

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างเชาวน์อารมณ์ ปัจจัยความเครียดในการทำงาน และคุณภาพชีวิตในการทำงาน : กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่กรมสุขภาพจิต มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ระดับเชาวน์อารมณ์ ปัจจัยความเครียดในการทำงาน และคุณภาพชีวิตในการทำงานของ เจ้าหน้าที่กรมสุขภาพจิต พร้อมทั้งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเชาวน์อารมณ์ ปัจจัยความเครียดในการทำงาน และคุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าหน้าที่กรมสุขภาพจิต

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นเจ้าหน้าที่กรมสุขภาพจิต จำนวน 118 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบ่งเป็น 4 ส่วนคือ แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามเชาวน์อารมณ์ แบบสอบถามปัจจัยความเครียดในการทำงาน และแบบสอบถามคุณภาพชีวิตในการทำงาน การวิเคราะห์ผลทำโดยคอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS for Window ได้ผลการวิจัย ดังนี้

1. ระดับเชาวน์อารมณ์ของเจ้าหน้าที่กรมสุขภาพจิตส่วนใหญ่อยู่ในระดับสูง
2. ระดับปัจจัยความเครียดในการทำงานของเจ้าหน้าที่กรมสุขภาพจิตส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง
3. ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของเจ้าหน้าที่กรมสุขภาพจิตส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง
4. เชาวน์อารมณ์โดยรวมและเชาวน์อารมณ์บางด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ดังนี้ เชาวน์อารมณ์โดยรวม ($r = .255$) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01 ด้านการจูงใจตนเอง ($r = .280$) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01 ด้านการมีทักษะทางสังคม ($r = .257$) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01 ด้านการจัดระเบียบอารมณ์ของตน ($r = .201$) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ส่วนด้านการตระหนักรู้ในตนเอง และด้านการร่วมรู้สึก พบว่าไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตในการทำงาน
5. เชาวน์อารมณ์โดยรวม เชาวน์อารมณ์ด้านการตระหนักรู้ในตนเอง ด้านการจัดระเบียบอารมณ์ของตน ด้านการจูงใจตนเอง และด้านการร่วมรู้สึก พบว่าไม่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยความเครียดในการทำงาน ส่วนเชาวน์อารมณ์ด้านการมีทักษะทางสังคมมีความสัมพันธ์ทางลบกับปัจจัยความเครียดในการทำงาน ($r = -.216$) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05
6. ปัจจัยความเครียดในการทำงานโดยรวม และปัจจัยความเครียดในการทำงานทุกด้านไม่มีความสัมพันธ์ทางลบกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน

ผลการวิจัยครั้งนี้ สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและเสริมสร้างเขาวน
อารมณ์ของเจ้าหน้าที่กรมสุขภาพจิต และใช้เป็นแนวทางในการจัดการกับปัจจัยที่จะก่อให้เกิด
ความเครียดในการทำงาน เพื่อนำไปสู่คุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี อีกทั้งการวิจัยครั้งนี้ยังเป็น
แนวทางสำหรับการศึกษาวิจัยเรื่องเขาวนอารมณ์ ปัจจัยความเครียดในการทำงาน และคุณภาพ
ชีวิตในการทำงานต่อไป