืองในหน่วยงานของฉัน	1	5.909
35.	ถ้าขาดการเสริมขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	1	7.700

ข้อความ	ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)
แบบสอบถามคุณภาพชีวิตในการทำงาน	ค่า Alpha (ทั้งฉบับ) = .9196	
ด้านผลตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	ค่า Alpha = .8732	
1. ท่านพอใจกับอัตราเงินเดือนในปัจจุบัน	0.87	3.831
2. ท่านได้รับผลประโยชน์ตอบแทนอย่างเหมาะสม เมื่อเปรียบเทียบกับภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	1	5.291
3. ท่านคิดว่าโดยภาพรวมผลประโยชน์ตอบแทนที่ได้รับคุ้มค่างับความอดุสาหะของท่าน	1	3.904
4. เมื่อท่านคำนวณอย่างถี่ถ้วนแล้วรายได้พอเพียงกับค่าใช้จ่ายของท่าน และแบ่งปันให้ครอบครัวโดยไม่เดือดร้อน	1	4.664
ด้านความปลอดภัยในการทำงาน	ค่า Alpha = .7431	
5. องค์กรของท่านให้ความสนใจในเรื่องการปรับปรุงสภาพการทำงาน สวัสดิการ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับความสะดวกสบายในการปฏิบัติงานมากขึ้น	1	8.073
6. องค์กรนี้มีการกวดขันเรื่องการป้องกันอุบัติเหตุอย่างเข้มงวด	1	3.429
7. ในการปฏิบัติงานของท่านมีอุปกรณ์เครื่องใช้ต่างๆ ที่มีคุณภาพและไม่เป็นพิษเป็นภัยต่อสุขภาพ	1	5.403
8. ท่านคิดเสมอว่าหน้าที่ที่รับผิดชอบขณะนี้ต้องเสี่ยงต่ออุบัติเหตุ	1	1.252*
ด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน	ค่า Alpha = .6969	
9. ท่านได้ใช้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงาน	1	2.478
10. งานที่ทำอยู่ช่วยให้ท่านได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ	1	6.090
11. งานที่ท่านได้รับมอบหมายช่วยให้ท่านได้ใช้ความคิดค้นแปลงวิธีการทำงานใหม่ๆ	1	3.940
12. ท่านต้องทำตามที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ	0.87	-1.782*
13. ท่านสามารถกำหนดการทำงานของท่านให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ได้	1	2.521

ข้อความ		ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)
ด้านความก้าวหน้าในงาน		ค่า Alpha = .9134	
14.	องค์กรของท่านเปิดโอกาสให้มีความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	1	8.639
15.	ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้และความสามารถในงาน เช่น ไปได้ไปดูงาน อบรม สัมมนา ศึกษาต่อ เป็นต้น	0.87	8.564
16.	องค์กรของท่านให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร	0.87	7.451
17.	ท่านพอใจโอกาสที่จะก้าวหน้าและได้รับการพัฒนาจากองค์กร	1	8.421
ด้านความมั่นคงในอาชีพ		ค่า Alpha = .7692	
18.	ท่านรู้สึกว่าจะงานที่ทำอยู่มีความมั่นคงคืออยู่แล้ว	1	3.662
19.	ตราบดีที่ท่านยังสามารถทำงานให้กับองค์กร โดยมีผลงานเข้าขั้นมาตรฐาน ท่านเชื่อว่าจะไม่ถูกสั่งให้ออกจากงาน	0.87	4.054
20.	ท่านมั่นใจว่าจะไม่ถูกถอดถอนจากงานที่กำลังทำ	1	3.671
ด้านสังคมสัมพันธ์		ค่า Alpha = .8622	
21.	ท่านได้รับความร่วมมือจากผู้ร่วมงาน เมื่อท่านต้องการความช่วยเหลือ	1	4.715
22.	ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน	1	3.911
23.	ท่านสามารถปรึกษาปัญหาส่วนตัวกับเพื่อนร่วมงานได้	1	3.288
ด้านลักษณะการบริหารงาน		ค่า Alpha = .8858	
24.	การปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อท่าน ทำให้รู้สึกว่าคุณค่า	1	8.730
25.	ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน	1	6.437
26.	การบริหารงานในองค์กรของท่านมีรูปแบบที่น่าพึงพอใจ	1	8.087

ข้อความ		ค่า CVR	ค่าอำนาจ จำแนก (t-test)
	ด้านภาวะอิสระจากงาน	ค่า Alpha = .8408	
27.	ปริมาณงานที่รับผิดชอบไม่ส่งผลกระทบต่อชีวิตส่วนตัวของท่าน	1	6.590
28.	ท่านพอใจในความพอดีของเวลาทำงานและเวลาพัก	1	5.609
	ด้านความภูมิใจในองค์กร	ค่า Alpha = .8393	
29.	องค์กรของท่านได้รับการยกย่องว่าไม่เอาเปรียบผู้บริโภค และไม่ทำให้เกิดมลภาวะต่อสิ่งแวดล้อม	1	6.099
30.	องค์กรของท่านเป็นหน่วยงานที่มีชื่อเสียงในทางที่ดี	1	6.042
31.	ท่านไม่พอใจที่เพื่อนร่วมงานของท่านมีมุมมองต่อองค์กรในแง่ลบ	0.87	5.307
32.	ท่านภูมิใจในการทำงานที่นี่	1	9.190
33.	เวลาที่มีคนถามว่าท่านทำงานที่ไหนท่านจะตอบอย่างภาคภูมิใจว่าทำงานที่นี่	1	10.267

หมายเหตุ

* คือ ข้อคำถามที่ถูกตัดทิ้ง เนื่องจากไม่ผ่านเกณฑ์ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) น้อยกว่า 1.75